

## Customer Care Agent/ Coordinator (m/w/d) mit Schwerpunkt Contract Management und Master Data

für unsere Firmenzentrale in Krefeld

Wir bei Radiometer haben es uns zur Mission gemacht, medizinisches Fachpersonal bei diagnostischen Entscheidungen zu unterstützen, die Leben retten können. Wir liefern Ärzten und Pflegern Informationen und Vertrauen, mit denen sie fundierte diagnostische Entscheidungen treffen – Entscheidungen, die Leben retten können – und wir sind stolz darauf, dass die Ergebnisse, die mit unseren Produkten erzielt werden, oft den Unterschied zwischen Leben und Tod bedeuten.

Dies ist die Grundlage für unsere Motivation und unseren Zusammenhalt im Unternehmen. Wir sind dankbar für unsere ehrgeizigen, innovativen Mitarbeiter, die kontinuierlich und hart dafür arbeiten, dass wir den Anforderungen unserer Kunden entsprechen.

Es ist unsere Philosophie, kontinuierlich besser zu werden, und wir haben den Ehrgeiz, die Bedürfnisse unserer Kunden zu erfüllen. Deshalb haben wir die Vision, die Patientenversorgung in aller Welt mit zuverlässigen, schnellen Ergebnissen an bedienerfreundlichen Geräten zu verbessern. Nur wenn wir die Bedürfnisse der Pflegenden verstehen, können wir auch entsprechend agieren und die richtigen Produkte und Lösungen entwickeln, mit denen wir die Verbesserung der Patientenversorgung weltweit unterstützen können.

Radiometer ist eines der führenden Unternehmen im Medizintechnikbereich. Mit hoher Fachkompetenz im Bereich der Blutgasanalytik arbeiten wir kontinuierlich am Ausbau unseres Kundenstamms. Die Radiometer GmbH vertreibt Geräte und Zubehör zur Messung von Notfallparametern und stellt maßgeschneiderte IT-Lösungen für diesen Bereich bereit. Wir sind Teil der medizinischen Plattform des international ausgerichteten Danaher Konzerns. Zu unserem Kundenkreis gehört der gesamte deutsche Krankenhausmarkt, niedergelassene Ärzte und Labors.

## Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Termin Customer Care Agent/ Coordinator (m/w/d) mit Schwerpunkt Contract Management und Master Data für unsere Firmenzentrale in Krefeld

### Ihr Daily Business:

- Unser Team im Customer Care ist verantwortlich für die Qualität und die Vollständigkeit von Stamm-, Artikel- und Vertragsdaten.
- Als Customer Care Agent / Coordinator (m/w/d) arbeiten Sie eng mit den Kolleginnen und Kollegen im Vertriebsaußendienst, dem Team Commercial Development & Quotation, sowie dem Marketing und dem technischen Service zusammen, um alle relevanten Informationen für Verträge und daraus resultierende Stammdateneinträge zusammenzutragen.
- Durch vollständige und qualitativ hochwertige Stamm-, Artikel- und Vertragsdaten ermöglichen Sie unserem Order Management Team eine korrekte und reibungslose Auftragsabwicklung.
- Sie agieren zugleich eigenständig und als Teil eines Teams, auf das Sie sich in jeder Phase Ihres Schaffens verlassen können.

### Was Sie mitbringen sollten:

- Eine aufgeschlossene und kontaktfreudige Persönlichkeit, die gerne mit Kunden arbeitet
- Teamgeist und einen hohen Anspruch an Ehrlichkeit, Vertrauen und Einsatzbereitschaft
- Affinität für Zahlen & Prozesse sowie eine analytische und systematische Arbeitsweise
- Sehr gute Kenntnisse mit dem MS Office Paket (Word, Excel, Powerpoint, Sharepoint)
- Erfahrung im Umgang mit CRM- und ERP-Systemen, vorzugsweise mit Microsoft Dynamics
- Verhandlungssichere Englischkenntnisse und versierte Deutschkenntnisse runden Ihr Profil ab

### Was wir Ihnen bieten:

- Sobald wir im Bewerbungsprozess zueinanderfinden, arbeiten wir Sie mit unserem bewährten Onboarding-Programm und Coaching in Ihre neue Position ein, so dass Sie schnell Verantwortung übernehmen können.
- Regelmäßige Feedback- und Entwicklungsgespräche für alle Mitarbeiter
- Individuelle zielgerichtete Trainings & Coachings durch Inhouse oder externe Trainer
- Als Teil von Radiometer sichern Sie sich zudem die Chance auf eine zukunftsorientierte, langfristige Tätigkeit bei einer den Anforderungen entsprechenden Vergütung und einem idealen Umfeld für Ihre persönliche Entwicklung
- Eine Arbeitsatmosphäre die durch Teamgeist, offene Türen und einen partnerschaftlichen, vertrauensvollen Umgang auf allen Ebenen geprägt ist
- Frisches Obst, Getränke, einmal die Woche ein gemeinsames Mittagessen und viel Spaß und Freude an einem angenehmen Arbeitsplatz

Wenn wir Ihr Interesse wecken konnten und Sie an dieser Aufgabe interessiert sind, freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (bevorzugt per E-Mail) mit Angabe des möglichen Eintrittstermins und Ihren Gehaltsvorstellungen.

### Radiometer GmbH

Personalabteilung

Europark Fichtenhain A4, 47807 Krefeld

E-Mail: [jobs@radiometer.de](mailto:jobs@radiometer.de)