Werkstudent (m/w/d) Healthcare & Reimbursement Operations

Careers that change lives start here. Medtronic is a global leader in healthcare technology with a Mission to alleviate pain, restore health, and extend life. Our 95,000 employees work across more than 150 countries to put patients first — developing innovative medical technologies that improve the lives of 72+ million patients each year. Your unique talents will help shape the future of healthcare while building a career grounded in purpose, growth, and impact.

A Day in the Life

Möchten Sie praktische Einblicke in das deutsche Gesundheitssystem und die Medizintechnik gewinnen? Als Working Student im Electrophysiology Therapies (EPT)-Team unterstützen Sie die Kostenerstattung individuell beantragter ambulanter Leistungen. Hierzu bilden Sie eine Schnittstelle zwischen Gesundheitsdienstleistern, Krankenversicherungen, Patienten und Medtronic-Teams und gewinnen praktische Erfahrungen einer internationalen MedTech-Umgebung.

Details:

- Startdatum: Januar 2027
- Standort: Meerbusch, Deutschland
- Dauer: 6 Monate
- Arbeitszeit: 16 Stunden/Woche
- Arbeitsmodell: Hybrid mit regelmäßiger Präsenz vor Ort im Büro in Meerbusch

Verantwortlichkeiten umfassen, wie folgt:

- Unterstützung der Vorbereitung, Koordination und Bearbeitung von ambulanten Erstattungsanträgen, die bei gesetzlichen Krankenversicherungsanbietern eingereicht werden.
- Unterstützung bei administrativen Fallmanagement-Aktivitäten, einschließlich Dokumentation, Bewerbungsverfolgung und Nachverfolgungsmaßnahmen.
- Unterstützung der Koordination der Kommunikation mit Krankenversicherungen, Krankenhäusern, Arztpraxen und Patienten zur Unterstützung der Erstattungsprozesse.

- Unterstützung der Pflege genauer Falldokumentationen und erstattungsbezogener Unterlagen gemäß festgelegten Verfahren.
- Unterstützung bei operativen Berichterstattungen, Prozessverbesserungsinitiativen und anderen administrativen Aufgaben bei Bedarf.

Erforderliches Wissen und Fähigkeiten:

- Ein Bachelor- oder Master-Studium in Gesundheitsmanagement, Gesundheitsökonomie, Gesundheitswissenschaften, Betriebswirtschaft oder einem verwandten Fachgebiet.
- Sehr gute Deutschkenntnisse (geschrieben und gesprochen) sowie gute Englischkenntnisse.
- Kompetenz in Microsoft Office-Anwendungen, einschließlich Excel, Word, PowerPoint und Outlook.
- Starke organisatorische, kommunikative und teamorientierte Fähigkeiten mit einem strukturierten und serviceorientierten Ansatz.
- Fähigkeit, vertrauliche Informationen mit hoher Genauigkeit und Detailgenauigkeit zu verwalten.

Vorteilhaft wären:

- Kenntnis des deutschen Gesundheitssystems oder der Erstattungsprozesse.
- Vorherige akademische oder praktische Erfahrungen mit Gesundheitsverwaltung, Gesundheitsökonomie oder erstattungsbezogenen Themen.
- Erfahrung in der Arbeit mit administrativen Prozessen, Dokumentationsmanagement oder Stakeholder-Koordination.

Physical Job Requirements

The above statements are intended to describe the general nature and level of work being performed by employees assigned to this position, but they are not an exhaustive list of all the required responsibilities and skills of this position.

Recruitment Fraud Alert

We are aware of phishing scams targeting job seekers. Please keep the following in mind:

Apply only through official Medtronic channels. All legitimate Medtronic recruiting communications come from approved Medtronic platforms and official @medtronic.com email addresses.

Medtronic will never ask for payment or sensitive personal information (such as bank account or Social Security details) during early stages of the hiring process. Any such requests are not legitimate.

If you receive a suspicious message claiming to be from Medtronic, do not respond, click links, or open attachments.

If you have any questions, concerns regarding the authenticity of a communication alleged to have been made by or on behalf of Medtronic, please contact us immediately at AskHR@medtronic.com.

Benefits & Compensation

Medtronic offers a competitive Salary and flexible Benefits Package
A commitment to our employees lives at the core of our values. We recognize their contributions. They share in the success they help to create. We offer a wide range of benefits, resources, and competitive compensation plans designed to support you at every career and life stage.

Vergütungsspanne: Stundenlohn von 15 bis 19 EUR brutto

The final salary within this range will be determined based on objective, job-related criteria, including relevant experience, skills and qualifications, in accordance with our compensation framework.