



Amtliche Bekanntmachungen

Herausgegeben im Auftrag des Präsidenten der Hochschule Niederrhein

47. Jahrgang

Ausgegeben zu Krefeld und Mönchengladbach am 11. Dezember 2023

Nr. 33

Inhalt

Ordnung zur Sicherstellung und Entwicklung der Qualität von Studium und Lehre an der Hochschule Niederrhein (QM- und Evaluationsordnung) vom 4. Dezember 2023

Hinweis zum Rügeausschluss

Gemäß § 12 Abs. 5 Hochschulgesetz kann eine Verletzung von Verfahrens- oder Formvorschriften des Hochschulgesetzes oder des Ordnungs- oder des sonstigen autonomen Rechts der Hochschule gegen diese Ordnung nach Ablauf eines Jahres seit ihrer Bekanntmachung nicht mehr geltend gemacht werden, es sei denn,

1. die Ordnung ist nicht ordnungsgemäß bekannt gemacht worden,
2. das Präsidium hat den Beschluss des die Ordnung beschließenden Gremiums vorher beanstandet,
3. der Form- oder Verfahrensmangel ist gegenüber der Hochschule vorher gerügt und dabei die verletzte Rechtsvorschrift und die Tatsache bezeichnet worden, die den Mangel ergibt, oder
4. bei der öffentlichen Bekanntmachung der Ordnung ist auf die Rechtsfolge des Rügeausschlusses nicht hingewiesen worden.

**Ordnung zur Sicherstellung und Entwicklung der Qualität
von Studium und Lehre an der Hochschule Niederrhein
(QM- und Evaluationsordnung)**

Vom 4. Dezember 2023

Aufgrund des § 2 Abs. 4 in Verbindung mit § 7 Abs. 2 des Gesetzes über die Hochschulen des Landes Nordrhein-Westfalen (Hochschulgesetz – HG) vom 16. September 2014 (GV. NRW. S. 547), zuletzt geändert durch Gesetz vom 29. August 2023 (GV. NRW. S. 1072), hat die Hochschule Niederrhein die folgende Qualitätsmanagement- und Evaluationsordnung erlassen:

Inhaltsübersicht

Präambel

- § 1 Geltungsbereich
- § 2 Grundsätze und Ziele der Qualitätssicherung in Studium und Lehre
- § 3 Zuständigkeiten und Strukturen
- § 4 Studiengangentwicklung und Interne Akkreditierung
- § 5 Evaluationsverfahren
- § 6 Studentische Lehrveranstaltungsevaluation
- § 7 Befragung von Studierenden
- § 8 Befragung von ehemaligen Studierenden
- § 9 Befragung von Lehrenden und Mitarbeitenden
- § 10 Besondere Evaluationsverfahren
- § 11 Sonderbefragungen und Befragungen durch externe Stellen
- § 12 Transparenz von Evaluationsverfahren und Berichtswesen
- § 13 Verschwiegenheitspflicht und Datenschutz
- § 14 In-Kraft-Treten

Präambel

Mit dieser QM- und Evaluationsordnung werden die Rahmenbedingungen geschaffen, um Qualität in Studium und Lehre in der Hochschule, in den Fachbereichen und in den Organisationseinheiten kontinuierlich weiterzuentwickeln. Die Ordnung regelt einen Mindeststandard und Unterstützungsstrukturen zur Erfüllung interner und externer Anforderungen und zur Herstellung von Transparenz innerhalb der Hochschule. Zudem wird den jeweiligen Akteurinnen und Akteuren dezentraler Spielraum zur Gestaltung einer wirksamen Qualitätsentwicklung verschafft.

§ 1 Geltungsbereich

- (1) Die QM- und Evaluationsordnung gilt für die gesamte Hochschule Niederrhein. Sie regelt die Verfahren gemäß § 7 Abs. 1 und 2 HG zur Akkreditierung sowie zur Qualitätsentwicklung und -sicherung im Bereich Studium und Lehre.
- (2) Alle Mitglieder und Angehörigen der Hochschule haben die Pflicht, an Akkreditierung und Evaluation im erforderlichen Umfang mitzuwirken.

§ 2 Grundsätze und Ziele der Qualitätssicherung in Studium und Lehre

- (1) Das Qualitätsmanagement in Studium und Lehre gewährleistet die Sicherstellung hochschulweiter Standards in der Entwicklung und Durchführung von Studiengängen und unterstützt die Hochschule Niederrhein bei der Umsetzung strategischer Zielsetzungen im Bereich Studium und Lehre. Es ermöglicht darüber hinaus den Status quo betreffend Studium und Lehre sowie Studien- und Lehrbedingungen regelmäßig zu reflektieren, um insbesondere die Studierbarkeit sicherzustellen und um Handlungsoptionen zur Weiterentwicklung von Studium und Lehre zu identifizieren.
- (2) Evaluation bedeutet die regelmäßige und systematische Erhebung von Daten mittels standardisierter Verfahren und Instrumente zur Bewertung der Aufgabenerfüllung der Hochschule und ihrer Organisationseinheiten anhand ihrer Zielvorstellungen.
- (3) Die QM- und Evaluationsordnung definiert hochschulweit verbindliche Regelungen zur Durchführung der Qualitätssicherungsverfahren und zum Umgang mit deren Ergebnissen. Dabei orientiert sie sich an den „Standards und Leitlinien für die Qualitätssicherung im Europäischen Hochschulraum (ESG)“.

§ 3 Zuständigkeiten und Strukturen

- (1) Das Präsidium trifft die Entscheidung zur Vergabe und zum Entzug des Akkreditierungsratssiegels. Es stützt sich dabei auf die Akkreditierungsempfehlungen der Internen Akkreditierungskommission, ist aber nicht daran gebunden. Darüber hinaus legt es die HSNR-spezifischen Qualitätskriterien für die Interne Akkreditierung fest und schafft die Rahmenbedingungen für eine angemessene und nachhaltige Ressourcenausstattung. Zudem ist das Präsidium für die regelmäßige Durchführung der Evaluation an der gesamten Hochschule und ihren Organisationseinheiten verantwortlich. Das Präsidium unterstützt und überwacht die Evaluationsaktivitäten an der Hochschule.
- (2) Die Interne Akkreditierungskommission ist ein dem Präsidium zugeordnetes Gremium. Sie berät das Präsidium in allen grundsätzlich bedeutsamen Fragen von Studiengangentwicklung und Akkreditierung. Sie ist insbesondere zuständig für die Abgabe von Empfehlungen bei der Einrichtung, wesentlichen Änderung und Internen Akkreditierung von Studiengängen. Sie prüft und bewertet die Einhaltung der geltenden Qualitätsstandards. Bei der Erteilung von Auflagen prüft sie deren Erfüllung, es sei denn, die Prüfung wurde durch das Präsidium einer anderen Stelle übertragen.
- (3) Die Dekanin oder der Dekan ist für die Qualitätssicherung und -entwicklung der Studiengänge, für die fachbereichsseitige Beteiligung an der Internen Akkreditierung und für die Umsetzung der erforderlichen Maßnahmen auf Fachbereichsebene verantwortlich. Sie oder er kann die operative Verantwortung und die damit verbundenen Aufgaben unter Berücksichtigung der gesetzlichen Rahmenbedingungen delegieren. Darüber hinaus ist sie oder er für die Durchführung der Evaluation im Fachbereich verantwortlich. Sie oder er wird hierbei von einer oder einem Evaluationsbeauftragten unterstützt.
- (4) Die oder der Evaluationsbeauftragte wird vom Fachbereichsrat parallel zur Amtszeit der Dekanin oder des Dekans aus den Reihen der hauptamtlich Lehrenden gewählt. Die Personalunion von Dekanin oder Dekan, Prodekanin oder Prodekan, Studiendekanin oder Studiendekan und Evaluationsbeauftragter oder Evaluationsbeauftragtem ist nicht zulässig.
- (5) Aufgaben der oder des Evaluationsbeauftragten sind:
 - (a) Unterstützung der Dekanin oder des Dekans bei der Durchführung der Evaluationsaktivitäten im Fachbereich,
 - (b) Einbringung von Befragungsergebnissen und ergänzenden hochschulstatistischen Daten in den Fachbereichsdiskurs und aktive Teilnahme am Qualitätsdiskurs im Fachbereich,
 - (c) Ansprechperson für Evaluationsaktivitäten und -verfahren im Fachbereich,
 - (d) Vertretung des Fachbereichs in der Evaluationskommission und Einbringung konzeptioneller Ideen zu Evaluationsverfahren,
 - (e) Unterstützung der Dekanin oder des Dekans bei der Erstellung des QM- und Evaluationsberichts des Fachbereichs,

(f) Regelmäßige Information der Koordinierungsstelle Evaluation in Abstimmung mit der Dekanin oder dem Dekan über den Stand der Evaluationsaktivitäten im Fachbereich.

(6) Zum Zwecke der Beratung des Präsidiums und der Fachbereiche wird eine Evaluationskommission unter Vorsitz der Vizepräsidentin oder des Vizepräsidenten für Studium und Lehre eingerichtet. Die Evaluationskommission überprüft kontinuierlich, in Zusammenarbeit mit der Koordinierungsstelle Evaluation, die Evaluationsverfahren sowie die einzusetzenden Methoden und Instrumente und passt diese gegebenenfalls an. In der Evaluationskommission sind alle Fachbereiche mit der oder dem Evaluationsbeauftragten vertreten, die oder der den Fachbereich vertritt und konzeptionelle Ideen aus dem Fachbereich einbringt. Als weitere feste Mitglieder sind mindestens eine Mitarbeiterin oder ein Mitarbeiter der Koordinierungsstelle Evaluation und des Qualitätsmanagements in Studium und Lehre vertreten. Sofern ein Kommissionsmitglied zu einem Sitzungstermin verhindert ist, kann eine Vertreterin oder ein Vertreter teilnehmen. Die Dekanin oder der Dekan ist nicht Mitglied der Kommission, kann aber jederzeit in beratender Funktion an den Sitzungen teilnehmen.

(7) Die fachbereichsspezifische Begleitung der Prozesse erfolgt durch das Qualitätsmanagement in Studium und Lehre, das außerdem zu den Qualitäts- und Akkreditierungskriterien berät. Die Koordinierungsstelle Evaluation unterstützt die Hochschule und ihre Organisationseinheiten bei der Durchführung ihrer Evaluationsverfahren. Dies geschieht in enger Abstimmung mit der Vizepräsidentin oder dem Vizepräsidenten für Studium und Lehre.

(8) Zum Zwecke der Weiterentwicklung des QM-Systems in Studium und Lehre wird ein Qualitätsbeirat eingerichtet. Er besteht aus HSNR-internen und HSNR-externen Mitgliedern. Der Qualitätsbeirat ist dem Präsidium zugeordnet und spricht diesem Empfehlungen und Stellungnahmen aus.

§ 4 Studiengangentwicklung und Interne Akkreditierung

(1) Die fünf Hauptprozesse in der Studiengangentwicklung und Internen Akkreditierung sind:

- Studiengang einrichten und erstakkreditieren
- Studiengang weiterentwickeln und reakkreditieren
- Wesentliche Änderung am Studiengang vornehmen
- Studiengang einstellen
- Beschwerden aus Internen Akkreditierungsverfahren und Studiengangentwicklung klären

(2) Ziel dieser Hauptprozesse ist es, die Übereinstimmung der Studiengänge mit den Kriterien im Qualitätskriterienkatalog und somit eine Qualitätssicherung zu gewährleisten sowie eine kontinuierliche Weiterentwicklung der Studiengänge zu ermöglichen.

(3) Der Qualitätskriterienkatalog umfasst die formalen und fachlich-inhaltlichen Kriterien aus den entsprechenden Vorgaben und Rahmenbedingungen und ist ein Instrument zur Umsetzung und Dokumentation der Verfahren zur Internen Akkreditierung von Studiengängen.

(4) In die Entwicklung neuer und bestehender Studiengänge sind die Rückmeldungen von Studierenden in unterschiedlichen Phasen des Studiums, ehemaligen Studierenden, Vertreterinnen und Vertretern aus Wirtschaft, Gesellschaft und/oder Verwaltung sowie Lehrenden und Mitarbeitenden einzubinden. Bei neuen Studiengängen ist die Durchführung von Curriculumwerkstätten obligatorisch; bei bestehenden Studiengängen empfohlen. Beteiligt sind hierbei mindestens fünf Personen. Das Ergebnis ist ein stimmiges Curriculum, in dem Qualifikationsziele, Studiengangbezeichnung, Abschlussgrad und -bezeichnung und Modulkonzept kohärent entwickelt sind. Die Curriculumwerkstätten sollten, wenn möglich von einer fachbereichs- oder hochschulexternen Person, moderiert werden.

