

# Praktikum im Kundenservice in Düsseldorf



**Wir favorisieren Pflichtpraktika mit einer Dauer von min. 6 Monaten. Du möchtest ein freiwilliges Praktikum absolvieren? Bewirb dich für eine Zusammenarbeit von 3 Monaten.**

## Bei uns erwarten dich:

- eine internationale Atmosphäre mit flachen Hierarchien
- erste Berufseinblicke in ein sehr dynamisches Aufgabenfeld
- internationale Erfahrungen in einer global agierenden Firma
- Team-Events und Schulungen
- Mitarbeiterrabatte durch Corporate Benefits, kostenloser Zugang zu den Apps "EF Hello" sowie "Koa Care"
- die Chance auf den Berufseinstieg als Werkstudent oder Trainee
- eine Vergütung von 556 EUR/Monat & Urlaubsanspruch

## Deine Aufgaben:

- Unterstützung bei der Organisation und Koordination von Sprachaufenthalten
- Bearbeitung von Kundenanfragen per E-Mail und Telefon
- Kommunikation mit EF Schulen und Mitarbeitenden weltweit, um serviceorientiert Lösungen für Kundenanliegen zu finden
- Allgemeine administrative Arbeiten, z.B. Bearbeiten von Buchungsunterlagen
- Kundenbetreuung vor Abreise, z.B. Unterstützung bei Visumsfragen oder Übernahme von Vorbereitungstreffen

## Dein Profil:

- Studium im Bereich Tourismus, Kommunikation, Sprach- oder Kulturwissenschaften, o.ä.
- gutes Gespür für Menschen, Kommunikations- und Organisationsstärke sowie ein Auge fürs Detail
- Stärken wie Multitasking und Verantwortungsbewusstsein
- Hands-on-Mentalität und Service Mindset
- Freude am Kontakt mit Kunden und keine Scheu, einen Telefonhörer in die Hand zu nehmen
- eigene Auslandserfahrung
- sehr gutes Deutsch in Wort und Schrift sowie mindestens gute Englischkenntnisse

## Das ist EF Education First:

- Wir sind führender Anbieter internationaler Bildung mit mehr als 52.000 Mitarbeitern weltweit
- Unser Angebot: Sprachtraining, Bildungsreisen, Schul- und Hochschulbildung im Ausland, Kulturaustausch
- Unser Engagement: Umweltinitiativen wie „Hello Zero“ zur Kompensierung von CO<sub>2</sub>, Arbeitsumfeld mit großem Fokus auf Diversity u.v.m.

**QR Code scannen für mehr oder  
[ef.de/karriere](https://ef.de/karriere)**

