

IT trifft Holzbranche: Seit über 40 Jahren sind wir der Digitalisierungspartner für Holzhandel, Holzverpackung & Co. Als inhabergeführtes Unternehmen mit Hauptsitz in Krefeld und Standorten in DACH & NL entwickeln wir smarte ERP-Branchenlösungen auf Basis von Microsoft Dynamics 365 Business Central – passgenau für die Anforderungen der Holzindustrie. Was uns ausmacht: Branchen-Know-how, technologische Tiefe und echte Nähe zum Kunden. Wir sprechen Holz – digital.

Inhouse Consultant (m/w/d)

Vollzeit/sofort

Krefeld, Dortmund, Braunschweig

Deine Mission:

IT und Produkte entwickeln ihr volles Potenzial erst dann, wenn Kundenbedürfnisse und interne Möglichkeiten zusammenpassen. Deine Aufgabe ist es, genau diese Verbindung herzustellen. Als Inhouse Consultant bringst du tiefes Produkt- und Prozesswissen ein, denkst Anforderungen ganzheitlich und übersetzt die Perspektive unserer Kundinnen und Kunden in sinnvolle, machbare Weiterentwicklungen. Du arbeitest eng mit internen Teams zusammen, sorgst für klare Standards, stabile Lösungen und eine nachhaltige Produktentwicklung. Dabei wägest du ab, was Mehrwert schafft – für unsere Kunden genauso wie für acadon. Wenn du Lust hast, Verantwortung zu übernehmen, mitzudenken und die Weiterentwicklung unserer Lösungen aktiv mitzugestalten, dann ist das deine Mission bei uns.

Deine Aufgaben

- Du bist unsere Stimme nach außen: Als zentrale Ansprechperson für unsere Kunden aus dem Segment M (Manufacturing) sorgst du für einen reibungslosen Austausch - immer lösungsorientiert und im engen Austausch mit unseren Entwicklerteams und Consultants.
- Anfragen-Jongleur: Du behältst den Überblick über Kundenanfragen aus dem Produktionsumfeld, koordinierst sie souverän und sorgst dafür, dass alles rund läuft.
- Taskmaster: Du übernimmst Verantwortung im Change- und Release-Management, begleitest Rollouts und steuerst professionell das Testmanagement.
- Workshops & Wissenstransfer: Du bringst dein Know-how in Workshops ein und sorgst mit klaren, verständlichen Dokumentationen dafür, dass alle im Team auf dem gleichen Stand sind.
- Qualitätswächter: Du unterstützt bei der Fehleranalyse, stellst die Einhaltung von Standards sicher und trägst zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Services bei.



Dein Profil

- Inhouse-Consulting ist kein Neuland für dich? Super, wenn du bereits erste Erfahrung gesammelt hast.
- Du kennst dich im Produktionsumfeld aus und willst Prozesse aktiv mitgestalten? Perfekt – bei uns bist du die Schnittstelle zu unseren Kunden aus dem Fertigungs- und Produktionsbereich und bringst ihre Anforderungen in unsere IT-Prozesse ein.
- IT trifft Business: Du fühlst dich wohl an der Schnittstelle und willst smarte Lösungen für unsere Kunden gestalten.
- ERP und MS Dynamics 365 BC sind dein Ding (oder sollen's werden)? Aus Interesse machen wir Expertise.
- Kommunikation liegt dir im Blut: Ob schriftlich oder im Gespräch – du bringst Themen auf den Punkt. Englisch? Kein Problem für dich.

Was wir bieten

- Deep Dive statt Dienst nach Vorschrift: Intensive Einarbeitung in unsere Microsoft-Dynamics-Welt und in die Besonderheiten der Holzbranche
- Wachstum, das zu dir passt: Individuelle Weiterbildungen für deine fachliche und persönliche Entwicklung
- Tech up your Workday: Modernste digitale Ausstattung in einer zukunftssicheren Branche
- Work-Life, wie sie dir gefällt: Flexible Arbeitszeiten, Vertrauensarbeitszeit & Remote-Option
- Teamspirit inklusive: Kollegiales Miteinander, motiviertes Team & regelmäßige Team- und Firmenevents
- Mehr fürs Morgen: Zuschuss zur Altersvorsorge & zum Deutschland-Ticket
- JobRad & Co.: Nachhaltig unterwegs mit dem Rad – plus attraktive Corporate Benefits
- Stay fresh: Gratis Getränke für alle. Außerdem Verpflegungsmöglichkeiten – mit Salat-Tag & Co.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

[Inhouse Consultant \(m/w/d\) - Manufacturing](#)