(5) Die Externe Expertise nimmt unabhängige Qualitätsbegutachtungen neuer und bestehender Studiengänge vor und überprüft die fachlich-inhaltlichen Akkreditierungskriterien anhand des Qualitätskriterienkataloges. Die Überprüfung der formalen Kriterien erfolgt durch das Dezernat

Studierendenservice und akademische Angelegenheiten. Qualitätsverantwortlich ist die Dekanin bzw. der Dekan.

(6) Der Akkreditierungszeitraum beträgt acht Jahre. Eine Verlängerung der Frist kann aus triftigen Gründen für einen Zeitraum von bis zu zwei Jahren schriftlich beantragt werden; regulär, weil der Studiengang in eine Bündelakkreditierung einbezogen wird mit dem Ziel, die Akkreditierungsfristen zu harmonisieren oder außerordentlich aufgrund schwerer Härtefälle o.Ä. In diesen Fällen wird die Frist vorläufig verlängert und im folgenden Akkreditierungszyklus wieder eingerechnet. Das Präsidium entscheidet über eine Fristverlängerung.

(7) Zur Einstellung von Studiengängen führen Präsidium, Dekanin oder Dekan und Fachbereichsrat zunächst ein Erörterungsgespräch, in dem die Gründe für die Einstellung besprochen werden. Anschließend entscheidet das Präsidium über die Einstellung des Studienganges und über eine Verlängerung der Akkreditierungsfrist bis die letzten Studierenden den Studiengang abgeschlossen haben.

(8) Beschwerden zu Internen Akkreditierungen werden, ggf. auch unter Einbindung einer fachbereichs- oder hochschulexternen Moderation, geklärt. Die Moderation sollte unbefangen sein sowie Kompetenzen im Bereich Konfliktlösung und Kenntnisse in der Studiengangentwicklung und -akkreditierung haben. Sollte dadurch keine Lösung gefunden werden, entscheidet das Präsidium abschließend, z.B. indem es beschließt, dass der Studiengang programmakkreditiert wird.

(9) Die Funktionsfähigkeit des Qualitätsmanagementsystems in Studium und Lehre mit seinen Prozessabläufen und seine Wirksamkeit mit Bezug auf die Studienqualität werden regelmäßig überprüft und kontinuierlich weiterentwickelt. Dies erfolgt durch Rückmeldungen, die im Rahmen von regelmäßigen und anlassbezogenen Evaluationsverfahren erhoben werden, und dem Qualitätsbeirat als Diskussionsgrundlage für seine Empfehlungen und Stellungnahmen dienen.

§ 5 Evaluationsverfahren

(1) Die Evaluationsverfahren dienen dazu, die internen und externen Anforderungen an die Qualität von Studium und Lehre, insbesondere hinsichtlich Studiererfolg und Studierbarkeit der Studiengänge sowie auch unter Einbeziehung der für Studium und Lehre relevanten Leistungsbereiche, sicherzustellen. Die Evaluation erfolgt auf der Ebene der Fachbereiche für die von ihnen verantworteten Studiengänge und Lehrveranstaltungen sowie auf Ebene der Hochschule hinsichtlich der Zielerreichung des QM-Systems für Studium und Lehre.

(2) Die Hochschule Niederrhein verfolgt das Ziel, alle Hochschulangehörigen an der Weiterentwicklung von Studium und Lehre zu beteiligen. Dazu werden folgende hochschulweite Evaluationsinstrumente eingesetzt:

- Studentische Lehrveranstaltungsevaluation (§ 6)
- Befragung von Studierenden (§ 7)
- Befragung von ehemaligen Studierenden (§ 8)
- Befragung von Lehrenden und Mitarbeitenden (§ 9)

(3) Neben den hochschulweiten Evaluationsinstrumenten können Fachbereiche und Organisationseinheiten auf ihre Zielsetzungen angepasste Evaluationsverfahren entwickeln und durchführen (§ 10). Dabei werden sie durch die Koordinierungsstelle Evaluation beraten und unterstützt.

