

Wie bestelle ich Zeitschriftenartikel über Fernleihe?

- Nur 3 Schritte von Ihrer erfolgreichen Fernleihbestellung entfernt -

Sie möchten einen Aufsatz aus einer anderen Bibliothek bestellen und wissen nicht, wie Sie vorgehen sollen?

Im Folgenden wird Ihnen erklärt, wie Sie Aufsätze aus anderen Bibliotheken bestellen.

Als Beispiel wird ein Artikel zum Thema „**Kommunikation**“ aus der Zeitschrift „**Therapeutische Umschau**“ aus dem Jahr 2019 über die Fernleihe bestellt.

Ausgangspunkt ist folgender Treffer in der DigiBib:

1  [Die Wichtigkeit der Kommunikation in der Arzt-Patienten-Beziehung](#)  [Wie komme ich dran?](#)   

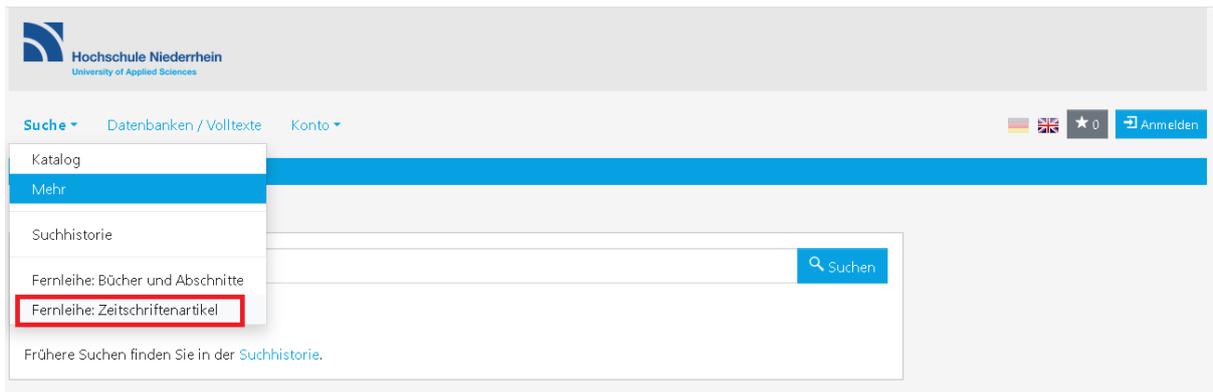
Becker, Christoph ; Hunziker, Sabina
In: Therapeutische Umschau, Jg. 76 (2019), Heft 5, S. 231-238
 serialPeriodical

Literatur, die nicht im Bestand der Hochschulbibliothek vorhanden ist, können Sie über die DigiBib per Fernleihe bestellen.  Ihr Konto wird pro Fernleihbestellung mit einer Bearbeitungsgebühr von 1,50 € belastet.

