

# Personalentwicklung

Studienbrief zum Zertifikatskurs  
„Qualifizierung von Einrichtungsleitungen“

Prof. Dr. Werner Heister



**Hochschule Niederrhein**  
University of Applied Sciences

Das dieser Veröffentlichung zugrundeliegende Vorhaben wurde mit Mitteln des Bundesministeriums für Bildung, und Forschung unter dem Förderkennzeichen 16OH21010 gefördert. Die Verantwortung für den Inhalt dieser Veröffentlichung liegt beim Autor/bei der Autorin.



## Agenda

### 1 Grundlagen des Personalmarketings als Teil des Personalmanagements ..... 2

### 1 Grundlagen der Personalentwicklung als Teil des Personalmanagements

*Nach dem Durcharbeiten der Lerneinheit ‚Personalentwicklung‘ ...:*

- ...

Wir Egozentriker. KOLUMNE von Rolf Dobelli. Teilfolge 29.4.2017

Quelle: <https://www.nzz.ch/feuilleton/die-kunst-des-guten-lebens/die-kunst-des-guten-lebens-wir-egozentriker-ld.1289345> (Tiny: <https://tinyurl.com/yhbr8u6>).

**Wer den anderen ernsthaft verstehen will, muss dessen Position einnehmen. Das ist oft schmerzhaft, lohnt sich aber allemal. Wagen Sie den Rollentausch!**

Der Unternehmer Ben Horowitz, Mitgründer von Paypal und heutiger Venture-Capitalist, fand sich vor einigen Jahren mit einem Managementproblem konfrontiert. Zwei hervorragende Abteilungen einer Firma, die er leitete – der Kundendienst und die Programmierer –, standen miteinander auf Kriegsfuß. Die Programmierer warfen den Leuten aus dem Kundendienst vor, sie würden den Kunden nicht zügig genug antworten und dadurch Verkäufe blockieren. Die Kundendienstler warfen den Programmierern vor, sie würden fehlerhaften Code schreiben und nicht auf ihre Verbesserungsvorschläge hören.

[...]