



Werkstudent Qualitätsmanagement & Kundenbetreuung (m/w/d)

📍 Mönchengladbach

🕒 flexibel, max. 20 Std./Woche

Das gibt's bei uns:

- Verantwortungsvolle Tätigkeit in einem abwechslungsreichen Aufgabengebiet, um Deine Potenziale zu entfalten! Eine umfassende Einarbeitung sowie die Übertragung von Kundenverantwortung sind uns wichtig.
- Flexible Arbeitszeitgestaltung mit Gleitzeit sowie Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Flache Hierarchien, offene & dynamische Feedback-Kultur, Team Vibes & per Du
- Du profitierst außerdem von diversen Corporate Benefits wie Corporate Events, Fitness-Angebote oder kostenlosen Parkplätze

Deine Aufgaben bei uns:

- Eigenverantwortliche Planung, Organisation & Nachbereitung von Mystery Checks in der Systemgastronomie, Hotellerie und Fitnessbranche
- Auswahl, Briefing & Betreuung der Testgäste, von der Auswahl über die Einsatzplanung bis zum Follow-up der Reportings
- Auswertung eingehender Testberichte & Erstellung von Reports für unsere Kunden
- Rekrutierung & Auswahl neuer Tester*innen
- Kein Muss, aber gerne freuen wir uns, wenn du zudem Lust darauf hast, uns beim Ausbau unserer Social-Media-Kanäle (Instagram, Facebook, LinkedIn) zu unterstützen

Dein Background:

- Eingeschriebener Student (m/w/d) im Bereich Wirtschaftswissenschaften, Tourismusmanagement oder eines vergleichbaren Studiengangs
- Erste Erfahrungen oder großes Interesse an Qualitätssicherung, Kundenzufriedenheit & Dienstleistungsprozessen
- Begeisterung für Gastronomie & Hotellerie oder für die Fitnessbranche
- Klarer Ausdruck und sehr gute Deutschkenntnisse in Wort & Schrift sowie ein sicheres Auftreten am Telefon und per E-Mail
- Analytische Denkweise sowie ein Auge fürs Detail
- Du bist ein echter Teamplayer und liebst kreative Mitgestaltung

Wir freuen uns auf deine aussagekräftige Bewerbung:

bewerbung@nds-group.de

Noch Fragen?

Tel: 0 21 61 / 8 13 95 - 21 | Mail: bewerbung@nds-group.de

Weitere Informationen unter: 🌐 www.nds-group.de

NDS New Data Service GmbH | Pescher Straße 157 | 41065 Mönchengladbach



KARRIERE BEI NDS⁺
DU GESTALTEST MIT!