§ 6 Studentische Lehrveranstaltungsevaluation

(1) Mit der studentischen Lehrveranstaltungsevaluation erhalten Lehrende eine strukturierte Rückmeldung von ihren Studierenden zu ihren Lehrveranstaltungen. Sie wird hochschulweit in der Verantwortung der Fachbereiche durchgeführt. Die Dekanin oder der Dekan und unterstützend die oder der Evaluationsbeauftragte stellen sicher, dass sich alle hauptamtlich Lehrenden mit all ihren

verschiedenen Veranstaltungsformen/-arten mindestens einmal innerhalb eines angemessenen Zeitraums, in der Regel mindestens alle zwei Jahre, an einer studentischen Lehrveranstaltungsevaluation beteiligt haben. Für Lehrbeauftragte und Mitarbeitende mit Aufgaben in der Lehre gilt Satz 2 entsprechend. Darüber hinaus können Veranstaltungen auf Wunsch der Lehrenden oder der Dekanin oder des Dekans nach Absprache mit dem oder der Evaluationsbeauftragten des Fachbereichs und der Koordinierungsstelle Evaluation außerplanmäßig evaluiert werden. Tutorien können ebenfalls auf Wunsch der Tutorinnen und Tutoren oder der Dekanin oder des Dekans evaluiert werden.

(2) Die Fachbereiche sind für die Auswahl der zu evaluierenden Lehrveranstaltungen gemäß Abs. 1 verantwortlich. Sie haben die Möglichkeit, Fragen für bestimmte Veranstaltungsformen zu ergänzen. Die Lehrenden haben die Möglichkeit, die Fragen mit veranstaltungsspezifischen Fragen zu ergänzen.

(3) Die studentische Lehrveranstaltungsevaluation wird in der Regel als Online-Befragung durchgeführt. Die Koordinierungsstelle Evaluation stellt Links zu den Online-Fragebögen zur Verfügung und übernimmt die Auswertung.

(4) Die Lehrenden erhalten die Ergebnisse ihrer Lehrveranstaltungsevaluationen und nehmen auf Basis dieser Ergebnisse eine Stärken-Schwächen-Analyse ihrer Lehrveranstaltung vor und leiten, falls nötig, Maßnahmen zur Verbesserung ihrer Lehre ab. Die Stärken-Schwächen-Analyse ist Grundlage für ein Austauschgespräch mit den Studierenden der evaluierten Lehrveranstaltung, die dadurch über die Ergebnisse der Evaluation informiert werden.

(5) Die Koordinierungsstelle Evaluation stellt den Fachbereichen zum Semesterende aggregierte Ergebnisse aller evaluierten Lehrveranstaltungen zur Verfügung, die zum Qualitätsdiskurs im Fachbereichsrat und weiteren Gremien genutzt werden können (Semesterabschlussdokumentation). Die Dekanin oder der Dekan und die oder der Evaluationsbeauftragte erhalten regelmäßig zum Semesterende eine Übersicht über die evaluierten Veranstaltungen. Die Dekanin oder der Dekan, und nach Beschluss des Fachbereichsrates die oder der Evaluationsbeauftragte, erhält auf Anfrage sämtliche Ergebnisse der Lehrveranstaltungsevaluationen seines Fachbereichs von der Koordinierungsstelle Evaluation.

(6) Die Dekanin oder der Dekan und/oder der oder die Evaluationsbeauftragte soll/en mit den Lehrenden die Evaluationsergebnisse diskutieren, wenn Bewertungen wiederholt deutlich von dem Fachbereichsmittelwert abweichen. Ziel des Gesprächs ist – unter Beachtung der Lehrfreiheit – die Erörterung der Evaluationsergebnisse, deren Ursachen und die Festlegung zukünftiger Verbesserungs- und Weiterbildungsmaßnahmen.

(7) Die Durchführung von alternativen Evaluationsverfahren ist nach Absprache mit der/dem Evaluationsbeauftragten und der Koordinierungsstelle Evaluation möglich. Das alternative Verfahren und die zentralen Ergebnisse werden nach erfolgter Durchführung und Besprechung mit den Studierenden dokumentiert und der Koordinierungsstelle Evaluation zugeschickt. Anzahl und Formen der alternativen Evaluationsverfahren fließen in die Semesterabschlussdokumentation für den jeweiligen Fachbereich ein.

§ 7 Befragung von Studierenden

(1) Alle Studierenden der Hochschule Niederrhein werden alle zwei Jahre mit einem Online-Fragebogen zu Aspekten von Studium und Lehre in ihrem Studiengang, Fachbereich und der Hochschule befragt. Die Themen der Befragung orientieren sich am Student Life Cycle und adressieren abhängig vom Fachsemester unterschiedliche Schwerpunkte, z.B. den Studieneingang für Studierende der ersten Fachsemester und den Übergang in die Beschäftigung für Studierende höherer Fachsemester.

