

## Telefonischer Kundenbetreuer (m/w/d) in Teilzeit

Location: Germany, Ratingen

Job Category: Customer Support

Job Number: 2110474

### Ihre Aufgaben:

- Sie sind der erste Ansprechpartner für unsere Kunden und Techniker.
- Sie nehmen die Kundenanliegen am Telefon und per Email entgegen und pflegen diese in das Ticketsystem ein.
- Zudem sind Sie die Schnittstelle zwischen dem Kunden und Techniker.

### Wie werden Sie Ihre Aufgaben angehen:

In unserer Hotline sind Sie erster Ansprechpartner für Techniker und interne Kunden. Neben Ihrem ausgeprägten Servicegedanken arbeiten Sie strukturiert und lösungsorientiert.

### Ihre Qualifikationen:

- Sie sind eingeschriebener Student und bringen idealerweise erste Erfahrungen im Kundenservice mit
- Höfliche und freundliche Umgangsform sowie sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.
- Kommunikative Fähigkeiten mit einem guten Servicegedanken.
- Freundlichkeit, Teamfähigkeit und die Fähigkeit auch in stressigen Situationen einen kühlen Kopf zu bewahren.
- Gute Kenntnisse im Umgang mit dem PC und gängigen MS Office Programmen erforderlich.

### Ihre Vorteile:

- Freundliches, hilfsbereites Team und ein nettes Arbeitsklima
- Schichtplan 14 Tage vorher zugänglich
- 30 Tage Urlaub
- Umfangreiche Einarbeitung und Trainings
- Teamevents und Incentives
- Frisches Obst, Kaffee, Wasser und Tee
- Eine Unfallversicherung, die sowohl beruflich als auch privat greift
- Mitarbeiterangebote

Diese Position gehört vertraglich zu unserer Tochtergesellschaft ADT Service Center GmbH.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung (Lebenslauf, Anschreiben, Zeugnisse) unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und frühestmöglichen Eintrittstermin bevorzugt online. Ihre Ansprechpartnerin ist Alexandra Kriegl ([alexandra.maria.kriegl@jci.com](mailto:alexandra.maria.kriegl@jci.com)).

Bei Johnson Controls gestalten wir die Zukunft für eine sichere, komfortable und nachhaltige Welt. Unser globales Team erschafft innovative, integrierte Lösungen für besser vernetzte Städte, intelligentere Gebäude und effizientere Fahrzeuge. Mit Leidenschaft verbessern wir, wie wir in dieser Welt leben, arbeiten und zusammenspielen. Die Zukunft verlangt nach mutigen Ideen, Unternehmergeist und grenzüberschreitender Zusammenarbeit. Sie brauchen eine zukunftsorientierte Karriere. Die Zukunft braucht Sie.