

Jetzt kommt Kurth GmbH & Co. KG
Hanns-Martin-Schleyer-Str. 15
41199 Mönchengladbach
Tel. 02166 – 96 50 50 5
Fax. 02166 – 96 50 50 9
E-Mail: personal@jetztkommtkurth.de
Internet: www.jetzt-kommt-kurth.de

IT-Mitarbeiter/in 1st Level-IT-Support (m/w/d) (TZ / studentische Hilfskraft)

Wir sind ein engagiertes und motiviertes Familienunternehmen mit flachen Hierarchien und schnellen Entscheidungswegen. In 2019 haben wir unseren modernen Neubau im Regiopark Mönchengladbach-Güdderath bezogen. Als wachsendes Handelsunternehmen vertreiben wir nahezu alles, was in Einrichtungen mit Kinderbetreuung benötigt wird. Familie und Kollegialität werden bei uns großgeschrieben, deshalb suchen wir Menschen die Lust haben, Mitglied unserer Jetzt kommt Kurth ... Familie zu werden.

Mit unserer Leidenschaft für kreative und hochwertige Produkte möchten wir Kinder und Erwachsene gleichermaßen begeistern und inspirieren. Wir legen großen Wert auf einen reibungslosen IT-Betrieb und suchen daher zur Verstärkung unseres EDV-Teams einen engagierten IT-Mitarbeiter (m/w/d) im 1st Level IT-Support / Helpdesk.

Deine Aufgaben ...

- Entgegennahme und Bearbeitung interner IT-Anfragen über Telefon oder Ticketsystem
- Betreuung und Unterstützung der Mitarbeitenden bei Problemen mit Windows-Arbeitsplätzen
- Diagnose und Behebung technischer Probleme, einschließlich der Installation und Konfiguration von Hard- und Software
- Durchführung von Troubleshooting-Maßnahmen zur schnellen Lösung von IT-Problemen
- Verwaltung, Wartung und Einrichtung von Hardware-Komponenten (z.B. PCs, Drucker, Peripheriegeräte)
- Dokumentation: Pflege von Support-Dokumentationen und Anleitung zur Selbsthilfe für Nutzer

Jetzt kommt Kurth GmbH & Co. KG
Hanns-Martin-Schleyer-Str. 15
41199 Mönchengladbach
Tel. 02166 – 96 50 50 5
Fax. 02166 – 96 50 50 9
E-Mail: personal@jetztkommtkurth.de
Internet: www.jetzt-kommt-kurth.de

Dein Profil ...

- Erste Erfahrungen im IT-Bereich, bestenfalls in der System-Administration oder 1st Level Support
- Windows Client (Win10 & 11) und MS Office Kenntnisse
- Grundkenntnisse in Netzwerken, Servern und Betriebssystemen
- Sicherer Umgang mit verschiedener Hard- und Software
- Analytische Vorgehensweise, gepaart mit einer strukturierten und selbstständigen Arbeitsweise
- Problemlöser- und Hands-On-Mentalität
- Idealerweise bereits Erfahrungen im Umgang mit einem Ticketsystem
- Motivation in einem großartigen Team zu arbeiten, sich einzubringen um dich und uns weiterzubringen

Dich erwartet ...

- Eine Tätigkeit, in der Leistung und Persönlichkeit wichtig sind und ein Job, in dem deine Mitarbeit einen Unterschied macht
- Einen wertschätzenden Umgang miteinander, mit einem modernen und ergonomisch eingerichteten Arbeitsplatz in Wohlfühlatmosphäre
- Ein Platz in unserem sympathischen Team, in dem Zusammenhalt, gegenseitige Unterstützung und Humor zum täglichen Miteinander gehören
- Eine individuelle und persönliche Einarbeitung
- Einen zukunftssicheren Job in einer wachstumsstarken Branche
- Kaffee, Kakao, Latte Macchiato, Cappuccino, Tee und Wasser so viel du trinken magst
- Möglichkeit zu Dienstradleasing und betrieblicher Altersvorsorge
- Gute Aufstiegs- und Entwicklungsmöglichkeiten inklusive regelmäßiger Feedbackgespräche und Personalentwicklungsangeboten
- Teamabhängige flexible Arbeitszeiten mit Arbeitszeitkonto, digitaler Zeiterfassung und Urlaubsplanung
- Eine faire und pünktliche Bezahlung, damit du deinen Alltag und dein Leben rund um den Beruf gut planen kannst
- Eine Arbeitsstelle, mit kostenlosen Mitarbeitenden-Parkplatz und Bushaltestelle direkt vor der Tür

Jetzt kommt Kurth GmbH & Co. KG
Hanns-Martin-Schleyer-Str. 15
41199 Mönchengladbach
Tel. 02166 – 96 50 50 5
Fax. 02166 – 96 50 50 9
E-Mail: personal@jetztkommtkurth.de
Internet: www.jetzt-kommt-kurth.de

Suchen wir genau dich?

Dann werde Teil der Jetzt Kommt Kurth ... Familie.

Du möchtest dich schnell und einfach bei uns vorstellen? Dann bewirb dich jetzt hier online:

<https://jetzt-kommt-kurth.de/jobs?stellenangebote-moenchengladbach>

Du bevorzugst den klassischen Weg und möchtest uns deine individuelle Bewerbung zukommen lassen? Dann sende uns gerne eine E-Mail mit folgenden Unterlagen:

- Lebenslauf
- evtl. vorhandene Tätigkeitsnachweise / Arbeitszeugnisse
- Abschlusszeugnisse / (Praktika-) Bescheinigungen
- Optional: Bewerbungs- / oder Motivationsschreiben

Wir leben Vielfalt und Chancengleichheit, deswegen sind Bewerbungen von Menschen mit Behinderung bei uns willkommen.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung.