

Lieblingstasche gehört zu den führenden Taschen-Onlineshops in Deutschland. Seit 2010 finden Taschenliebhaber unter www.lieblingstasche.de die schönsten Taschen im Internet. Klasse statt Masse, das ist die Devise von Lieblingstasche. Eine handverlesene, selektive Auswahl sichert, dass nur die besten Marken & schönsten Modelle in das Sortiment aufgenommen werden. Taschen sind bei Lieblingstasche nicht einfach Produkte, sondern Lieblinge. Firmensitz ist Köln-Ehrenfeld.

Zum weiteren Ausbau unseres Wachstums suchen wir **ab 01. Juni 2019** eine

Praktikantin E-Commerce, Schwerpunkt Kundenservice (m/w/d)

Deine Aufgaben:

Du machst unsere Kundinnen glücklich!

Zu den Tätigkeiten gehört das volle Aufgabenspektrum eines Online-Shops. Die Schwerpunkte sind:

- Kundenservice
 - Kompetente Beratung unserer Kunden per Telefon, Social Media Kanäle sowie Mail
 - Bearbeitung von Bestellungen & Kundenanfragen
 - Abwicklung von Reklamationen und Retouren auf Kunden- & Lieferantenseite
- Website-Pflege im CMS
- Projektaufgaben & Social Media Marketing

Dein Profil – Qualifikationen & Anforderungen:

- Ein stets freundliches Wesen sowie eine sehr hohe Dienstleistungsorientierung
- Hohe Affinität zu Taschen & Fashion
- Gute PC-Kenntnisse inkl. MS Office
- Selbständige, strukturierte & verantwortungsvolle Arbeitsweise
- Teamfähigkeit & gute Kommunikation
- Hohe Motivation, absolute Zuverlässigkeit & „Hands-on-Mentalität“

Das erwartet Dich: Dein Lieblingsjob!

- Eine sehr gute Arbeitsatmosphäre in einem wachsenden E-Commerce-Unternehmen
- Sehr geregelte Arbeitszeiten, Vollzeit, 40 Std. / Woche
- Ein junges Team, das eng zusammenarbeitet
- Flache Hierarchien und sehr kurze Wege
- **Bitte beachten: Nur Pflichtpraktika können berücksichtigt werden!**
- Dauer: mind. 4 Monate, vorzugsweise 5-6 Monate
- Vergütung: 700 € / Monat

Diese Ausschreibung ist ausschließlich für positiv denkende Teamplayer, Anpacker, Problemlöser und Menschen mit Wunsch nach Herausforderungen und Dynamik gedacht! Alle anderen Leser werden gebeten, diese Stelle nicht weiter zu beachten ;-)

Du bist interessiert?

Dann freuen wir uns über Deine aussagekräftige Bewerbung per Mail an:

Sven Wiechert | jobs@lieblingstasche.de

www.lieblingstasche.de
Lieblingstasche – Klasse statt Masse!

Lieblingstasche GmbH
Rechnungsanschrift & Geschäftssitz: Lichtstraße 26-28 | 50825 Köln
Unternehmenssitz: Siemensstraße 4 | 78467 Konstanz
Handelsregister: Amtsgericht Freiburg im Breisgau, HRB 719539
Geschäftsführer: Simone Wiechert, Sven Wiechert
Tel: +49 (0)221 / 888 99 3-0 | service@lieblingstasche.de