



es ergibt sich für Streuung der Normalverteilung anstatt  $\pm 6\sigma$  vom Sollwert

Fehler

[Benes, G.M.E.; Groh, P.E.: Grundlagen der...



**Hochschule Niederrhein**  
University of Applied Sciences

WISSENSCHAFTLICHE WEITERBILDUNG AN DER HOCHSCHULE NIEDERRHEIN

# Prozessoptimierung

## KURSBESCHREIBUNG

Um am Markt bestehen zu können, muss Ihr Unternehmen seine Geschäfts- und Fertigungsprozesse wertschöpfend und produktiv gestalten – egal, ob es sich um ein KMU oder einen Großkonzern handelt. Qualitätsmanagementsysteme, beispielsweise auf der Basis der DIN EN ISO 9001:2015, die sich durch eine sehr hohe Prozessorientierung auszeichnen, helfen Ihnen dabei. Ein wesentliches Ziel dieser Norm liegt darin, die Prozesse zu analysieren und stetig zu verbessern, sodass das Prozessoptimum erreicht werden kann.

In diesem Kurs werden die Anforderungen an (Geschäfts-)Prozesse aus Sicht der Darlegungsnorm DIN EN ISO 9001:2015 branchenunabhängig betrachtet. Sie lernen die erforderlichen Techniken des Prozessmanagements zur Erfassung, Bewertung und Lenkung von Prozessen kennen und anwenden. Aufbauend auf diesen Grundlagen werden Strategien zur Prozessverbesserung, wie KVP, 3 Mu oder 5 S behandelt. Ergänzt werden die theoretischen Grundlagen durch zahlreiche Fallbeispiele und den Einsatz von Software, beispielsweise Mini-tab als Auswerte- und Analysesoftware.

## KURSZIELE

Mit erfolgreichem Abschluss des Kurses werden Sie in der Lage sein:

- Prozesse auf Basis der DIN EN ISO 9001 auszurichten, zu beschreiben und Prozesskennzahlen zu definieren.
- Ausgewählte Methoden und Techniken für ein erfolgreiches und nachhaltiges Prozessmanagement anzuwenden.
- Die Wirksamkeit der Prozesse zu bewerten und hinsichtlich eines definierten Prozessziels zu optimieren.
- Ein unternehmensweites Prozessmanagement professionell einzuführen.

## VORTEILE

- Sie können die erlernten Methoden auf praxisnahe Fragestellungen zur Prozessanalyse im Unternehmen anwenden.
- Sie machen Ihr Unternehmen fit gemäß der DIN ISO 9001:2015.
- Sie verbessern die Qualität der Unternehmensleistung und sparen Kosten.
- Sie profitieren von einer individuellen Betreuung und intensivem Austausch in kleinen Gruppen.

## PRÄSENZTERMINE

Präsenz 1: Do., 05.09.2019 | 9–17 Uhr

Präsenz 2: Do., 12.09.2019 | 9–17 Uhr

Präsenz 3: Do., 19.09.2019 | 9–17 Uhr

Präsenz 4: Do., 26.09.2019 | 9–17 Uhr

Zwischen den Präsenztagen liegen onlinegestützte Selbstlernphasen.

## ZIELGRUPPE/N

Führungskräfte und Mitarbeitende aller Industriezweige, in deren Verantwortungsbereich Fragen des Qualitätsmanagements und Prozessmanagements fallen, oder die Aufgaben der Prozessanalyse und Prozessoptimierung übernehmen.

## TEILNEHMENDENZAHL

max. 12

## KOSTEN

1.390 € | Alumni 1.320 €

## TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

Hochschulabschluss mit mindestens einjähriger Berufserfahrung oder anderweitiger berufsqualifizierender Abschluss mit mindestens dreijähriger Berufstätigkeit.

## VERANSTALTUNGSORT

Campus Krefeld Süd

## PRÜFUNG UND ABSCHLUSS

Die Teilnehmenden erhalten eine Teilnahmebescheinigung, wenn mindestens 75% des Kurses besucht werden. Für ein Zertifikat der Hochschule Niederrhein ist eine Prüfung gemäß Modulbeschreibung abzulegen.

## LEHR- UND LERNFORM

Der in einem interaktiven Seminarcharakter gehaltene Kurs bietet die Möglichkeit, auf individuelle Frage- und Problemstellungen der Teilnehmenden einzugehen. Vielfältiger Medieneinsatz und die Begleitung mit einer Online-Lernplattform unterstützen den Lernerfolg.

## PROGRAMM

### I. Grundlagen des Qualitätsmanagements

Präsenz 1	8h	<ul style="list-style-type: none"><li>- Darlegungsnorm DIN EN ISO 9001:2015</li><li>- Grundsätze des Qualitätsmanagements</li><li>- Prozessorientierter Ansatz</li><li>- Prozessmanagement</li><li>- PDCA-Zyklus</li><li>- Integrierte Managementsysteme auf der Basis einer High Level Struktur</li></ul>
Selbstlern-einheit	8h	Wiederholung, Vertiefung und Anwendung auf die

### II. Prozesse

Präsenz 2	8h	<ul style="list-style-type: none"><li>- Prozessanforderungen und Prozessmodell</li><li>- Prozessarten und -schnittstellen</li><li>- Was bedeutet Prozessoptimierung?</li><li>- Ansätze und Methoden zur Prozessoptimierung</li><li>- 5 Phasen der Prozessdefinition</li></ul>
Selbstlern-einheit	8h	Wiederholung, Vertiefung und Anwendung auf die

### III. Methoden und Werkzeuge zur Prozessanalyse

Präsenz 3	8h	<ul style="list-style-type: none"><li>- Auditierung</li><li>- Mindmaps</li><li>- Ishikawa-Diagramm</li><li>- Pareto-Diagramm</li><li>- 7 Verschwendungsarten</li><li>- 5 S-Prinzip</li></ul>
Selbstlern-einheit	8h	Wiederholung, Vertiefung und Anwendung auf die individuelle Unternehmenspraxis durch Ausarbeitung einer Projektarbeit

### IV. Methoden und Werkzeuge zur Prozessoptimierung

Präsenz 4	8h	<ul style="list-style-type: none"><li>- Lean Management</li><li>- Kaizen</li><li>- Total Quality Management (TQM)</li><li>- Six Sigma (DMAIC-/DMADV-Zyklus)</li><li>- World Class Manufacturing (WCM)</li><li>- Vorstellung der Projektarbeit in Form einer Präsentation</li></ul>
-----------	----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Gesamter Zeitaufwand = 56 h, davon Präsenz = 32 h, 2 ECTS

## IHRE ANSPRECHPARTNERIN

**Britta Benning**  
Zentrum für Weiterbildung  
Hochschule Niederrhein  
Reinarzstraße 49 | 47805 Krefeld  
Tel.: 02151 822-1515  
weiterbildung@hs-niederrhein.de

## IHR DOZENT

**Prof. Dr.-Ing. Markus K. Lake**  
Produktionstechnik und Beschichtungs-  
verfahren  
Fachbereich Maschinenbau und  
Verfahrenstechnik  
Hochschule Niederrhein



**Hochschule Niederrhein**  
University of Applied Sciences