



## Consumer Service Agent – Minijob / working student

<b>Business Unit</b>	Product – Supplier & Consumer Management
<b>Team</b>	Consumer Management (DSAR)
<b>Reports into</b>	Team Lead Consumer Management
<b>Management responsibility (Y/N)</b>	No
<b>Business travelling required</b>	No

### Unternehmensbeschreibung

Experian ist ein globales Daten- und Technologieunternehmen, das Menschen und Unternehmen weltweit unterstützt. Mit unserer einzigartigen Kombination aus Daten, Analysen und Software haben wir uns als einer der führenden Dienstleister für Risiko-, Betrugs- und Identitätsmanagement in der DACH-Region etabliert. Experian ermöglicht Privatpersonen einen besseren Zugang zu Finanzdienstleistungen wie Krediten, Versicherungen, Mobilfunkverträgen und Online-Shopping. Wir helfen Unternehmen aller Größen und Branchen, fundiertere Entscheidungen zu treffen, verantwortungsvoller Kredite zu vergeben und sich sowie ihre Kunden vor Identitätsbetrug und Kriminalität zu schützen.

Wir investieren in unsere erfahrenen Mitarbeitenden und in neue, fortschrittliche Technologien, um die Kraft von Daten zu nutzen und Innovationen voranzutreiben. Wir beschäftigen 25.100 Mitarbeitende in 32 Ländern und sind ein FTSE-100-Unternehmen, das an der Londoner Börse (EXPN) gelistet ist. Unser Hauptsitz befindet sich in Dublin, Irland.

### Stellenbeschreibung

Diese Rolle ist ein zentraler Bestandteil von Experians Engagement zur Stärkung von Verbraucher/-innen. Ziel ist es sicherzustellen, dass Einzelpersonen Zugang zu ihren Finanzdaten erhalten, diese verstehen und ausgewogene Entscheidungen treffen können – was wiederum essenziell für eine gesunde Wirtschaft ist. Diese Position soll als Minijob oder Werkstudententätigkeit mit einem Umfang von 10–20 Stunden pro Woche ausgeübt werden und ist auf sechs Monate befristet.

### Hauptaufgaben und Verantwortlichkeiten:

- Direkter Kontakt mit Verbraucher/-innen als Gesicht von Experian, um ihnen wichtige Informationen zu ihrer finanziellen Situation zu vermitteln
- Bearbeitung von Auskunftsanfragen unter Einhaltung der Datenschutzgesetze, um ein Höchstmaß an Vertraulichkeit und Sicherheit zu gewährleisten
- Unterstützung unseres Consumer Services Teams bei E-Mail-Anfragen unter Einhaltung unserer hohen Standards
- Beitrag zu unserer Mission, mithilfe von Technologie eine bessere Zukunft zu schaffen – in jeder Interaktion mit unseren Stakeholdern (z. B. Nutzung unseres Ticketsystems)
- Teilnahme an Schulungen, um über bürokratische Prozesse auf dem neuesten Stand zu bleiben und die Kundenerfahrung kontinuierlich zu verbessern

### Qualifikationen

- Erfahrung im Kundenservice und/oder im Sachbearbeitungsbereich
- Ausbildung im Bereich Bürokommunikation oder vergleichbare Kenntnisse von Vorteil
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Kenntnisse in MS Office
- Fähigkeit, klar und einfühlend zu kommunizieren
- Kenntnisse der Datenschutzbestimmungen und Engagement für deren Einhaltung
- Verantwortungsbewusster Umgang mit Daten
- Zuverlässige, strukturierte und eigenständige Arbeitsweise
- Erfahrung mit SharePoint und Confluence von Vorteil

#### Zusätzliche Informationen

Stolz darauf, einer der „World's Best Workplaces 2025“ zu sein

Unsere Einzigartigkeit liegt darin, dass wir Ihre feiern. Die Unternehmenskultur und unsere Mitarbeitenden sind zentrale Unterscheidungsmerkmale von Experian. Wir nehmen unsere Personalstrategie sehr ernst und konzentrieren uns auf das Wintriches: DEI (Diversity, Equity & Inclusion), Work-Life-Balance, Entwicklung, Authentizität, Engagement, Zusammenarbeit, Wohlbefinden, Anerkennung und vieles mehr. Der „People-first“-Ansatz von Experian ist vielfach ausgezeichnet – u. a. als Great Place To Work™ in 24 Ländern sowie in Rankings wie FORTUNE Best Companies to Work und Glassdoor Best Places to Work (weltweit 4,4 Sterne). Schauen Sie sich „Experian Life“ in den sozialen Medien oder auf unserer Karriereseite an, um zu erfahren, warum.

Experian ist stolz darauf, ein Arbeitgeber zu sein, der Chancengleichheit und Diversität fördert. Innovation ist ein zentraler Bestandteil unserer DNA, und unsere vielfältige Belegschaft treibt unseren Erfolg voran. Bei Experian kann jede Person erfolgreich sein und sich am Arbeitsplatz voll einbringen – unabhängig von Geschlecht, ethnischer Herkunft, Religion, Hautfarbe, sexueller Orientierung, körperlichen Fähigkeiten oder Alter. Sollten Sie eine Behinderung oder besondere Bedürfnisse haben, die eine Unterstützung erfordern, teilen Sie uns dies bitte frühzeitig mit.

Experian Careers – Gemeinsam eine bessere Zukunft gestalten

Erfahren Sie mehr darüber, wie es ist, bei Experian zu arbeiten, indem Sie hier klicken.