

Durst auf Karriere?

FÜLL DEIN LEBEN

mit Refresco

Zur Unterstützung unseres Bereiches Customer Service in **Mönchengladbach** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Praktikant (m/w/d) Customer Service

Das Praktikum wird im Rahmen eines Pflichtpraktikums angeboten.



Deine Aufgaben

- Du unterstützt bei der Auftragserfassung und -prüfung, verfolgst Aufträge und koordinierst sowie überwachst Liefertermine für unsere internationalen Industrie- und Handelskunden.
- Du erstellst und bearbeitest Lieferscheine eigenverantwortlich und übernimmst die Abwicklung von Retouren.
- Du führst selbstständig Auswertungen zu unserer Lieferperformance durch.
- Du unterstützt bei der Reklamationsbearbeitung im Rahmen des Key Account Supports.
- Du wirkst bei der Koordination und Durchführung aller kundenbezogenen zollrechtlichen Themen mit.



Dein Profil

- Du bist in einem wirtschaftswissenschaftlichen Studiengang eingeschrieben, idealerweise mit Schwerpunkt Logistik und/oder Supply Chain Management.
- Du verfügst über ein ausgeprägtes Organisationstalent und gute Englischkenntnisse.
- Du arbeitest dich schnell in neue Themen ein und handelst verantwortungsbewusst.
- Du überzeugst durch eine hohe Kommunikationsstärke sowie Teamfähigkeit.
- Du gehst sicher mit den gängigen MS-Office-Anwendungen um (Excel, PowerPoint, Word, Outlook).
- Du verfügst idealerweise über Grundkenntnisse in SAP.

Dein Einsatz lohnt sich. Wir bieten Dir:

- Einen sicheren Arbeitsplatz mit flachen Hierarchien und einer fairen Vergütung
- Bis zu 30 Tage Urlaub für deine Erholung
- Interne Schulungs- und Weiterbildungsplattform auch zur privaten Nutzung
- Vielfältige Mitarbeitererrabatte über Corporate Benefits
- Kostenlose Getränke am Arbeitsplatz
- Erfrischung inklusive: Unser Haustrunk wartet auf dich!

JETZT

BEWERBEN