

Masterstudierenden- projekt



Die WMC Healthcare GmbH ist eine auf Healthcare und Life-Sciences spezialisierte Unternehmensberatung mit Büros in München, Hamburg und Düsseldorf.

Im Jahre 2013 gegründet als Spin-Off einer weltweit führenden Unternehmensberatung verfügt das stetig wachsende Team über jahrelange Erfahrung. Wir liefern objektive, strategische und ergebnisorientierte Beratungsleistungen – der primäre Klientenfokus beinhaltet den Gesundheitssektor (z. B. Krankenhäuser), Investoren (z. B. Private Equity) und Unternehmen aus der Pharma- und Med-Tech Branche. Unsere Leistungen werden von Unternehmern, dem Top-Management großer Konzerne und Investoren sowie Entscheidungsträgern im Gesundheitswesen, die einen strategischen und operativen Berater mit tiefer Branchen-Expertise benötigen, sehr geschätzt.

**Projekt im Rahmen des Masterstudiengangs
Health Care (M. Sc.) an der Hochschule Niederrhein in
Kooperation mit der Serviceline Procurement, Services & Logistics
von WMC Healthcare GmbH**

Welches Projekt Sie erwartet:

Thema: Entwicklung und Validierung eines Beratungs-Dienstleistungsangebots für den Gesundheitssektor im Bereich der Inhouse-Logistik eines Krankenhauses

Anlass: „Die Zahl der Bereiche und Personen, die im Krankenhaus logistische Leistungen erbringen, ist erstaunlich vielfältig. Neben einer Logistik-Abteilung können dies Pflegekräfte sein, die Patienten in Funktionsbereiche bringen, Textilversorger, die Wäsche auf die Stationen liefern, oder Lieferanten, die eine persönliche Sendung zustellen. Demgegenüber steht der Wunsch, Sekundärleistungen wie die Inhouse-Logistik immer effizienter und damit schneller und kostengünstiger zu machen.“⁽¹⁾ Dabei wirken Logistikprozesse direkt und unmittelbar auf die Funktionen und Abläufe im Kernprozess des Krankenhauses und sind daher von erheblicher Tragfähigkeit auch für die Wirtschaftlichkeit eines Krankenhauses.

Vor diesem Hintergrund forscht WMC (im Speziellen die Serviceline Procurement, Services & Logistics) in den Bereichen der Inhouse-Krankenhauslogistik nach validen und aussagekräftigen Indikatoren zur Standortbestimmung der Performance sowie Ermittlung von Schwachstellen in der logistischen Prozesslandschaft von Krankenhäusern. Ziel dieser Arbeiten ist es, Hebel zur Effizienzsteigerung sowie innerhalb der Inhouse-Logistik durch die zu identifizierenden und validierenden Indikatoren abzuleiten und diese in Lösungen in Krankenhäusern umzusetzen.

Die Projektarbeit umfasst hierzu folgende Themenstellungen rund um die Inhouse-Krankenhauslogistik:

⁽¹⁾ <https://www.kma-online.de/aktuelles/management/detail/mehr-effizienz-durch-gezielte-inhouse-logistik-im-krankenhaus-a-38335>

Inhalte:

- Identifikation primärer Leistungsstränge und Prozessketten sowie relevanter Schnittstellen zu Hauptleistungsabnehmern logistischer Dienstleistungen
- Identifikation der Organisationsstruktur der logistischen Leistungserbringung
- Erfassung der Ist-Situation der Prozesse im Bereich der Inhouse-Logistik anhand eines Kriterienkatalogs bzw. mittels EPK-Modelle
 - Untersuchungsgegenstand: drei bis fünf Krankenhäuser, welche keine digitale Software für die Krankenhauslogistik & -service im Einsatz haben
 - Beispielhaft zu betrachtende Transportleistungen und Logistikströme: Patienten, Arzneimittel, medizinische Ware, Sterilgut, Wäsche, Speisen und Getränke, Post, Abfall, etc.
- Erfassung von relevanten Informationen je Transportart sowie Bildung von Klassifizierungsmerkmalen
- Analyse der erhobenen logistischen Prozesse der verschiedenen Krankenhäuser
- Identifikation von Indikatoren bzw. Störfaktoren im logistischen Prozess sowie der Organisationsform und deren Bewertung auf Eignung zur Aussage über Effizienz, Funktionalität und angemessene Organisation der logistischen Dienstleistung
- Bewertung der Indikatoren nach Erhebungsaufwand, Umsatzbarkeit und Relevanz zur Zielerreichung
- Erste Ableitung von Lösungen zur Effizienzsteigerung bzw. Handlungsempfehlungen

Start: Jederzeit

Dauer: 3 bis 4 Monate

Anzahl: 3 bis 6 Studierende

Optionen: Weiterführung im Rahmen einer Masterthesis möglich

Was wir von Ihnen erwarten:

- Strukturiertes, selbstständiges Arbeiten, Zuverlässigkeit und Kommunikationsstärke
- Umfangreiche Kenntnisse in den gängigen MS-Office Anwendungen (Excel, Power-Point etc.)
- Teamspirit, Begeisterungsfähigkeit, Flexibilität und Belastbarkeit

Was wir Ihnen bieten:

- Ein hochmotiviertes Team mit breiter und interdisziplinärer Expertise im Krankensektor
- Ein dynamisches und spannendes Arbeitsumfeld - mit tiefen Einblicken in die Logistik eines Leistungserbringers
- Praxisnahe Aufgaben wie Vor-Ort-Begehungen bei verschiedenen Krankenhäusern sowie regelmäßiger Projektaustausch und Unterstützung durch die Serviceline Procurement, Services & Logistics
- Übernahme aller entstehender Reisekosten inklusive Verpflegungsmehraufwand im Rahmen der Ist-Aufnahme der Prozesse im Krankenhaus

Ansprechpartner:

- Hochschule Niederrhein: Herr Prof. Dr. Hubert Otten
- WMC Healthcare GmbH: Frau Theresa Görtz

Wir sind neugierig! Sie auch? Dann sollten wir uns kennenlernen.



Bei Fragen zur Position oder zu WMC stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:
Theresa Görtz | +49 (0)151 57 16 06 11 | theresa.goertz@wmc-healthcare.de