



Werkstudent:in Customer Operations(m/w/d) Teilzeit Düsseldorf - Start: ab sofort

Über uns:

More Money More Love ist eine unabhängige Streetwear-Brand mit Kulturanspruch und starkem Community-Fokus. Wir verbinden Ästhetik mit Performance und suchen eine:n Werkstudent:in im Bereich Customer Operations, der/die uns bei der Kommunikation zu unseren Kund*innen, sowie die Kommunikation zu unserem Lager im Support Bereich unterstützt.

Deine Aufgaben

- Kundenpflege & aktive Kommunikation per E-Mail
- Bearbeitung von Retouren, Reklamationen und Anfragen
- Unterstützung bei der Koordination mit unserem Lager & Versanddienstleister
- Pflege von Kundendaten und Bestellvorgängen im Backend

Dein Profil

- Du schreibst auf Deutsch fehlerfrei und kommunizierst sicher auf Englisch
- Du kennst die Streetwear-Welt und weißt, wofür MMML steht
- Du arbeitest strukturiert, selbstständig und behältst auch bei höherem Volumen den Überblick
- Empathie und Lösungsorientierung sind für dich keine Buzzwords, sondern dein Standard im Umgang mit Menschen

Was wir dir bieten

- Ein kreatives Umfeld mit echter Sichtbarkeit
- Flexible Arbeitszeiten
- Faire Bezahlung & ein starkes Team, das auf dich baut

Jetzt bewerben Sende uns deinen Lebenslauf + ein paar Sätze über dich an:

denise@moremoneymorelove.de