

## Neuer Online-Kurs: Telefontraining

Das Projekt OnTOP2 der Hochschule Niederrhein bietet für zugewanderte Akademiker\*innen eine neue Qualifizierung an: „Kommunikation am Arbeitsplatz – Baustein: **Telefontraining**“. Es geht darum, mehr Sicherheit im Telefonieren zu gewinnen und gleichzeitig die digitalen Kompetenzen zu stärken. Denn das Telefontraining findet als reines E-Learning-Angebot statt, in dem mit verschiedenen Online-Tools und Videokonferenzen gearbeitet wird. **Also alles Kompetenzen, die im Berufsleben gefragt sind!**

- Kursdauer:** 22.06.-08.07.2020
- Kurszeiten:** überwiegend zeitlich flexibel (E-Learning); feste Termine für Videokonferenzen (22.06. 10-13 Uhr / 25.06., 29.06., 02.07, 08.07.2020 einstündig)
- Kursinhalte:** Regeln und Phasen eines Telefonats, gute Vorbereitung/Nachbereitung, typische Formulierungen für Begrüßung, Vorbringen des Themas, Nachfragen, Verabschiedung etc., Nachrichten auf Anrufbeantworter hinterlassen.
- Kursmethoden:** Selbstlernen auf der Lernplattform ILIAS (Übungen, Audiobeispiele, Checklisten, Forum zum Austausch); Videokonferenzen mit der Dozentin (Besprechung der Übungen, Fragen/Probleme, kleine Übungseinheiten); reale Telefonate (nach Vorbereitung).
- Kursleitung:** Anja Nick-Sahnwaldt, Dozentin für Deutsch als Zweitsprache, Sprachcoach  
Laura Jansen, Stefanie Wolgast (Support)  
Ariane Schulz (Beratung)

### Voraussetzungen

- für Teilnahme:** ausländischer Hochschulabschluss und Deutschkenntnisse auf B2-Niveau,  
Technische Ausstattung: Internetverbindung, PC/Laptop/Tablet, Lautsprecher, Mikrofon und idealerweise Webcam.

Die Teilnahme am Kurs ist kostenlos. Es sind keine Vorkenntnisse bezüglich E-Learning und Videokonferenzen notwendig. Sie werden schrittweise eingeführt. Die Mindestteilnehmerzahl liegt bei 8 Personen. Eine Anmeldung ist bis zum 10. Juni 2020 per Mail (siehe unten) möglich.

### Sie wünschen mehr Informationen?

Dann kontaktieren Sie uns unter [ontop@hs-niederrhein.de](mailto:ontop@hs-niederrhein.de) oder besuchen Sie unsere Homepage. [www.iq-netzwerk-nrw.de/socon-ontop2](http://www.iq-netzwerk-nrw.de/socon-ontop2)