

Customer Success Manager (m/w/d) – DACH

in Düsseldorf gesucht!

**WIR
SUCHEN
DICH**

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen engagierten Customer Success Manager (m/w/d), der unsere Mission zur Revolution der Zahnmedizin vorantreibt. Mit Ihrem Know-how im Kundenmanagement unterstützen Sie unsere Kunden dabei, den vollen Mehrwert unserer Produkte und Dienstleistungen zu nutzen.

Primäre Aufgaben & Verantwortlichkeiten

- Proaktive Kundenkommunikation: Regelmäßiger Kontakt, um Kundenbindung zu fördern und eine positive Erfahrung zu gewährleisten.
- Schulung & Beratung: Sicherstellen, dass Endanwender das gesamte Leistungsspektrum der 3Shape-Lösungen kennen und nutzen.
- Kundenbindung & -zufriedenheit: Entwicklung langfristiger Geschäftsbeziehungen und Förderung der Markentreue. Proaktives, organisiertes Vorgehen zur Problemlösung und Kundenbetreuung.
- Hauptansprechpartner: Bindeglied zwischen 3Shape und den Kunden, verantwortlich für einen reibungslosen Austausch.
- Enger Teamzusammenhalt: Zusammenarbeit mit Vertriebsinnendienst, Hauptverwaltung, Händler und Kundensupport.
- Kundenorientierte Denkweise: Hohe Serviceorientierung und Empathie im Umgang mit Kundenbedürfnissen.
- Branchenkenntnisse: Über relevante Branchentrends und neueste 3Shape-Innovationen auf dem Laufenden halten.
- Engagement bei internen Prozessen: Aktive Teilnahme an vertriebs- und kundenorientierten Initiativen sowie Events innerhalb des Unternehmens.

Ihr Profil

Schlüsselkompetenzen:

- Kundenorientierung, aktives Zuhören, Problemlösung, Ergebnisorientierung, technisch versiert, eigenverantwortliches Arbeiten
- Bachelor-Abschluss in Wirtschaft, Marketing, Informatik oder einem anderen verwandten Bereich
- Erfahrung im Bereich Customer Success und/oder B2B-Vertrieb von Vorteil, idealerweise in den Bereichen Dentalausrüstung, Gesundheitswesen oder Technologie Fundierte Kenntnisse in Prozessen, Methoden und Best Practices des Customer Success Managements
- Hervorragende Fähigkeiten im Umgang mit PowerPoint, Excel und CRM-Software
- Sehr gute Deutschkenntnisse mit ausgezeichneten schriftlichen und mündlichen Kommunikationsfähigkeiten, sichere Englischkenntnisse

Was wir bieten

- Eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Position in einem innovativen, branchenführenden Unternehmen
- Die Möglichkeit, eigenverantwortlich zu arbeiten und eigene Ideen einzubringen
- Ein motiviertes und engagiertes Team, das zusammenarbeitet, um gemeinsame Ziele zu erreichen
- Fortbildungsmöglichkeiten und Entwicklungsperspektiven durch zielgerichtete Erweiterung des Aufgabenbereiches
- Eine wettbewerbsfähige Vergütung und attraktive Sozialleistungen

WIR FREUEN UNS AUF IHRE BEWERBUNG!

3shape 