(2) Die Koordinierungsstelle Evaluation organisiert diese Befragung zentral für alle Fachbereiche. Die Studierenden werden durch die Koordinierungsstelle Evaluation per E-Mail angeschrieben und zur Teilnahme an der Befragung eingeladen. Sie erhalten hierzu einen Zugangscode, mit dem sie auf einen Online-Fragebogen zugreifen und an der Befragung teilnehmen können. Die Koordinierungsstelle Evaluation erinnert, falls erforderlich, an die Teilnahme.

(3) Die Auswertung der Daten erfolgt durch die Koordinierungsstelle Evaluation, die den Fachbereichsleitungen, den Evaluationsbeauftragten, dem Qualitätsmanagement in Studium und Lehre und der Hochschulleitung die Befragungsergebnisse in aggregierter, anonymisierter Form zur Verfügung stellt. Detailauswertungen, z.B. für kleine Studiengänge oder besondere Schwerpunkte, werden nur für Untergruppen mit mindestens sieben Befragten erstellt.

(4) Die Fachbereiche melden die Ergebnisse an ihre Studierenden zurück und nutzen die Ergebnisse für den Qualitätsdiskurs und für die Erstellung ihrer QM- und Evaluationsberichte.

§ 8 Befragung von ehemaligen Studierenden

(1) Die ehemaligen Studierenden der Hochschule Niederrhein (Absolventinnen und Absolventen sowie Exmatrikulierte, die die Hochschule Niederrhein ohne Abschluss verlassen haben) werden etwa 1,5 Jahre nach ihrem Abschluss oder der Exmatrikulation getrennt zu ihrer retrospektiven Sicht auf ihr Studium und zu ihrer weiteren beruflichen Laufbahn nach dem Verlassen der Hochschule befragt. Die Befragung erfolgt durch Online-Befragungen, die von der Koordinierungsstelle Evaluation zentral für alle Fachbereiche organisiert wird.

(2) Die ehemaligen Studierenden werden durch die Koordinierungsstelle Evaluation schriftlich per Post und per E-Mail angeschrieben und zur Teilnahme an der Befragung eingeladen. Sie erhalten hierzu einen Zugangscodes, mit dem sie den Fragebogen erreichen und an der Befragung teilnehmen können. Die Koordinierungsstelle Evaluation erinnert, falls erforderlich, an die Teilnahme.

(3) Die Auswertung der Daten erfolgt durch die Koordinierungsstelle Evaluation, die den Fachbereichsleitungen, den Evaluationsbeauftragten und dem Qualitätsmanagement in Studium und Lehre die Ergebnisse zur Verfügung stellt. Die Fachbereiche nutzen die Ergebnisse für den Qualitätsdiskurs und für die Erstellung ihrer QM- und Evaluationsberichte. Weitere Organisationseinheiten erhalten auf Anfrage Ergebnisse zu für sie relevanten Fragestellungen. Auswertungen von Teilgruppen und zu besonderen Fragestellungen werden nur dann vorgenommen, wenn Antworten von mindestens sieben Befragten für die angefragte Analyse vorliegen und die Anonymität gewährleistet ist. Angehörige der Hochschule können auf Anfrage und nach Freigabe durch die Vizepräsidentin oder den Vizepräsidenten für Studium und Lehre anonymisierte Daten zu speziellen Fragestellungen erhalten.

(4) Soweit sich die Hochschule Niederrhein an hochschulübergreifenden Kooperationsprojekten beteiligt, legen die Beteiligten in einer Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortung nach Art. 26 DSGVO in transparenter Form fest, wer von ihnen welche Verpflichtungen erfüllt.

§ 9 Befragung von Lehrenden und Mitarbeitenden

(1) Alle Lehrenden, Mitarbeitenden und Lehrbeauftragten der Hochschule Niederrhein werden alle vier Jahre zu Aspekten der Qualität von Studium, ihrer beruflichen Situation und ihrer Zufriedenheit befragt. Die Befragung erfolgt durch eine Online-Befragung, die von der Koordinierungsstelle Evaluation zentral organisiert wird. Dabei soll die Befragung nach Möglichkeit in zeitlicher Abstimmung mit der Befragung der Studierenden (§ 7) erfolgen.

(2) Die Lehrenden, Mitarbeitenden und Lehrbeauftragten werden durch die Koordinierungsstelle Evaluation per E-Mail angeschrieben und zur Teilnahme an der Befragung eingeladen. Sie erhalten hierzu einen Zugangscodes, mit dem sie den Fragebogen erreichen und an der Befragung teilnehmen können. Die Koordinierungsstelle Evaluation erinnert, falls erforderlich, an die Teilnahme.