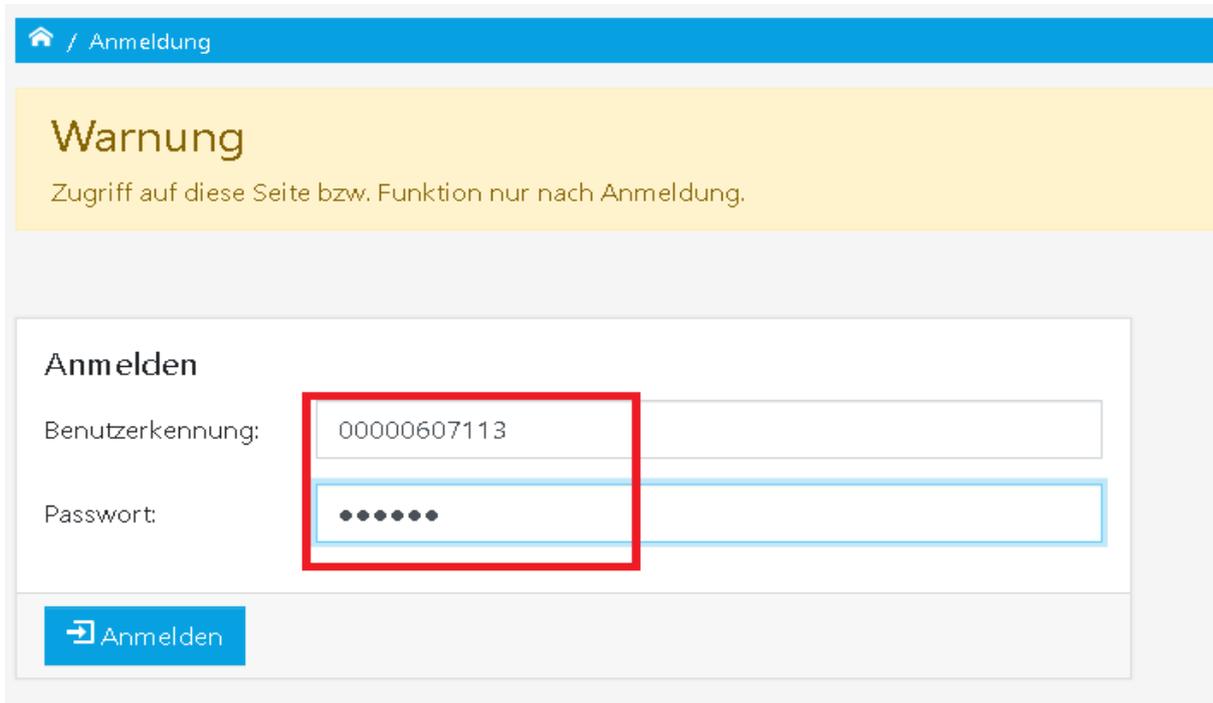
Anmeldung in der DigiBib

Anmeldung in der DigiBib

Melden Sie sich bitte zuerst in der [DigiBib](#) an. Klicken Sie hierfür auf den Reiter „Suche“ und wählen Sie anschließend über das Dropdown-Menü den Unterpunkt „Fernleihe: Zeitschriftenartikel“ aus.



Nun kommen Sie zur Anmeldung. Geben Sie Ihre Benutzerkennung und das Passwort ein und bestätigen Sie Ihre Eingabe durch den Button „Anmelden“.



Nach erfolgreicher Anmeldung erscheint das Bestellformular für Zeitschriftenartikel.

Schritt 1: Dokument ermitteln

Ihren gewünschten Artikel ermitteln Sie, indem Sie zuerst die Zeitschrift suchen, in der sich Ihr gewünschter Aufsatz befindet. Zeitschriften suchen Sie am Besten über die „ISSN“ oder über „Wörter aus dem Zeitschriftentitel“.



Tipp: Den Titel einer Zeitschrift erkennen Sie durch die Einleitung „In:“.

In: Therapeutische Umschau.

The screenshot shows a search interface with a blue header bar containing a home icon and the text "/ Fernleihe / Suchergebnisse". Below the header is a progress bar with four steps: "Titel suchen" (with a green "OK" button), "Treffer auswählen", "Bestellformular ausfüllen", and "Bestellung abgeschlossen". The current step is "1 von 3".

The search criteria form contains the following fields:

- "Wörter aus dem Zeitschriftentitel": A text input field containing "Therapeutische Umschau" with a red 'X' icon to its right.
- "Anfang des Zeitschriftentitels": An empty text input field.
- "ISSN": A text input field containing "0040-5930" with a red 'X' icon to its right.
- "Körperschaft (Herausgeber)": An empty text input field.

A blue "Suchen" button with a magnifying glass icon is located to the right of the search criteria fields.

Drücken Sie auf den Button „Suchen“, um die Suche zu starten.

Schritt 2: Auswahl des gewünschten Dokuments

Die zu Ihrer Eingabe passenden Zeitschriften werden Ihnen in Form einer Trefferliste angezeigt.

Aber, welcher Treffer ist nun der Richtige?



Hierbei gilt: Nicht gleich der erste Treffer muss auch der Richtige sein!

Die Eingabe „**Kommunikation**“ hat mehrere Treffer ergeben. Bei Auswahl der gesuchten Zeitschrift ist der Erscheinungsverlauf das entscheidende Auswahlkriterium.

Die erschienenen Jahrgänge werden wie folgt aufgeführt:

- 1955 – 1959 abgeschlossene Zeitschrift
- 1954 – noch laufende Zeitschrift
- 1990 – 1999, 2001 – von 1990 – 1999 laufend, Pause, ab 2001 wieder laufend



Trefferbereich 1 - 20

Zeitschriftendatenbank (ZDB): 2 Treffer

1 [Therapeutische Umschau: TU](#)

Bern: Huber: Nachgewiesen 52.1995 -

Zum Bestellformular

Nicht bestellbar Diese Online-Ressource kann leider **nicht** per Fernleihe bestellt werden!

