



Sie mögen Abwechslung,
bei uns können Sie
Vielfalt entdecken.



Santander Consumer Operations Services – Als Teil der Santander Gruppe in Deutschland sorgen wir für die ganzheitliche Abwicklung der Banksachbearbeitung wie Kontoführung, Zahlungsverkehr und Kreditsachbearbeitung sowie die telefonische Beratung von Bestandskunden. Getreu unserem Motto „Einfach, Persönlich und Fair“ bieten wir unseren qualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ideale Bedingungen, sich in bester Arbeitsatmosphäre zu verwirklichen. Werden auch Sie Teil unseres Teams!

Wir suchen Sie als:

Spezialist Digitalisierung u. Datenharmonisierung (m/w/d)

Ihr Aufgabengebiet

- Mitarbeit in (agilen) Projekt-Teams
- Sicherstellung der Einhaltung von gesetzlichen und internen Vorschriften/Anweisungen
- Erstellung und Archivierung entsprechender Dokumentationen
- Vorbereitung und Durchführung von Besprechungen ggf. Trainings
- Erstellung von Aufwandschätzungen
- Allgemeine administrative Tätigkeiten
- Planung und Erstellung von automatisierten Lösungen/Prozessen (mit Tools wie z. B. mit NICE, BluePrism, ServiceNow o.ä. Tools)
- Beratung der internen Kunden hinsichtlich möglicher Lösungsansätze und Verbesserungspotentiale
- Erkennung, Klärung und Nachbearbeitung von fehlerhaften oder unvollständigen Daten und Prozessen
- Schnittstelle bzw. Kontakt zur IT und anderen relevanten Fachbereichen (organisationsübergreifend)
- Entwicklung und Ausführung operativer Kontrollen, überwiegend für den Bereich Zahlungsverkehr
- Bearbeitung, Erstellung und Versenden von Reports und Statistiken

Zeigen Sie Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Erfahrungen
- Mehrjährige Berufserfahrung in einem kundenorientierten Bereich von Vorteil
- Sozialkompetenz und sicheres Auftreten
- Gute Kommunikationsfähigkeiten
- Sehr gründliche Arbeitsweise erforderlich
- Sicherer Umgang mit dem MS Office-Paket (Excel, Access)
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift erforderlich
- Projekterfahrung von Vorteil
- Programmiersprachenkenntnisse (JAVA, Java-Script, C#, SQL oder ähnliche)
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Organisationstalent sowie überdurchschnittliches Engagement
- Analytische Denkweise und IT Affinität
- Zuverlässige und selbstständige Arbeitsweise und Lernbereitschaft

Wir bieten Ihnen

- Ein angenehmes und kollegiales Arbeitsklima
- Langfristige Perspektiven
- Einen modernen Arbeitsplatz
- Hauseigene Kantine mit Frühstück, Mittagessen und Snacks
- Kostenlose Parkplätze
- Mitarbeitervergünstigungen bei ausgewählten Kooperations-partnern
- Kostenlose Sprachkurse und Trainingsangebote

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Online-Bewerbung unter scos-karriere@santander.de