



## WISSENSCHAFTLICHE WEITERBILDUNG AN DER HOCHSCHULE NIEDERRHEIN

# Pflegeeinrichtungen professionell managen mit Hilfe des Planspiels TOPSIM Social Management

### KURSBESCHREIBUNG

Das Management von Pflegeeinrichtungen ist überaus komplex und stellt Einrichtungsleitungen vor vielfältige Herausforderungen. So werden neben einer umfassenden Branchenkenntnis auch tiefreichende betriebswirtschaftliche Kenntnisse benötigt. Zudem müssen die Interessen von Mitarbeitenden, Bewohnerinnen und Bewohnern und deren Angehörigen gleichzeitig im Blick behalten werden.

Dieser Zertifikatskurs vermittelt Ihnen die erforderlichen Kompetenzen, um sich den vielfältigen Herausforderungen gleichermaßen zu stellen. Mit Hilfe des Planspiels TOPSIM Social Management werden Sie auf spielerische Art verschiedene Rollen innerhalb der Einrichtungsleitung übernehmen und im Verlauf von maximal sechs Spielperioden betriebswirtschaftliche Entscheidungen treffen.

Die Teamentscheidungen erfolgen auf Grundlage von Nachrichten über den Pflegemarkt sowie wirtschaftlichen Daten und unter Beachtung von Qualitätsansprüchen sowie finanzieller und rechtlicher Rahmenbedingungen.

Die Spielphasen finden in Kleingruppen in Präsenz an der Hochschule, online in Zoom-Meetings und in Selbstlernphasen statt. Unterstützung und Feedback erhalten Sie dabei durch die erfahrenen Planspiel-Dozentinnen.

### KURSZIELE

**Mit erfolgreichem Abschluss des Kurses werden Sie in der Lage sein:**

- Ziele und Strategien für Ihr Unternehmen zu entwickeln und zu formulieren und daraus geeignete Maßnahmen bzw. Handlungskonzepte abzuleiten.
- Im Team Herausforderungen zu thematisieren und Lösungsansätze zu finden.
- Multidisziplinäre Teamführung und ihre verschiedenen Aspekte im Rahmen der Personalführung zu beachten.
- Die Wirkung von Entscheidungen auf unterschiedliche Bereiche zu erkennen z. B. Auswirkung von Investitionsentscheidungen auf die Pflegequalität oder Auswirkungen von Personalentscheidungen auf die Bewohnerzufriedenheit bzw. das Image.
- Den aktuellen Stand der Gesetzgebung im Bereich der Pflegeversorgung nach SGB XI zu überblicken.
- Entscheidungen Ihrer Geschäftsführung nachzuvollziehen bzw. Entscheidungen selber treffen zu können.

### VORTEILE

- Realitätsnahe Simulation des Managements eines Pflegeheims durch das Planspiel TOPSIM Social Management.
- Simulation von Entscheidungen und Testen von Strategien, ohne dass es bei Fehlentscheidungen zu realen Problemen für Mitarbeitende, Bewohnerinnen und Bewohnern und Ihr Unternehmen kommt.
- Verbesserung der Teamfähigkeit, indem Entscheidungen im Team gefällt werden und ein interdisziplinärer Ansatz verfolgt wird.
- Intensiver Austausch über praxisrelevante Herausforderungen in Kleingruppen.
- Erwerb eines Wissens- und Kompetenzzuwachses im Bereich des SGB XI.
- Vermittlung umfangreicher theoretischer betriebswirtschaftlicher Kenntnisse mit einem hohen Praxisbezug und somit einer hohen beruflichen Verwertbarkeit.
- Engmaschige Begleitung durch zwei sehr erfahrene Dozentinnen.

## ZIELGRUPPE/N

alle Berufstätigen aus dem Gesundheitswesen, insbesondere:

- Leitungspersonen von Pflegeeinrichtungen, Geschäftsführer:innen, Pflegedienstleiter:innen, Hauswirtschaftsleiter:innen und Qualitätsbeauftragte
- Pflegefachkräfte und Kaufleute im Gesundheitswesen, die eine Leitungsposition in Pflegeeinrichtungen anstreben
- Sozialversicherungsfachleute mit besonderem Interesse an der Struktur und Funktionsweise der Pflegeversorgung
- Trainees in Gesundheitseinrichtungen

## TEILNEHMENDENZAHL

max. 20

## TEILNAHMEENTGELT

1.250 € | Alumni 1.188 €

## TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

Hochschulabschluss mit mindestens einjähriger Berufserfahrung mit Bezug zum Gesundheits- oder Sozialwesen oder anderweitiger berufsqualifizierender Abschluss mit mindestens dreijähriger Berufstätigkeit mit Bezug zum Gesundheits- oder Sozialwesen bzw. im betriebswirtschaftlichen Bereich.

