Praktikum Customer Support
in Düsseldorf

Wir bieten ganzjährig mit flexiblem Start Praktika in verschiedensten Abteilungen an.

Das ist EF Education First

- Wir sind führender Anbieter internationaler Bildung mit mehr als 50.000 Mitarbeitern in über 100 Ländern
- Unser Angebot: Sprachtraining, Bildungsreisen, Schul- und Hochschulbildung im Ausland, Kulturaustausch
- Unser Engagement: Umweltinitiativen wie „Hello Zero“ zur Kompensierung von CO2, Arbeitsumfeld mit großem Fokus auf Diversity u.v.m.

Bei uns erwarten dich...

- eine internationale Atmosphäre mit flachen Hierarchien
- erste Berufseinblicke und internationale Erfahrungen
- Team-Events und Schulungen
- attraktive Mitarbeiterrabatte
- kostenloser Zugang zur Sprachlern-App “EF Hello” sowie zur App “Koa Care” für mentales Wohlbefinden
- eine Vergütung von 633 EUR/Monat sowie Urlaubsanspruch



Das sind deine Aufgaben...

- Unterstützung bei der Organisation und Koordination von Sprachaufenthalten
- Bearbeitung von Kundenanfragen per E-Mail und Telefon
- Kommunikation mit EF Schulen und Mitarbeitenden weltweit, um serviceorientiert Lösungen für Kundenanliegen zu finden
- Allgemeine administrative Arbeiten, wie das Bearbeiten von Buchungsunterlagen
- Kundenbetreuung vor Abreise, z.B. Unterstützung bei Visumsfragen oder Übernahme von Vorbereitungstreffen

Das bringst du mit..

- gutes Gespür für Menschen, Kommunikations- und Organisationsstärke sowie ein Auge fürs Detail
- Stärken wie Multitasking und Verantwortungsbewusstsein
- Hands-on-Mentalität und Service Mindset
- Freude am Kontakt mit Kunden
- eigene Auslandserfahrung
- sehr gutes Deutsch in Wort und Schrift sowie mindestens gute Englischkenntnisse

Education First

Scanne den QR code für weitere Infos:

ef.de/karrierechancen