(3) Die Auswertung der Daten erfolgt durch die Koordinierungsstelle Evaluation, die den Fachbereichsleitungen, den Evaluationsbeauftragten und dem Qualitätsmanagement in Studium und Lehre die Ergebnisse zur Verfügung stellt. Die Fachbereiche nutzen die Ergebnisse für den Qualitätsdiskurs und für die Erstellung ihrer QM- und Evaluationsberichte. Weitere Organisationseinheiten erhalten auf Anfrage und nach Freigabe durch das Präsidium Ergebnisse zu für sie relevanten Fragestellungen. Auswertungen von Teilgruppen und zu besonderen Fragestellungen

werden nur dann vorgenommen, wenn Antworten von mindestens sieben Befragten für die angefragte Analyse vorliegen und die Anonymität gewährleistet ist.

§ 10 Besondere Evaluationsverfahren

(1) Die Koordinierungsstelle Evaluation kann nach Maßgabe des Präsidiums, der Fachbereiche oder anderer Organisationseinheiten Evaluationsverfahren zur Überprüfung der Zielerreichung von Hochschulaufgaben entwickeln, die nicht mit hochschulweiten Evaluationsinstrumenten überprüft werden können.

(2) Darüber hinaus unterstützt die Koordinierungsstelle Evaluation die Fachbereiche und weitere Organisationseinheiten bei der Entwicklung eigener Evaluationskonzepte. Diese Evaluationskonzepte enthalten insbesondere Informationen zu Zielsetzung, eingesetzten Evaluationsinstrumenten und Methoden. Fachbereiche und weitere Organisationseinheiten erstellen nach Abschluss des Verfahrens einen Kurzbericht, der eine Beschreibung des Evaluationsverfahrens sowie die zentralen Ergebnisse umfasst. Dieser Kurzbericht fließt in den jährlichen hochschulweiten QM- und Evaluationsbericht ein.

§ 11 Sonderbefragungen und Befragungen durch externe Stellen

(1) Die Koordinierungsstelle Evaluation wird über geplante Befragungen von Hochschulmitgliedern und/oder -angehörigen informiert, um inhaltliche und zeitliche Überschneidungen von Befragungen zu vermeiden. Dies gilt ebenso für Anfragen zu Befragungen von externer Seite.

(2) Die Vizepräsidentin oder der Vizepräsident für Studium und Lehre entscheidet über die Durchführung der Befragung; sofern es nur einen Fachbereich betrifft, entscheidet die Dekanin oder der Dekan. Die Koordinierungsstelle Evaluation erhält vor Beginn der Befragung den Fragebogen sowie das Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten, sofern sie nicht selbst die verantwortliche Stelle ist.

(3) Die Koordinierungsstelle Evaluation berät Hochschulmitglieder auf Anfrage bei der Konzeption und Durchführung von Befragungen und kann Teile der Befragungsdurchführung als unabhängige Stelle unterstützen.

§ 12 Transparenz von Evaluationsverfahren und Berichtswesen

(1) Befragungsergebnisse und Erkenntnisse sollen den Befragten und weiteren Beteiligten von Evaluationsverfahren zurückgemeldet werden, um eine Transparenz des Verfahrens und der abgeleiteten Maßnahmen sicherzustellen.

(2) Die Koordinierungsstelle Evaluation legt dem Senat und Hochschulrat jährlich einen hochschulweiten QM- und Evaluationsbericht vor. Er enthält die QM- und Evaluationsberichte der Fachbereiche sowie eine Übersicht über die durchgeführten Akkreditierungs- und Evaluationsverfahren.

(3) Weitergehende hochschulinterne oder hochschulexterne Veröffentlichungen von Evaluationsergebnissen können von den Fachbereichen, anderen Organisationseinheiten, der Koordinierungsstelle Evaluation oder dem Präsidium in Form von Berichten, Vorträgen oder Publikationen auch der breiten Öffentlichkeit zugänglich gemacht werden. Das Einverständnis der Leitung ist vorher einzuholen; datenschutzrechtliche und dienstrechtliche Aspekte sind zu beachten. Soweit personenbezogene Daten enthalten sind, bedürfen Veröffentlichungen innerhalb und außerhalb der Hochschule der schriftlichen Einwilligung der oder des Betroffenen.