## VERANSTALTUNGSORT

Hochschule Niederrhein | Online-Veranstaltungen

## DAUER

5 Tagesveranstaltungen plus onlinegestützte Selbstlernphasen.  
Die konkreten Termine finden Sie unter:  
[www.hsnr.de/weiterbildung/zertifikatskurse](http://www.hsnr.de/weiterbildung/zertifikatskurse)

## PRÜFUNG UND ABSCHLUSS

Die Teilnehmenden erhalten eine Teilnahmebescheinigung, wenn mindestens 75 % des Kurses besucht werden. Ein Zertifikat der Hochschule Niederrhein wird mit bestandener Prüfungsleistung (Projektarbeit nach Abschluss des Kurses) vergeben.

## LEHR- UND LERNFORM

Die realitätsnahe Simulation des Managements eines Pflegeheimes bietet die Möglichkeit, in Kleingruppen in der Rolle von verschiedenen Funktionsträgern Entscheidungen vorzubereiten und zu treffen. Unterstützt wird die Kleingruppenarbeit durch einen vielfältigen Medieneinsatz, Impulsvorträge der Dozentinnen sowie Ergebnispräsentationen der Teilnehmenden. Die Begleitung durch

## PROGRAMM

I Einführung in das Planspiel und die Pflegeversorgung		
Vorge-lagerte Selbstlern-einheit	19h	<b>Vorbereitung Präsenztage 1</b> Teilnehmerhandbuch und TOPSIM-Zugang Grundlagen der Pflegeversorgung
Präsenz 1	8h	<b>Einführung in das Planspiel</b> Onboarding nach Funktionen und innerhalb des Unternehmens <b>Spielperiode 1</b> Spiel einer Proberunde Analyse der Proberunde im Plenum
Selbstlern-einheit	16h	Vorbereitung Präsenztage 2
II Planspielperioden 2 & 3   Zielentwicklung, Vorbereitung Planspielperiode 4		
(Online-) Präsenz 2	8h	<b>Formulierung von Zielen und Strategien</b> Impulsvortrag Dozentinnen <b>Vorbereiten und Spielen der Periode 2 &amp; 3</b> Einführung, Entscheidungsfindung, Analyse <b>Vorbereitung der Entscheidungen für Periode 4</b> Einführung
Selbstlern-einheit	24h	Erstellung einer Ziel-/Strategie-/Maßnahmen-Matrix Vorbereitung auf Präsenztage 3
(Online-) Präsenz 3	6h	Entscheidungsfindung im Team für Spielperiode 4 (4h) Mentoring zur Aufgabenstellung und Entscheidungsfindung durch die Dozentinnen (2h)
III Planspielperiode 4 & 5 und Darstellung von Kennzahlen		
(Online-) Präsenz 4	8h	<b>Periode 4</b> Analyse <b>Spiel der Periode 5</b> Einführung, Entscheidungsfindung, Analyse <b>Informationen zur Unternehmensanalyse und Darstellung von Kennzahlen</b> SWOT-Analyse   Dashboard
Selbstlern-einheit	18h	Vorbereitung Präsenztage 4   Erstellung einer SWOT-Analyse   Vorbereitung einer Abschlusspräsentation
IV Planspielperiode 6 Abschlusspräsentation		
(Online-) Präsenz 5	8h	<b>Spiel der Periode 6</b> Einführung, Entscheidungsfindung, Analyse <b>Abschlusspräsentation</b>
Selbstlern-einheit	10h	Vorbereitung der Prüfung

Gesamter Zeitaufwand = 125 h, davon (Online-)Präsenz = 38 h, 5 ECTS

## IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Ulrike Schoppmeyer  
Zentrum für Weiterbildung  
Hochschule Niederrhein  
Reinartzstraße 49 | 47805 Krefeld  
Tel.: 02151 822-1561  
[weiterbildung@hs-niederrhein.de](mailto:weiterbildung@hs-niederrhein.de)

## IHRE DOZENTINNEN

Prof. Dr. Katrin Nihalani, MBA (USA)  
Professur für Volkswirtschaftslehre mit  
Schwerpunkt Gesundheitswirtschaft  
Fachbereich Gesundheitswesen  
Hochschule Niederrhein

Dipl.-Ges.oec. Heike Koß-Hülßen  
Mitentwicklerin des TOPSIM Planspiels  
Social Management | Wissenschaftliche  
Mitarbeiterin im Studiengang Health Care  
Management, Fachbereich Gesundheits-  
wesen, Hochschule Niederrhein