

Account Manager im Bereich Kundenbetreuung und Angebotserstellung

ti communication ist ein weltweit tätiges Dienstleistungsunternehmen mit den Schwerpunkten Agil handeln, Führung leben und Kulturen verstehen. Mit über 300 Senior Experts ist das Unternehmen weltweit von Team- und Führungskräfteentwicklungen über interkulturelle Kompetenz bis zum Change Management mit individuell entwickelten Lösungen im Einsatz.

Zur Mitarbeit in unserem Team in Regensburg suchen wir aktuell eine/n Account Manager.

Ihre Aufgaben:

- Kundenbetreuung
- Anfragenbetreuung (Bedarfsanalyse, Beratung)
- Angebotserstellung (Konzeption, Absprachen mit Kunden und TrainerInnen weltweit)
- Inhaltliche Vor- und Nachbereitung der Trainings inkl. Feedback- und Evaluationsgesprächen
- After Sales und Kundenbetreuung
- Inhaltliche Betreuung von Ausschreibungen und Großprojekten
- Betreuung und Auswahl von Trainer*innen
- Allgemeine Bürotätigkeiten

Ihr Profil:

- Erfahrung im interkulturellen Bereich sowie im Bereich Organisationsentwicklung, bevorzugt mit Berufserfahrung
- Abgeschlossene Ausbildung
- Gute Kenntnisse im Umgang mit MS-Office (Outlook, Excel, Word, Power Point)
- Verhandlungssicheres Englisch
- Freundliches und aufgeschlossenes Auftreten
- Selbstständiges Arbeiten
- Teamfähigkeit
- Sensibler Umgang mit Personen aus anderen Kulturen

Wir bieten:

- Vollzeitanstellung (30 - 40 Stunden pro Woche) im Herzen der Altstadt Regensburgs, Elternzeitvertretung, daher befristet bis 31.10.2023. Wobei eine Anstellung danach je nach Auftragslage angestrebt wird.
- Vereinbarkeit von Familie und Beruf, nach Einarbeitung auch die Möglichkeit von Home Office
- Junges und erfolgreiches Unternehmen in einem innovativen Geschäftsfeld
- Spannendes internationales Umfeld: Kontakte mit Menschen weltweit
- Angenehme Arbeitsatmosphäre in einem dynamischen Team
- Abwechslungsreicher und verantwortungsvoller Aufgabenbereich mit Raum für das Einbringen eigener Ideen

Bewerbung & Beginn:

- Anstellungsbeginn: ab 01.2.2022, ggf. auch früher möglich
- Bewerbungsschluss: 03.12. 2021. Erste Vorauswahl und Gespräch bereits Ende November.
- Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inkl. Ihrer Gehaltsvorstellungen per Email an sylvie.goodsell@tcommunication.eu
- Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.tcommunication.eu>