§ 13 Verschwiegenheitspflicht und Datenschutz

(1) Mitglieder von Organen und Gremien und die Mitglieder der Koordinierungsstelle Evaluation und des Qualitätsmanagements in Studium und Lehre haben die Vertraulichkeit hinsichtlich aller

erhobenen und verarbeiteten Daten und Ergebnisse sicherzustellen. Soweit in Gremien personenbezogene Daten behandelt werden, geschieht dies in nichtöffentlicher Sitzung.

(2) Werden im Rahmen von Evaluationsverfahren oder weiteren Befragungen personenbezogene Daten nach Art. 9 DSGVO verarbeitet oder wird eine Datenschutz-Folgeabschätzung nach Art. 35 DSGVO erforderlich, so ist der oder die hochschulinterne Datenschutzbeauftragte vorab zu beteiligen. Werden personenbezogene Daten von Lehrenden, Mitarbeitenden oder Lehrbeauftragten verarbeitet, sind die Personalräte vorab zu beteiligen.

(3) Bei der Konzeption und Durchführung von Evaluationsverfahren und weiteren Befragungen sind die datenschutzrechtlichen Bestimmungen einzuhalten. Dies wird insbesondere durch die folgenden technisch-organisatorischen Maßnahmen sichergestellt:

- Personenbezogene Daten von Mitgliedern und Angehörigen der Hochschule Niederrhein dürfen nur erhoben, verarbeitet und gespeichert werden, soweit dies zur Durchführung der Evaluation unerlässlich ist.

- Die Daten sind so frühzeitig wie es der Evaluationszweck zulässt zu anonymisieren.

- Die Weitergabe von Ergebnissen erfolgt in der Regel in aggregierter Form. Es ist sicherzustellen, dass aus den aggregierten Daten keine Rückschlüsse auf einzelne Personen gezogen werden können.

- Die im Rahmen von Evaluationsverfahren erhobenen personenbezogenen Daten sind getrennt von anderen, außerhalb der Evaluation erhobenen Daten, zu speichern. Sofern Personen zur Durchführung der Evaluationsverfahren Zugriff auf verschiedene Daten haben, ist ihnen eine Verknüpfung dieser Daten verboten.

- Die mit der Evaluation befassten Personen haben zu gewährleisten, dass die Daten nicht zu anderen Zwecken als zur Durchführung der entsprechenden Erhebung eingesetzt und nicht außerhalb des mit der Durchführung der Evaluation befassten Personenkreises zugänglich werden.

- Die personenbezogenen Daten werden frühestmöglich gelöscht. Sofern für Evaluationsverfahren keine anderen Fristen festgelegt werden, erfolgt die Löschung in der Regel zu folgenden Fristen:

- (a) Gedruckte Fragebögen werden nach der elektronischen Erfassung zum Ende des nachfolgenden Semesters vernichtet.

- (b) Rohdatensätze sämtlicher Evaluationsverfahren und -instrumente werden von der Koordinierungsstelle Evaluation maximal sechs Jahre aufbewahrt und anschließend gelöscht.

- (c) Ergebnisberichte aus Evaluationsverfahren und -instrumenten werden in der Regel in anonymisierter / aggregierter Form dargestellt und weitergegeben und sind damit datenschutzrechtlich unbedenklich. Sofern Ergebnisberichte personenbezogene Daten aufweisen, z.B. Berichte der studentischen Lehrveranstaltungsevaluation, haben die Ergebnisempfänger dafür Sorge zu tragen, dass diese Ergebnisse spätestens vier Jahre nach Erhalt vernichtet werden.

- Auswertungen von Teilgruppen innerhalb einer Befragung werden zur Wahrung der Anonymität nur dann durchgeführt, wenn mindestens sieben Fälle vorhanden sind. Dies gilt nicht für die studentische Lehrveranstaltungsevaluation.

§ 14 Inkrafttreten

Diese Ordnung tritt einen Tag nach ihrer Veröffentlichung in den Amtlichen Bekanntmachungen der Hochschule Niederrhein (Amtl. Bek. HSNR) in Kraft. Gleichzeitig tritt die Evaluationsordnung der Hochschule Niederrhein vom 10. April 2017 außer Kraft.

Ausgefertigt aufgrund des Beschlusses des Senats der Hochschule Niederrhein vom 4. Dezember 2023.

Krefeld und Mönchengladbach, den 4. Dezember 2023

Der Präsident der Hochschule Niederrhein Dr. Thomas Grünewald