



## Kundenservice (Consulting, Rekrutierung und Sales)

Düsseldorf, Deutschland

Das Client Service Team formt die Basis unseres Erfolges und ist für die Ausführung der weltweiten Kundendienstleistungen von Guidepoint verantwortlich. Wir bearbeiten die unterschiedlichen Fragen und Projekte unserer Kunden und helfen ihnen kritische Einblicke und Perspektiven in verschiedene Industrien zu gewinnen. Werde Teil unseres Teams und helfe uns den besten Service unserer Branche zu liefern, und nebenbei wichtige Geschäftsentscheidungen der heutigen Wirtschaft mitzutragen.

### DEINE ROLLE:

- Überprüfung und Analyse der Projektanfragen unserer Kunden
- Identifizierung von relevanten Fachexperten aus relevanten Regionen, Branchen und Themenbereichen mit der Hilfe von unterschiedlichen Ressourcen
- Rekrutierung (online oder telefonisch) von Experten in unser Guidepoint Netzwerk
- Überprüfung der Eignung von Experten als Berater und Erstellung von professionellen Dossiers für die Kundenvorstellung
- Zusammenarbeit mit unseren internationalen Teams und Experten

### DEIN PROFIL:

- Guter Universitätsabschluss / Berufsanfänger (m/w) mit erster professioneller Erfahrung
- Teamplayer mit Unternehmergeist und ergebnisorientierter Arbeitsweise
- Vorkenntnisse in Executive Search, Marktforschung oder Unternehmensberatung sind von Vorteil
- Offene Persönlichkeit mit der Fähigkeit, Menschen auf allen professionellen Ebenen anzusprechen
- Intellektuelle Neugier und Lust am Lernen
- Starke Kommunikationsfähigkeiten und exzellentes Deutsch sowie Englisch sind unerlässlich. Darüber hinaus sind gute Kenntnisse in anderen Sprachen (z.B. Französisch) von Vorteil
- Die Fähigkeit in einem schnelllebigen Umfeld zurecht zu kommen

### DEINE VORTEILE:

- Ein lockeres Arbeitsumfeld (mit Kicker und Ping Pong) und ein freundliches, internationales Team
- Ein Buddy-Programm zur Unterstützung während des On-Boarding-Prozesses
- Obst, Müsli, Snacks, Kaffee und andere Getränke an jedem Wochentag, sowie Happy Hour am Freitag
- Ganzjähriger Teamsport (z.B. Fußball und Volleyball)
- Ermäßigungen für kulturelle Veranstaltungen und Sprachkurse
- Team-Events im Sommer und Winter

Möchtest du Teil unseres Teams werden? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung mit Angabe des frühestmöglichen Starttermins und deiner Gehaltsvorstellung per E-Mail an [hr\\_emea@guidepoint.com](mailto:hr_emea@guidepoint.com). Für Rückfragen kontaktiere uns via E-Mail oder telefonisch unter +49 (0) 211 – 781 798 62.