2 [Therapeutische Umschau: TU](#)

Bern: Hogrefe: 17.1960.12 -

Zum Bestellformular

Wählen Sie aus der Liste die gesuchte Zeitschrift aus, in der Ihr Artikel enthalten ist und drücken Sie den Button „[Zum Bestellformular](#)“.



Zeitschriften Online lesen: Viele Bibliotheken stellen Zeitschriften als Online-Ausgabe zur Verfügung. Schauen Sie nach, ob die von Ihnen gesuchte Zeitschrift als Online-Ausgabe verfügbar ist.

Schritt 3: Angaben zur Bestellung

Nachdem Sie in der Trefferliste den Button „Zum Bestellformular“ gedrückt haben, erscheint das Bestellformular. Das Formular besteht aus fünf Abschnitten. Der erste Abschnitt fasst Ihre „Angaben zur Zeitschrift“, in der Ihr gewünschter Artikel vorhanden ist, noch einmal zusammen.

Angaben zur Zeitschrift 1

Titel:	Therapeutische Umschau : TU
Erscheinungsort:	Bern
Verlag:	Hogrefe
ISSN:	0040-5930
Quelle:	ZDB
ID:	82044-1

Der zweite Abschnitt „Angaben zum Aufsatz“ vervollständigt Ihre Bestellung. Bitte tragen Sie alle Informationen ein, die Ihnen bekannt sind. Sollten Sie keine entsprechenden Daten vorliegen haben, schreiben Sie „nicht bekannt“ in das Feld, damit Ihre Bestellung erfolgreich gesendet werden kann.

Angaben zum Aufsatz 2

Aufsätze aus Zeitungen und sogenannten Kioskzeitschriften (z.B. Focus, Stern, Newsweek u.ä.) dürfen aus urheberrechtlichen Gründen nach [§ 60e UrhG](#) nicht über die Fernleihe geliefert werden.

Aufsatzautor*:	Becker, Christoph
Aufsatztitel*:	Die Wichtigkeit der Kommunikation in der Arzt-Patienten-Beziehung
Erscheinungsjahr*:	2010
Band / Heft*:	76/5
Seitenangaben*:	231-238

Im Abschnitt „Lieferbedingungen“ wählen Sie den gewünschten „Abholort“ aus.  Bitte beachten Sie, dass Bestellungen zum Standort Krefeld aufgrund des internen Versandes ein bis zwei Tage nach Eingangsbestätigung an der Ausleihtheke abgeholt werden können.

Das Feld „Bemerkungen“ gibt Ihnen die Möglichkeit, den Bibliotheksmitarbeitern eine Anmerkung zu Ihrer Bestellung zu übermitteln.

Lieferbedingungen 3

Bevorzugte Lieferart*: Abholung in der Bibliothek, Benachrichtigung per E-Mail
 Abholung in der Bibliothek

Abholort*: 00 Bibliothek Campus Mönchengladbach
 03 Bibliothek Campus Krefeld Süd

Kostenübernahme bis maximal (in Euro): Bei der Anfertigung von Kopien von mehr als 20 Seiten können Zusatzkosten anfallen. Die Höhe der Kosten hängt von der jeweiligen Lieferbibliothek ab. [Info](#)

Anmerkungen zu dieser Bestellung:

Zweckbestimmung des zu liefernden Aufsatzes*: Ja, der Aufsatz dient persönlichen nichtkommerziellen bzw. wissenschaftlichen Zwecken.

Überprüfen Sie Ihre „Persönliche(n) Angaben“ auf Richtigkeit und Aktualität. Achten Sie besonders darauf, dass Ihre E-Mail-Adresse korrekt angegeben ist. Bei falschen Angaben können Sie nicht über den aktuellen Verlauf Ihrer Bestellung sowie den Eingang informiert werden.

Persönliche Angaben 4

Bitte beachten Sie die [Datenschutzhinweise](#) und dort insbesondere Punkt 11: Nutzung der Online-Fernleihe.

Name:

E-Mail-Adresse:

Im letzten Abschnitt werden Sie über die „Zahlungsart“ informiert. Fernleihbestellungen können Sie über die DigiBib „Konto“ - „Bibliothekskonto: Ausleihen, Gebühren“ einsehen.

