

# Customer Support Manager (m/w/d)

in Düsseldorf



## Was erwartet dich?

- Arbeite in einer internationalen und dynamischen Atmosphäre
- Bilde dich durch regelmäßige Trainings weiter und lass dich von deinem Onboarding Buddy und Mentor coachen
- Corporate Benefits wie einen kostenlosen EF Sprachkurs im Ausland pro Jahr
- Lerne unsere EF Sprachschulen direkt vor Ort auf unseren Fam-Trips kennen (z.B. Miami, New York, London)
- Teamevents und Kick-Off Veranstaltungen

## Deine Aufgaben

- Koordination von Sprachaufenthalten inkl. Flugbuchung und Unterstützung rund um Visaangelegenheiten
- Telefonische und schriftliche Kundenbetreuung
- Englischsprachige Kommunikation mit den EF Sprachschulen und Büros weltweit
- Zahlungs- und Mahnwesen
- Aufbau einer langfristigen Kundenbindung durch verschiedene Kanäle
- Eskalation und Lösung von komplexen Kundenbeschwerden
- Messbare Sicherstellung der Kundenzufriedenheit
- Überprüfung und Optimierung von Kundenserviceprozessen

## Wen suchen wir?

- Du hast erfolgreich deinen Bachelor im Tourismus, in Wirtschaft, internationale Beziehungen oder ähnliches abgeschlossen
- Du hast Lust auf Kommunikation und Kundenkontakt, egal ob per Telefon, E-Mail oder Chat und setzt so dein Gespür für Kundenwünsche ein
- Du bist hoch motiviert, professionell, empathisch und stressresistent
- Du verfügst über sehr gute Selbstorganisation
- Deine Arbeitsweise ist strukturiert, du übernimmst gerne Verantwortung und bist stets ergebnisorientiert unterwegs
- Sehr gutes Ausdrucksvermögen der deutschen und englischen Sprache in Wort & Schrift

## Das ist EF Education First

- Wir sind führender Anbieter internationaler Bildung mit mehr als 52.000 Mitarbeitern weltweit
- Unser Angebot: Sprachtraining, Bildungsreisen, Schul- und Hochschulbildung im Ausland, Kulturaustausch
- Unser Engagement: Umweltinitiativen wie „Hello Zero“ zur Kompensierung von CO2, Arbeits- umfeld mit großem Fokus auf Diversity u.v.m.

Scanne den QR Code für  
weitere Infos:



[ef.de/karrierechancen](https://ef.de/karrierechancen)