



Werkstudent Customer Information Management (m/w/d)

Stundenumfang: 18 Stunden/Woche

Fressnapf Holding SE • Krefeld

Westpreußenstraße 32-38, 47809 Krefeld

ab 01.07.2025

Unser Team gibt alles dafür, das Zusammenleben von Mensch und Tier einfacher, besser und glücklicher zu machen: Happier Pets. Happier People. Das gelingt uns, weil wir unsere Kund:innen besser verstehen als jede:r andere, denn wir sind genauso Tiereltern wie sie. Dieser Anspruch hat uns zu Europas Nummer 1 im Heimtierbedarf gemacht – eine Position, die wir weiter ausbauen möchten. Dafür suchen wir Menschen, die Verantwortung übernehmen, mutig denken und mit uns wachsen wollen. Du möchtest den Handel von morgen mitgestalten? Willkommen bei Fressnapf!

Das bewegst du bei uns

- Du unterstützt unser Team bei der Pflege und Weiterentwicklung unserer Kundeninformationsprozesse
- Mit unserem Ticketsystem dokumentierst, bearbeitest und verfolgst du Anfragen effizient und nachvollziehbar
- Du bist die erste Anlaufstelle im First-Level-Support und sorgst für schnelle und kompetente Hilfe bei Anfragen
- Darüber hinaus analysierst du bestehende Abläufe und trägst aktiv dazu bei, unsere Service-Prozesse zu verbessern

Das bringst du mit

- Du studierst im Bereich BWL, Wirtschaftsinformatik o. Ä.
- Erste Erfahrungen mit CRM-Systemen oder SAP Service Cloud? Jackpot!
- Excel ist für dich mehr als nur Tabellen – du weißt, wie man damit arbeitet
- Du denkst analytisch, arbeitest strukturiert und hast ein Auge fürs Detail
- Teamwork, Eigeninitiative und Spaß an digitalen Themen gehören für dich dazu

Das bekommst du von uns

- Deine Freiheit: anteiliges Mobile Working und flexible Arbeitszeiten
- Deine Rolle: eigenständige Aufgabenbearbeitung und jede Menge Verantwortung
- Deine Kolleg:innen: Duzen über alle Hierarchieebenen hinweg
- Dein Netzwerk: Austausch mit anderen Studierenden an unserem Stammtisch
- Dein Wohlfühlfaktor: offene, familiäre Kultur mit regelmäßigen Teamevents
- Dein Vierbeiner: Hunde sind in unseren Büros (Campus) herzlich willkommen
- Deine Benefits: Gesundheitsangebote, Fitness, Yoga@work, Mitarbeiterrabatte u. a.

Die Stellenanzeige klingt tierisch
interessant für dich?



Dann bewirb dich bei uns! Gemeinsam mit deiner Leidenschaft können wir viel bewegen, um das Zusammenleben von Mensch und Tier einfacher, besser und glücklicher zu machen.

Diese Position wird in der Fressnapf Tiernahrungs GmbH innerhalb der Fressnapf | Maxi Zoo Gruppe besetzt.