Zahlungsart 5

Abrechnung der Gebühren über das Benutzerkonto in Ihrer Bibliothek [Info](#)

Um Ihre Bestellung erfolgreich abzuschließen, klicken Sie auf den Button „Jetzt gebührenpflichtig bestellen“, nachdem Sie Ihre Bestelldaten vervollständigt und überprüft haben.



Beachten Sie, dass aufeinanderfolgende Aufsätze aus einer Quelle als Einzelbestellungen aufgegeben werden müssen.

[Home](#) / [Fernleihe](#) / [Suchergebnisse](#) / [Bestellformular](#) / [Auftragsbestätigung](#)

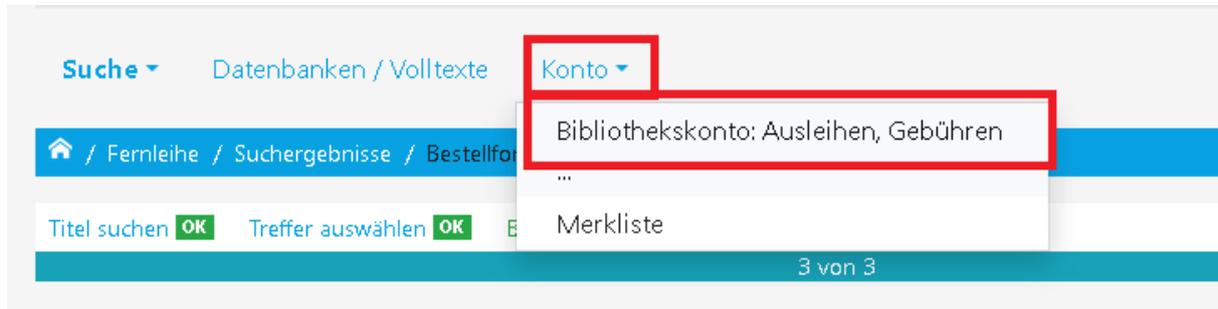
Titel suchen **OK** Treffer auswählen **OK** Bestellformular ausfüllen **OK** **Bestellung abgeschlossen**

3 von 3

Ergebnis

Vielen Dank fuer Ihre Bestellung.
Die Bestellung wurde vom System mit der **Transaktionsnummer C73UU1MP** akzeptiert und an die bearbeitende Bibliothek geleitet.
Bitte notieren Sie sich die Transaktionsnummer. Sie benoetigen sie fuer alle Rueckfragen zu Ihrer Bestellung.
Die Gebhr wird ber das Benutzerkonto Ihrer Bibliothek abgerechnet.

Sobald der Aufsatz in der Hochschulbibliothek eingetroffen ist, erhalten Sie eine Eingangsbestätigung per E-Mail. Den aktuellen Bearbeitungsstatus können Sie Ihrem Konto in der DigiBib entnehmen.



Fernleihen: Aufsätze und Buchabschnitte

1 Die Wichtigkeit der Kommunikation in der Arzt-Patienten-Beziehung / Becker, Christoph Details anzeigen

Veröffentlicht in: Therapeutische Umschau : TU
Bestellt am: Mi., 10. Juni 2020 09:17
Status: **Bestellung ist eingegangen**

Medium: Die Wichtigkeit der Kommunikation in der Arzt-Patienten-Beziehung / Becker, Christoph
Veröffentlicht in: Therapeutische Umschau : TU

Transaktionsnummer: C73UU1MP

Status: Bestellung ist eingegangen

Auslieferung per: Ausdruck

Bestelldetails

Datum	Vorgang
Mi., 10. Juni 2020 09:17	Originalbestellung: Therapeutische Umschau : TU Hogrefe Bern 0040-5930 Daraus: Becker, Christoph Die Wichtigkeit der Kommunikation in der Arzt-Patienten-Beziehung 2010, 76/ 5, 231-238 00 Bibliothek Campus Mönchengladbach
Mi., 10. Juni 2020 09:17	Eingang der Bestellung

Bestellverlauf

Bei Fragen zu Ihren Fernleihbestellungen können Sie sich gerne an die [Fernleihe](mailto:fernleihe@hs-niederrhein.de) (fernleihe@hs-niederrhein.de) wenden.