

KONDITIONEN

Vertrag: Festanstellung, Vollzeit

Standort: Düsseldorf, hybrid

ZUSAMMENGEFASST

Bist du eine motivierte und ergebnisorientierte Person mit einer Leidenschaft für den Kundenservice? Dann könnte die Position als Kundendienstmitarbeiter*in bei MD7 genau das richtige für dich sein – oder, wie wir sie nennen, Landlord Relations Consultant.

In dieser Rolle, bist du die zentrale Ansprechperson für Eigentümer, Mobilfunkanbieter und Dienstleister. Hierbei versorgst du sie mit wichtigen Informationen und berätst sie bei vielfältigen Fragen. Vom ersten gemeldeten Problem bis zur Lösung und möglichen Standortanpassungen behältst du den Überblick und hältst alle Beteiligten auf dem Laufenden.

TÄGLICHE AUFGABEN

- Kommunikation mit Kunden, internen Abteilungen und externen Partnern
- Entgegennahme und Bearbeitung von Kundenanfragen per Telefon und E-Mail, insbesondere im Bereich von Zahlungskklärungen, Rechnungen und Mahnungen
- Überprüfung und Klärung offener Zahlungen durch Recherche in internen Datenbanken und bei externen Partnern
- Weiterleitung komplexer Anliegen wie Zahlungsdifferenzen, Rechnungsanpassungen oder Stammdatenänderungen an die zuständigen Fachabteilungen
- Nachverfolgung der Klärungsprozesse bis zur Lösung
- Dokumentation aller Vorgänge im firmeneigenen Softwaresysteme

DEIN PROFIL

- Hervorragende schriftliche und mündliche Kommunikationsfähigkeiten auf Deutsch (mindestens C1-Niveau)
- Grundkenntnisse in Englisch
- Selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise, Eigeninitiative und gutes Zeitmanagement
- Kundenorientiertes Denken
- Erfahrung im Kundenservice, in der Buchhaltung oder im Stammdatenmanagement ist von Vorteil, aber kein Muss
- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation;
- Hochschulabschluss ist wünschenswert, aber kein Muss

Wir wissen, dass vielleicht nicht alle Anforderungen auf dich zutreffen. Wenn du aber mit dem richtigen Maß an Engagement und Begeisterung für die Aufgabe zu uns kommst, können wir gemeinsam viel erreichen. Wenn du angemessene Vorkehrungen benötigst, um deine Bewerbungserfahrung bei uns so angenehm wie möglich zu gestalten, sende bitte eine E-Mail an das Recruiting-Team unter hiring.intl@md7.com, damit wir Dich entsprechend unterstützen können.

BENEFITS

Freizeit & Flexibilität – Wir wissen, wie wichtig eine ausgewogene Work-Life-Balance ist

- 28 Urlaubstage, mit der Zeit steigend auf bis zu 33
- Hybrides Arbeitsmodell für die Flexibilität, die du brauchst

Prämien & Anerkennung – Wir schätzen Leistung und feiern Erfolge

- Ungedeckelte Provisionsstrukturen
- Ungedeckelte Empfehlungsprämie von 2.000 € pro erfolgreicher Einstellung neuer Mitarbeitender
- Shoutouts in unserem internen Newsletter & auf Social Media
- Nominierungen für den "Good to the Core"- Award durch Kolleg*innen

Gesundheit & Wohlbefinden – Dein Wohlbefinden ist uns wichtig

- Zugang zur Urban Sports Club Mitgliedschaft, um aktiv zu bleiben
- Regelmäßige Team-Lunches
- Employee Assistance Program (EAP) – anonyme Unterstützung durch dritte Partei, wann immer du sie brauchst
- Zugang zu Online-Kursen für Wohlbefinden und Fitness

Kultur & Gemeinschaft – Arbeit soll Spaß machen, sinnvoll sein und verbinden

- 2 Tage bezahlter Sonderurlaub pro Jahr für ehrenamtliches Engagement für wohltätige Zwecke
- Quartalsweise unternehmensweite Freiwilligenaktionen für wohltätige Zwecke
- Regelmäßige Team-Events und Firmenveranstaltungen
- „Connect-In“-Buddy-Programm zur Unterstützung deines Onboardings
- Wöchentliche All-Hands-Meetings mit Gewinnspiel

Wachstum & Entwicklung – Deine Karriere liegt uns am Herzen

- Interne Entwicklungsmöglichkeiten in unseren internationalen Büros
- Führungskräfte-Ausbildungsprogramm

Standort

- **Düsseldorf:** Arbeite im Telekommunikations-Hotspot – in direkter Nähe zu unseren Kunden (Lörriek)

Über uns

Mit weltweit über 400 Mitarbeitern ist MD7 ein kleines-großes Unternehmen, das auf dem besten Weg ist, ein großes-kleines Unternehmen zu werden. In Europa kannst Du uns in unseren Niederlassungen in Irland, Deutschland und den Niederlanden finden. Als DIE Experten für digitale Infrastrukturlösungen helfen wir unseren Kunden langfristige Partnerschaften mit Grundstückseigentümern für Mobilfunkantennen und Ladestationen für Elektroautos aufzubauen und zu unterhalten. Wir unterstützen unsere Partner vom ersten Kontakt, über die Etablierung von Mietverträgen und die Verwaltung derer, bis hin zum Ablauf vom Abbau der Anlagen.

Unsere Firmenwerte bilden die Grundlage des Unternehmens. In den letzten zwei Jahrzehnten haben wir eine Kultur des Respekts, der Zusammenarbeit und der individuellen Entfaltung geschaffen, die dazu beitragen unsere hochgesteckten Ziele zu erreichen. Mehr über unsere Firmenwerte und unsere Vision erfährst Du [hier](#).

Wenn Du auf der Suche nach einer spannenden Karrierechance in einem rasanten, internationalen Umfeld bist, das großartige Leistungen bietet, hast Du möglicherweise gerade Deinen zukünftigen Arbeitsplatz gefunden. Schließe Dich unserer Mission an, die Welt zu vernetzen und dabei das Leben von Menschen und Gemeinschaften positiv zu beeinflussen.

Bewirb dich HIER oder per E-Mail bei Anna unter recruitment.mtl@md7.com