



- 🏢 Baumer hhs
- 📍 Krefeld
- 🕒 50%
- 👥 Administration
- 🎓 Studierende/r
- 📅 asap

Werkstudent Customer Service (a)

Die Baumer hhs GmbH ist ein führender, international agierender Hersteller industrieller Klebstoffauftragssysteme sowie sensor- und/oder kamerabasierter Qualitätssicherungssysteme. Baumer hhs bietet seinen Kunden ein sorgfältig abgestimmtes Lösungsportfolio für eine Vielzahl unterschiedlicher Anforderungen an den Kaltleim- und den Heißeimauftrag inklusive Ventilen, Pumpen, Druckbehältern sowie Steuerungs- und Kontrollsystemen in automatisierten Produktionsumgebungen. Im Rahmen einer Nachfolgeregelung suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt am Standort Krefeld eine/n Werkstudenten (a) für den Bereich Customer Service.

Das bewege ich

- Analyse der bestehenden Trainingsmaßnahmen und aktueller Qualifikationsstände
- Bedarfsanalyse mittels Interviews und Identifikation relevanter Kompetenzfelder für die Zukunft
- Aufbau eines strukturierten Kompetenzmodells zur Bewertung von Wissen und Fähigkeiten
- Entwicklung eines Academy Konzeptes mit Lernpfaden, Zertifizierungen und Online Lernformaten
- Berücksichtigung von Lernmethoden und Blended Learning Konzeptes
- Konzeption für die Umsetzung im Learning Management System der Baumer Gruppe
- Entwicklung von Kursstrukturen, Benutzerrollen und Reportingmöglichkeiten

Was es dazu braucht

- Einen zur Aufgabe passenden Studiengang (z.B. BWL, Wirtschaftswissenschaften, Psychologie o.ä.)
- Die Fähigkeit, sich schnell und umfassend in bestehende Strukturen einzuarbeiten
- Hohe Kommunikationskompetenz
- Zuverlässigkeit und Motivation

Familienfreundliches Unternehmen

Wir wurden 2022 und 2024 vom Krefelder Netzwerk Wirtschaft und Familie - bestehend aus Verantwortlichen der Stadt Krefeld, Arbeitsagentur, Sparkasse Krefeld, Stadtwerke Krefeld, Wirtschaftsförderung und weiteren – als familienfreundliches Unternehmen ausgezeichnet. Besonders hervorgehoben wurde von unseren Mitarbeiter/innen und der Jury die sehr gute und flexible Vereinbarkeit von Beruf und Familie durch Homeoffice und Gleitzeit, die Möglichkeit Job und die Pflege eines Angehörigen zu kombinieren, die Option eine duale Ausbildung oder Studium zu absolvieren oder nach Mutterschaft einen persönlich angepassten Wiedereinstieg in den Beruf zu starten.

Entlastung durch Wissen

Stetige und schnelle Entwicklungen in verschiedenen Berufszweigen können schnell zu einem Gefühl der Überforderung oder Unmut führen und sich auf das Privatleben übertragen. Damit sich alle Mitarbeiter/innen immer auf dem aktuellsten Kenntnisstand befinden, bietet die Baumer hhs präventiv interne und externe Fortbildungen, Schulungen, Workshops und Trainings an. Davon profitieren sowohl unsere Angestellten als auch die Baumer hhs. Wissen bedeutet nicht nur Vorsprung sondern auch Entlastung.

Fragen zur Bewerbung?

Erik Strasburger
HR Business Partner

+49(0)21514402107

Weitere Infos



www.baumer.com/karriere