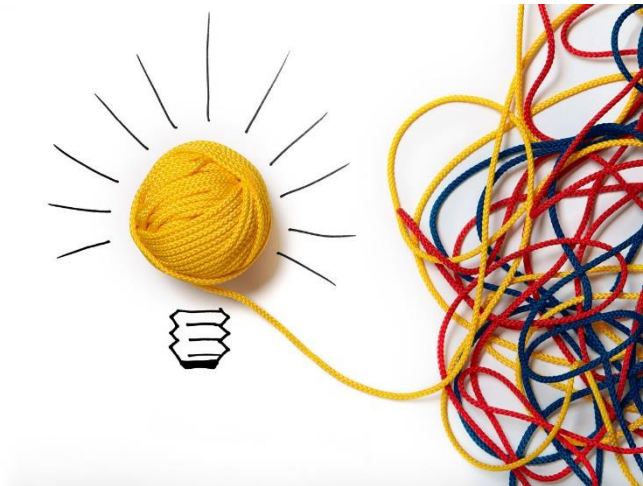


Firmierung: Mazars GmbH & Co. KG
Titel der Anzeige: Werkstudent (m/w/d) Salesforce CRM Support / Helpdesk
Einsatzort/e: Düsseldorf, Berlin, Hamburg
Vertragsart: Teilzeit, befristet
Key Visual:

DU BEHÄLTST ALLE FÄDEN IN DER HAND?



Du bist ein Organisationstalent und immer für eine gute Idee zu haben? Dann werde Teil unseres Teams und gestalte den größten Change-Prozess in der Mazars Historie mit. Abwechslungsreiche Tätigkeiten, Verantwortung von Anfang an und ein internationales Umfeld mit netten Kolleginnen und Kollegen machen Deinen Alltag bei uns einzigartig. Was Du noch über Mazars wissen solltest? In Deutschland gehören wir mit 1.450 Mitarbeitern an zwölf Standorten zu den Top 10 der Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsbranche und sind über die Mazars Gruppe weltweit mit über 23.000 Mitarbeitern für unsere Mandanten tätig.

Das Salesforce-Team sucht ab sofort eine(n) IT-affinen Werkstudenten (m/w/d) mit Freude am internen "Kundenservice"!

DEIN AUFGABENBEREICH

- Unterstützung bei der Neueinführung von Salesforce CRM
- Helpdesk & CRM Postfach: Beantworten von Mitarbeiteranfragen
- Unterstützung beim Import von Kontaktdaten unter Berücksichtigung der Datenschutzvorgaben
- Datenbereinigung von Dubletten und Brancheneinordnung von Bestandsmandaten

IHR ANFORDERUNGSPROFIL

- Studenten/innen aller Fachrichtungen mit Interesse an einer längerfristigen Zusammenarbeit
- Zuverlässigkeit, Verantwortungsbewusstsein sowie Teamfähigkeit
- Ausgeprägte IT-Affinität und idealerweise erste CRM-Kenntnisse
- Gute MS Office Kenntnisse
- Hohes Maß an Selbstständigkeit, Flexibilität und gute Kommunikationsfähigkeiten
- Freude am Umgang mit Menschen und Spaß an Serviceorientierten Tätigkeiten
- Flexible Arbeitszeiten: 12-20 Std. / Woche (in der vorlesungsfreien Zeit gerne mehr)

WIR BIETEN

- Anteil am größten Change-Prozess in der Mazars Historie

- Enge Zusammenarbeit mit Führungskräften und Kollegen
- Breitgefächerte, wertvolle Praxiserfahrungen in einem multidisziplinären Projektteam aus Marketing, Finance, IT und Compliance
- Tiefer Einblick in das weltweit führende CRM-Systems
- Fachliche Begleitung durch erfahrene Mitarbeiter
- Marktgerechte Vergütung
- Kostenlose Getränke und Büros in zentraler Lage

Damit können Sie Sich identifizieren? Dann freuen wir uns auf Ihre Online-Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins für die Standorte [Düsseldorf](#), [Berlin](#) oder [Hamburg](#).

Mazars GmbH & Co. KG
Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
Steuerberatungsgesellschaft
Domstraße 15 | 20095 Hamburg
Tel: +49 69 967 65-2020
www.mazars.de/karriere

Keywords: Werkstudent, Salesforce, CRM, Kundenservice, Marketing, Studentenjob, Customer Service, Change, Sytemeinführung, Helpdesk, IT, Implementierung, Data management, Datenbereinigung,