



Service Delivery Manager (m/w/d)

im Service Delivery Management

Als Service Delivery Manager*in arbeitest Du in einem kleinen, engagierten Team im Bereich Service Delivery Management. Du agierst in einem technisch geprägten Umfeld und hilfst beim Management unserer Serviceverträge sowie der Partnerlandschaft zur Erbringung unsere Wartungsverträge.

Xantaro ist als Service-Integrator spezialisiert auf Netzwerktechnologien und Software-Lösungen für Carrier, Service-Provider, Cloud-Diensteanbieter und Betreiber von Rechenzentren.

Mit Standorten in Deutschland und UK bilden wir für Kunden die Schnittstelle in Richtung internationaler Technologieführer und unterstützen sie mit umfassender Expertise und vielfältigen Service-Leistungen bei der Entwicklung, Realisierung und Betrieb ihrer Netzwerke und Infrastrukturen. Zudem entwickeln wir basierend auf Engineering und DevOps-Know-how eigene Lösungen und Software-Plattformen.

Werde Teil unseres Teams!

Sende uns Deine aussagekräftige Bewerbung an:

recruiting@xantaro.net

Selbstverständlich kannst Du Deine Unterlagen auch verschlüsselt an uns übermitteln. Melde Dich in diesem Fall einfach vorab kurz per E-Mail!

DEINE AUFGABEN

- Dabei stellst Du den reibungslosen Betrieb von verkauften Service-Leistung in den operativen Betrieb sicher.
 - Klärung, KPI-Reporting und Überwachung von Partner- & Hersteller-SLA
 - Evaluierung von Partner-Verträgen, Leistungsbausteinen und Erarbeitung von Kostenkalkulationen zu Delivery Modellen
 - Übernahme des Partner-Management in Bezug auf die Erbringung der Wartungsleistungen
 - Controlling und Kostenmanagement von Partnerverträgen zur Erbringung der Wartungsleistungen
 - Machbarkeitsprüfung, Service Design und Erstellung/Pflege von Service Descriptions
 - Sales Support und Zulieferung erforderlicher Parameter zur Service Kalkulation.
 - (z.B. Spare Part Analysen, Bewertung von SLA Erbringbarkeiten , mögliche Sonderleistungen etc.)
 - Kostenoptimierung, Qualitätssicherung & Improvement
 - Handover-Management

DEIN PROFIL

- entweder...:
 - abgeschlossenes Hochschulstudium
 - oder eine vergleichbare, abgeschlossene Berufsausbildung
 - oder entsprechende Berufserfahrung
 - ... in den Schwerpunkten Elektro- / Nachrichtentechnik, Wirtschaftsinformatik, Informatik oder Telekommunikation
- Erfahrung als Service Delivery Manager*in oder Service Manager*in bei einem Telekommunikationsnetzbetreiber, Hersteller oder System Integrator wünschenswert
 - Erfahrung und Fachkenntnisse im Bereich von Wartungs-Services
 - Erfahrung in der Verhandlung und Betreuung von Wartungs- oder Dienstleistungsverträgen
 - betriebswirtschaftliche und juristische Grundkenntnisse (wie z.B. Umsatzverantwortung und Vertragsverhandlung)
- Verhandlungssicher in Deutsch und Englisch (Wort und Schrift)