



Werkstudent IT-SUPPORT / SYSTEMADMINISTRATION E-Commerce (m/w/d)

Echolotprofis.de ist ein junges & erfolgreiches E-Commerce-Unternehmen mit Sitz in Viersen. Gemeinsam werden wir Großes erreichen und suchen Dich als perfekte Ergänzung.

Wir vertreiben hochwertige Marine-Elektronik und Produkte für Outdoor & Wassersport. Durch unser rasantes Wachstum werden stetig neue Bereiche ausgebaut.

Aktuell brauchen wir Unterstützung im IT-Support. Die Beschäftigung soll mit 20 Wochenarbeitsstunden ausgeübt werden.

Diese Arbeit macht dich glücklich:

- Unterstützung im Hard- und Softwarebereich und bei der Betreuung der Anwender in IT-relevanten Fragen
- Störungs- und Auftragsannahme
- Analyse, Klassifizierung und Bearbeitung eingehender Anfragen
- Dokumentation der Meldungen und Lösungen
- Sicherstellung des laufenden Betriebs
- Betreuung von Microsoft Office 365, Sagate, Plenty Markets u.w.

Dieses Profil macht uns glücklich:

- Du hast bereits erste Erfahrungen im IT-Support
- Dein Studium hat den Schwerpunkt Informatik oder Wirtschaftsinformatik
- Du hast eine hohe IT-Affinität und verfügst über sicheren Umgang mit den Microsoft-Produkten
- Deine Service- und Organisationsstärke ist stark ausgeprägt
- Du bringst Engagement, Teamfähigkeit und Hands-on-Mentalität mit

Das bieten wir:

- Außergewöhnliche Perspektiven in einem durchstartendem E-Commerce-Unternehmen mit modernem Mindset & Startup Mentalität
- Du hast die Chance, aktiv mitzuwirken, Verantwortung zu übernehmen und Teil dieser Erfolgsgeschichte zu werden
- Eine intensive Einarbeitung durch die direkten Teammitglieder
- Eine Abteilung, die sich stets um die Bedürfnisse der Mitarbeiter kümmert
- Regelmäßige Feedback- u. Entwicklungsgespräche

Wir freuen uns auf deine Bewerbung mit Lebenslauf, Zeugnissen, Motivation, Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittsdatum.

Bitte wende dich an: Simone Neunerdt, HR & People Manager, simone.neunerdt@echolotprofis.de, Tel. 02163/9519673 (Kränkelsweg 4 in 41748 Viersen).