



Essentra Components GmbH, eine Tochter der Essentra plc. mit Stammsitz in Großbritannien, ist unter anderem mit der Betreuung der Kunden im Vertriebsgebiet Deutschland beauftragt.

Wir liefern kostengünstige Komponenten, die von Fertigungsunternehmen in ihrem Produktionsprozess verwendet werden. Unsere Hauptzielgruppe sind B2B-Hersteller, d. h. Unternehmen, die Produkte herstellen, die von anderen Fertigungsunternehmen verwendet werden. Wie machen wir das? Wir kombinieren die Flexibilität und das Fachwissen eines Herstellers mit der breiten Palette und dem hohen Dienstleistungsethos eines Händlers.

Du bist eingeschriebener Studierender (m/w/d) und möchtest mit einer Werkstudententätigkeit Praxiserfahrung sammeln?

Wir suchen Unterstützung in unserem Kundenservice am Standort Geretsried im Rahmen einer Werkstudententätigkeit.

Werkstudent im Customer Service (m/w/d)

Deine Aufgaben:

- Erfassung von Aufträgen in unser System
- Nachverfolgung von Aufträgen bzw. deren Lieferungen
- Pflege und Erfassung der Kundenstammdaten
- Auskünfte über Verfügbarkeiten, Lieferzeiten und Standardpreise
- Erfassung und Klärung von Reklamationen
- Erstellung von Gutschriften, Langzeitlieferantenerklärungen sowie REACH /RoHS Dokumenten

Das bringst Du mit:

- Du bist immatrikulierter Studierender (m/w/d) z.B. im Bereich Wirtschaftswissenschaften
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Strukturierte Arbeitsweise
- Teamfähigkeit und selbstbewusstes Auftreten
- Gute Englischkenntnisse & erste Erfahrung in der Nutzung des MS Offices Pakets

Darauf kannst Du Dich bei uns freuen:

- Bei uns ist kein Tag wie der andere - Team & Zusammenhalt wird groß geschrieben
- Essentra Components wächst stetig - Gestalte unser Wachstum aktiv mit
- Flexibel sind nicht nur unsere Produktlösungen: neben der regelmäßigen Tätigkeit im Büro, bieten wir situationsabhängig auch die Möglichkeit aus dem Homeoffice heraus zu arbeiten
- Jeder braucht Mal eine Pause: Bei uns gibt's 30 Tage Urlaub & eine feste Regelung für Sonderurlaub
- Möglichkeiten zur weiteren Zusammenarbeit zum Beispiel im Rahmen der Abschlussarbeit
- Wir wollen dein volles Potential ausschöpfen - daher gibt es eine intensive Einarbeitung und Möglichkeiten zur Weiterentwicklung und Weiterbildung
- Kostenfreie Mitarbeitendenparkplätze
- Die Möglichkeit ein JobRad zu leasen & Firmenfitness mit Wellpass
- Wasser, Heißgetränke und Obst zur freien Verfügung

Kontakt:

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung (bevorzugt per E-Mail: JobsECGermany@essentra.com) mit Angaben zu Deinem frühestmöglichen Eintrittstermin, sowie Deinen Gehaltsvorstellungen.

Dieser Job passt nicht 100 % zu Dir? Dann besuche unsere Karriereseite- Wir vergrößern unser Team in vielen Bereichen:

<https://www.essentracomponents.com/de-de/jobs>