



**CONSORS FINANZ**  
**BNP PARIBAS**



Wir sind zu 100% Teil der deutschen BNP Paribas Gruppe und somit eine von insgesamt 13 BNP Paribas Gesellschaften. Durch nachhaltiges Wachstum haben wir uns innerhalb von 15 Jahren zu einem der führenden Anbieter für Konsumentenkredite auf dem deutschen Markt etabliert. Dabei haben wir frühzeitig auf den Mega-Trend Digitalisierung reagiert und einen starken Fokus auf den Ausbau des Online- und E-Commerce Geschäftes gelegt. Unsere Mission ist es, unsere Partner mit innovativen Produkten und Prozessen zu unterstützen und unseren Kunden bei der Erfüllung ihrer Wünsche mit fairen Finanzierungsangeboten zur Seite zu stehen.

**Du möchtest neben dem Studium praktische Erfahrungen sammeln, Dir etwas dazu verdienen oder vielleicht einen Fuß in eine der größten und erfolgreichsten Banken Europas setzen? Für unser Servicecenter in Duisburg suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Studenten\*innen (10-20 h/Woche) als**

## **Studentische Kundenbetreuer\*innen Kundenservice**

### **Dein Verantwortungsbereich:**

In Deiner Position als **studentischer Kundenbetreuer Kundenservice** bist Du verantwortlich für die kompetente und kundenorientierte Betreuung unserer Kunden und Partner. Konkret bedeutet das:

- Beantwortung von Fragen zu Produkten der Consors Finanz GmbH
- Bearbeitung von telefonischen und schriftlichen Kundenanfragen
- Pflege von Kundendaten
- Erkennen von Vertriebspotentialen und Weiterleitung an den Vertrieb

### **Dein Investment:**

- Interesse an (bank-)kaufmännischen Themen insbesondere Konsumentenkredite
- Studierende aller Fachrichtungen sind willkommen
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Erfahrung oder Interesse an der Arbeit in einem Service-Center-Umfeld
- Routinierter Umgang mit gängigen EDV Einrichtungen und dem MS-Office Paket
- Sehr gut ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Starke Kunden- & Lösungsorientierung
- Eine schnelle Auffassungsgabe und Lernbereitschaft

## Deine Rendite:

- Interessanter Stundenlohn und die Möglichkeit, einen erfolgsabhängigen Bonus zu erwirtschaften
- Flexible Vertrags- & Arbeitszeitmodelle, welche sich mit Deinem Studium vereinbaren lassen (Abendeinsatz, Samstagseinsatz möglich)
- Möglichkeit einer Erhöhung der Arbeitszeit in den Semesterferien
- Eintrittstermine in den Semesterferien in Form einer 4-wöchigen vergüteten Vollzeitschulung
- Ein dynamisches und agiles Arbeitsumfeld, kurze Entscheidungswege sowie eine familiäre Arbeitsatmosphäre
- Unterstützung bei Deiner fachlichen und persönlichen Entwicklung mit umfangreichen hausinternen Fortbildungen
- Die Möglichkeit eine der größten Banken Europas kennenzulernen und dabei praktische Erfahrungen zu sammeln
- Kostenfreies WLAN, das in angemessenen Rahmen privat genutzt werden darf und Kaffee/Wasser for free
- Zentraler Arbeitsplatz direkt am Duisburger Hauptbahnhof

## Du findest, dass wir gut zusammenpassen?

**Wir freuen uns darauf, wenn Du mit uns die Zukunft der Consors Finanz BNP Paribas gemeinsam gestalten willst. Bitte sende deinen Lebenslauf über unten genannte Email-Adresse an uns.**

### Consors Finanz BNP Paribas

Laura Birkhan/Recruiterin

E-Mail: [bewerbung@consorsfinanz.de](mailto:bewerbung@consorsfinanz.de)

[www.consorsfinanz.com](http://www.consorsfinanz.com)



**CONSORS FINANZ**  
**BNP PARIBAS**

