



Werkstudent (m/w/d) IT Sales Support

Rund 10.000 Beschäftigte in 12 europäischen Ländern arbeiten mit großer Begeisterung und viel Engagement für die Marke bofrost*, dem Marktführer im Direktvertrieb von Eis- und Tiefkühlspezialitäten. Neben der ausgezeichneten Qualität und dem exzellenten Service sind es vor allem unsere Mitarbeitenden, die unsere mehr als 50-jährige Erfolgsgeschichte ausmachen.

Für unseren Bereich **IT** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Werkstudenten (m/w/d) IT Sales Support

- befristet auf ein Jahr -

Deine Aufgaben:

- ❄ Ermittlung von Kennzahlen anhand von Rohdaten aus der Helpline-Datenbank sowie aus der Telefonie-Datenbank
- ❄ Erstellung eines monatlichen Reports auf Basis der ermittelten Kennzahlen sowie Bereitstellung der jeweiligen Reports auf der IT-Reporting-Landing-Page
- ❄ Dokumentation der Reporting-Anfragen im Kanban-Board
- ❄ Anfertigung und Pflege von Anforderungskatalogen für die Übernahme der Servicethemen aus Projekten
- ❄ Unterstützung bei der Ausarbeitung von Prozessbeschreibungen im Rahmen der Transition von Servicethemen
- ❄ Mitwirkung beim Ausbau und bei der Erstellung von Knowledge-Base-Einträgen in der Sales-Support-Wissensdatenbank

Deine Qualifikation:

- ❄ eingeschriebener Student (m/w/d), idealerweise der Richtung Informatik, BWL oder einer ähnlichen Disziplin
- ❄ selbstständige, strukturierte und zielorientierte Arbeitsweise
- ❄ gute Kenntnisse im Umgang mit Office 365
- ❄ Know-how in SQL
- ❄ Freude an der lösungsorientierten Bearbeitung von Ideen und Konzepten sowie Teamgeist

Es erwartet dich ein stetig wachsendes Unternehmen mit klarer Zielrichtung für die Zukunft und eine Unternehmenskultur, in der es Spaß macht, Verantwortung zu übernehmen.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

Bitte bewirb dich einfach direkt online.

Wir bieten dir:

- ❄ Tolles, dynamisches und motiviertes Team sowie ein offenes Miteinander
- ❄ Sorgfältige und spannende Einarbeitung
- ❄ Attraktive Bezahlung, gute Sozialleistungen sowie betriebliche Altersvorsorge
- ❄ Sicherer Arbeitsplatz, betriebliches Gesundheitsmanagement
- ❄ 30 Tage Urlaub/Jahr und vermögenswirksame Leistungen
- ❄ Vergünstigter Personaleinkauf sowie weitere Mitarbeitererrabatte und die Nutzung unseres Benefit-Portals
- ❄ Und vieles mehr...

Kontaktadresse:

bofrost* Straelen
Jana van de Mötter
An der Oelmühle 6
47638 Straelen
Tel.: +49 (0) 2834 / 707-544