



es ergibt sich für Streuung der Normalverteilung anstatt $\pm 6\sigma$ vom G...
 Fe...
 G...



Hochschule Niederrhein
 University of Applied Sciences

WISSENSCHAFTLICHE WEITERBILDUNG AN DER HOCHSCHULE NIEDERRHEIN

Prozessoptimierung

KURSBESCHREIBUNG

Um am Markt bestehen zu können, muss Ihr Unternehmen seine Geschäfts- und Fertigungsprozesse wertschöpfend und produktiv gestalten – egal, ob es sich um ein KMU oder einen Großkonzern handelt. Qualitätsmanagementsysteme, beispielsweise auf der Basis der DIN EN ISO 9001:2015, die sich durch eine sehr hohe Prozessorientierung auszeichnen, helfen Ihnen dabei. Ein wesentliches Ziel dieser Norm liegt darin, die Prozesse zu analysieren und stetig zu verbessern, sodass das Prozessoptimum erreicht werden kann. In diesem Zertifikatskurs werden die Anforderungen an (Geschäfts-) Prozesse aus Sicht der Darlegungsnorm DIN EN ISO 9001:2015 branchenunabhängig betrachtet.

In diesem Zertifikatskurs lernen Sie die erforderlichen Techniken des Prozessmanagements zur Erfassung, Bewertung und Lenkung von Prozessen kennen und anwenden. Aufbauend auf diesen Grundlagen werden Strategien zur Prozessverbesserung, wie KVP, 3 Mu oder 5 S behandelt. Ergänzt werden die theoretischen Grundlagen durch zahlreiche Fallbeispiele und den Einsatz von Software, beispielsweise Minitab als Auswerte- und Analysesoftware. Erfahren Sie, wie Sie die erlernten Techniken und Hilfsmittel zur Prozessoptimierung für das Lösen Ihrer Aufgaben im Unternehmen nutzen können.

KURSZIELE

Mit erfolgreichem Abschluss des Zertifikatskurses werden Sie in der Lage sein:

- Prozesse auf Basis der DIN EN ISO 9001 auszurichten, zu beschreiben und Prozesskennzahlen zu definieren.
- Ausgewählte Methoden und Techniken für ein erfolgreiches und nachhaltiges Prozessmanagement anzuwenden.
- Die Wirksamkeit der Prozesse zu bewerten und hinsichtlich eines definierten Prozessziels zu optimieren.
- Ein unternehmensweites Prozessmanagement professionell einzuführen.

VORTEILE

- Sie können die erlernten Methoden auf praxisnahe Fragestellungen zur Prozessanalyse im Unternehmen anwenden.
- Sie machen Ihr Unternehmen fit gemäß der DIN ISO 9001:2015.
- Sie verbessern die Qualität der Unternehmensleistung und sparen Kosten.

ZIELGRUPPE/N

Führungskräfte und Mitarbeitende aller Industriezweige, in deren Verantwortungsbereich Fragen des Qualitätsmanagements und Prozessmanagements fallen, oder die Aufgaben der Prozessanalyse und Prozessoptimierung übernehmen.

TEILNEHMENDENZAHL

max. 12

TEILNAHMEENTGELT

1.490 € | Alumni 1.415 €

TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

Hochschulabschluss mit mindestens einjähriger Berufserfahrung oder anderweitiger berufsqualifizierender Abschluss mit mindestens dreijähriger Berufserfahrung.

VERANSTALTUNGSORT

Campus Krefeld Süd

DAUER

4,5 Präsenztage | Alle Kursinhalte und Termine unter:
www.hs-niederrhein.de/zertifikatskurse

PRÜFUNG UND ABSCHLUSS

Die Teilnehmenden erhalten eine Teilnahmebescheinigung, wenn mindestens 75% des Kurses besucht werden. Für ein Zertifikat der Hochschule Niederrhein ist eine Prüfung gemäß Modulbeschreibung abzulegen.

LEHR- UND LERNFORM

Der in einem interaktiven Seminarcharakter gehaltene Zertifikatskurs bietet die Möglichkeit, auf individuelle Frage- und Problemstellungen der Teilnehmenden einzugehen. Vielfältiger Medieneinsatz und die Begleitung mit einer Online-Lernplattform unterstützen den Lernerfolg.

PROGRAMM

| I. Grundlagen des Qualitätsmanagements | | |
|---|-----|---|
| Präsenz 1 | 8h | - Darlegungsnorm DIN EN ISO 9001:2015 - Grundsätze des Qualitätsmanagements - Prozessorientierter Ansatz - Prozessmanagement - PDCA-Zyklus - Integrierte Managementsysteme auf der Basis einer High Level Struktur |
| Selbstlern-einheit | 8h | Wiederholung, Vertiefung und Anwendung auf die individuelle Unternehmenspraxis |
| II. Prozesse | | |
| Präsenz 2 | 8h | - Prozessanforderungen und Prozessmodell - Prozessarten und -schnittstellen - Was bedeutet Prozessoptimierung? - Ansätze und Methoden zur Prozessoptimierung - 5 Phasen der Prozessdefinition |
| Selbstlern-einheit | 8h | Wiederholung, Vertiefung und Anwendung auf die individuelle Unternehmenspraxis |
| III. Methoden und Werkzeuge zur Prozessanalyse | | |
| Präsenz 3 | 8h | - Auditierung - Mindmaps - Ishikawa-Diagramm - Pareto-Diagramm - 7 Verschwendungsarten - 5 S-Prinzip |
| Selbstlern-einheit | 8h | Wiederholung, Vertiefung und Anwendung auf die individuelle Unternehmenspraxis |
| IV. Methoden und Werkzeuge zur Prozessoptimierung | | |
| Präsenz 4 | 8h | - Lean Management - Kaizen - Total Quality Management (TQM) - Six Sigma (DMAIC-/DMADV-Zyklus) - Softwareanwendung, z.B. Excel und Minitab® - World Class Manufacturing (WCM) |
| Selbstlern-einheit | 15h | Wiederholung, Vertiefung und Anwendung auf die individuelle Unternehmenspraxis, Prüfungsvorbereitung |
| V. Prüfungstermin | | |
| Präsenz 5 | 4h | - Prüfung (Optional für Zertifikatserwerb) - Reflexion - Evaluation |

Gesamter Zeitaufwand = 75 h, davon Präsenz = 36 h, 3 ECTS

IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Ulrike Schoppmeyer
Zentrum für Weiterbildung
Hochschule Niederrhein
Reinarzstraße 49 | 47805 Krefeld
Tel.: 02151 822-1561
weiterbildung@hs-niederrhein.de

IHR DOZENT

Prof. Dr.-Ing. Markus K. Lake
Produktionstechnik und Beschichtungs-
verfahren
Fachbereich Maschinenbau und
Verfahrenstechnik
Hochschule Niederrhein



Hochschule Niederrhein
University of Applied Sciences