



Jetzt bewerben!



Werkstudent Service Management Development (w|m|d)

Als kooperativer Student (w|m|d) zum Bachelor of Science kannst du bei uns die theoretischen Kenntnisse deines Studiums direkt in die Praxis umsetzen. Wenn du den Studiengang Informatik oder Wirtschaftsinformatik in Teilzeit bei der Hochschule Niederrhein absolvierst und einen Werkstudentenvertrag mit uns über die komplette Studierendauer abschließen möchtest, dann suchen wir dich als Werkstudent Service Management Development (w|m|d).

WORAN DU BEI UNS ARBEITEST

- Dich erwartet ein Studiengang an der Hochschule Niederrhein in Krefeld oder Mönchengladbach
- Du entwickelst, implementierst und testest die Funktionalitäten im Servicemanagement-System
- Du unterstützt bei der Automatisierung und Optimierung von Service-Prozessen
- Du berätst Anforderer über technische Umsetzungsmöglichkeiten im Servicemanagement-System
- Du implementierst und wartest Schnittstellen zu Drittsystemen
- Du wirkst bei der Administration und Wartung des Systems mit
- Du pflegst mit dem Administrator die technische Dokumentation zum System
- Du kümmerst Dich um die Behebung von Fehlern

WOMIT DU UNS ÜBERZEUGST

- Du hast die allgemeine Hochschulreife/Fachhochschulreife mit guten Noten in der Tasche und planst ein Teilzeit-Studium an der Hochschule Niederrhein im Studiengang Informatik oder Wirtschaftsinformatik
- Du bringst Interesse an IT-technischen Themen mit
- Du bist in der Lage, in Prozessen zu denken und diese mitzugestalten

- Du handelst kundenorientiert und kannst dich in Kunden hineinversetzen
- Eine strukturierte, lösungsorientierte sowie durch Eigeninitiative und Selbstständigkeit geprägte Arbeitsweise zeichnet dich aus

WAS WIR DIR BIETEN

- Du kannst bei uns deine Interessen entfalten und findest Orientierung für deine spätere Berufslaufbahn
- Du erhältst eine angemessene Vergütung für deine Werkstudententätigkeit
- Selbstverständlich übernehmen wir deine Studiengebühren
- Du profitierst von den Angeboten unseres digitalen Campus, bei dem du zusätzliche Kompetenzen vermittelt bekommst und einen Mentor an deine Seite gestellt bekommst

Sarah Böhm nimmt deine Bewerbung gerne online entgegen und steht Dir bei Fragen unter hr@swk.de zur Verfügung.