

Job Title: Work Student Customer Service (m/w/d)

Werde Teil unseres dynamischen Teams in Neuss als Work Student (m/w/d) im Bereich Customer Service ab sofort!

Bist du bereit für eine aufregende Reise in die Welt des Customer Service?

Wir bei ASICS suchen eine/n engagierte/n Werkstudent/in, der/die bereit, in die spannende Welt des Kundenservice einzutauchen. Unterstütze unser Team in Neuss dabei, unsere Kundenbeziehungen zu stärken und einen ausgezeichneten Service für unsere Kunden sicherzustellen. Diese Position ist ideal für dich, wenn du noch im Studium bist und praktische Erfahrungen im Kundenservice sammeln möchtest!

Deine Mission:

- Analyse von eingehenden Bestellungen, Warenverfügbarkeiten und Prognosedaten
- Pflege und Aktualisierung der Kundendaten
- Beantwortung von Kund:innenanfragen per Telefon und E-Mail
- Beschwerdemanagement, Reklamationsberatung und Retourenmanagement
- Enger Austausch mit anderen Abteilungen zur Sicherstellung der Kundenzufriedenheit
- Projektverantwortung zur Optimierung der Prozesse und Verbesserung der Customer Experience
- Koordinierung und Verwaltung des Verkaufsprozesses vom Auftragseingang bis zur Lieferung und Rechnungsstellung

Kommunikation & Arbeitsbeziehungen:

- **Intern:** Vertriebsteams, Kreditkontrollteams, Marketingteams, O2C-Teams, Distribution/Logistik, MDSM, Stammdaten, IT
- **Extern:** Kunden, Spediteure

Dein Profil:

- Du studierst Betriebswirtschaft, Wirtschaftswissenschaften, -informatik, -ingenieurwesen o.ä. und hast bereits die ersten Semester absolviert
- Erste praktische Erfahrungen durch Praktika sind ein Plus
- Fließende Englischkenntnisse sowie Deutschkenntnisse mit mindestens B2/C1 Level und versierte MS Office Skills
- Du bist strukturiert, organisiert und hast ausgezeichnete Kommunikations- und Teamfähigkeiten.
- Ein starkes Interesse an der globalen Lieferkette treibt dich an.
- Ausgeprägte schriftliche und mündliche Kommunikationsfähigkeiten.
- Analytische Fähigkeiten
- Ausgezeichnete Problemlösungsfähigkeiten und Liebe zum Detail
- Eigenverantwortliches Arbeiten
- Leidenschaft für Sport und die Sportbranche ist ein Plus

Darauf kannst du dich bei uns freuen:

- **Dynamisches Teamumfeld:** Freue dich auf eine Arbeitskultur, die durch Offenheit und Teamgeist geprägt ist. In unserem dynamischen Umfeld steht der Austausch von Ideen und die Zusammenarbeit im Vordergrund.
- **Karrieresprungbrett:** Wir bieten dir eine ideale Plattform, um wertvolle Praxiserfahrung zu sammeln und einen erfolgreichen Weg im Bereich Operations einzuschlagen. Entwickle deine Fähigkeiten weiter und leg den Grundstein für deine berufliche Zukunft.
- **flache Hierarchien**
- **bis zu 50% Home Office**
- **Mitarbeiterabbatt von 50%** auf Produkte online, in unseren Geschäften und bei Onitsuka Tiger - suche dir jetzt schon jetzt deine zukünftigen Arbeitsschuhe aus!
- **All-in-One-Sportlösung:** Bei uns erhalten Sie eine vergünstigte Mitgliedschaft im Urban Sports Club

Bewerberinnen und Bewerber mit Behinderung werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Wenn du neuen Aufgaben offen gegenüberstehst und gerne im Team arbeitest, proaktiv und belastbar bist sowie über ein ausgeprägtes Organisationstalent verfügst, dann freuen wir uns auf deine vollständige Bewerbung!

Wir freuen uns auf deine Bewerbung bei uns! Sende uns dazu einfach dein CV und optional ein Motivationsschreiben über das Karriereportal und wir sehen uns bald wieder! #ASICScareers
