

exactag



Wir sind ein Team aus über 60 Marketingexperten, Technikern, Analysten und Weiterdenkern, die innovative Technologien und Methoden zur Messung, Steuerung und Optimierung von Marketing Aktivitäten entwickeln. Unser gemeinsames Ziel ist eine medienübergreifende, 100% datengetriebene, ganzheitliche Lösung, die das Marketing unserer Kunden effizienter macht. Um dies zu erreichen suchen wir Dich zum nächstmöglichen Zeitpunkt am **Standort Düsseldorf in Teilzeit (16 – 20 Stunden)**:

Werkstudent Customer Success Management (m/w/d)

Dein Einstieg in: Digital Analytics | SaaS | Marketing Technology | Online Marketing

DEINE AUFGABEN:

- Du unterstützt unsere Client Leads bei der Pflege unserer Kundenstammdaten in unserem CRM-Tool
- Für unsere Events betreust Du das Einladungsmanagement und die Aufbereitung und Aussendung der Einladungen an die richtigen Personen
- Bei unseren regelmäßigen Kundenterminen unterstützt Du die Client Leads bei der Vor- und Nachbereitung des Meetings und bist immer mitten drin
- Du hilfst eigenverantwortlich kleineren Kunden erfolgreich mit unserer Lösung zu arbeiten und diese entlang von definierten Meilensteinen weiterzuentwickeln
- Selbstständige Planung, Durchführung und Koordination von kleineren Projekten, die uns helfen unsere Kunden und ihre Bedürfnisse besser zu verstehen und nachhaltig zu pflegen

DEIN PROFIL:

- Du hast Interesse an Online Marketing, Attribution und Digital Analytics
- Du bist kommunikativ und findest es toll mit Menschen in Kontakt zu treten
- Du bist verantwortungsbewusst und arbeitest eigenständig
- Du arbeitest sehr sorgfältig und hast Spaß an der Arbeit mit Zahlen
- Du sprichst und schreibst fließend Deutsch und Englisch
- Excel beherrscht Du sicher und um die Einarbeitung in andere Programme machst Du Dir wenig Sorgen

DAS ERWARTET DICH BEI UNS:

- Ein buntes Team mit Experten aus IT, Machine Learning, Digital Analytics, Media und Consulting
- Eine Arbeit am Puls der Zeit, im täglichen Kontakt mit Zukunftsthemen des digitalen Marketings
- Flache Hierarchien mit vielen Möglichkeiten für direkten Austausch
- Gratis Wasser, Tee, Kaffee, Süßigkeiten und Obst für Dein Wohlbefinden

Bitte sende Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit frühestmöglichem Startdatum an jobs@exactag.com. Als Ansprechpartner vorab steht Dir unser HR Leiter Ralf Simon unter der 0173 4 11 77 69 bei Fragen zur Verfügung. Die Unterlagen und Angaben werden selbstverständlich vertraulich behandelt.