



Yolawo GmbH

Customer Support Mitarbeiter in Teilzeit* (m/w/d) - REMOTE

 Remote (Deutschland)  Angestellte/r  Sport, Kunst und kreative Berufe

Über das Startup

Gemeinsame Sporterlebnisse und das Miteinander im Verein begeistern uns. Um allen Vereinen ein aktives Vereinsleben zu ermöglichen, möchten wir das Organisieren von Vereinsangeboten so einfach wie möglich machen.

Wir ermöglichen Vereinen eine begeisternd einfache Kommunikation und Organisation rund um ihr Vereinsleben. Unsere Buchungs- und Verwaltungslösung konnte in 2023 mehr als 4 Mio. Teilnahmen abwickeln und tausenden Ehrenamtlichen die Vereinsarbeit erleichtern.

Aufgaben

- Du unterstützt unsere Kunden bei der Nutzung von Yolawo über Live-Chat, E-Mail und Telefon
- Du analysierst technische Probleme (Bug-Reporting)
- Du erstellst Support-Artikel
- Du nimmst Feedback auf und sammelst durch die Kundeninteraktionen Verbesserungsvorschläge für die Weiterentwicklung von Yolawo

Qualifikation

- Begeisterung für lokale Communities wie Vereine
- Kontaktfreudig
- Strukturierte und selbständige Arbeitsweise
- Technische Grundkenntnisse von Vorteil (HTML, CSS, Wordpress)

Benefits

- Eine ebenbürtige, hierarchielose und entspannte Zusammenarbeit in unserem Team
- Vielfältige und anspruchsvolle Aufgaben

- Beste Bedingungen für persönliche und fachliche Weiterentwicklung
- 100% remote

* Teilzeitstelle (20-25 Stunden)

Interesse geweckt?

Dann bewirb dich jetzt mit folgenden Unterlagen:

1. Lebenslauf
2. Anschreiben, in dem du folgende Fragen beantwortest:
 - A) Warum würdest du gerne für Yolawo arbeiten?
 - B) Was reizt dich an der Position "Customer Communications Manager"?
 - C) Wo würdest du dich gerne in 5 Jahren sehen?



Yolawo GmbH

 11-50 Mitarbeitende

 Technologie, Information und Internet

Yolawo - das Online-Buchungssystem für Vereine & lokale Communities.

Wir sind ein 100% remote Startup und unser Team ist in Deutschland verteilt.

 [Webseite](#)

 [LinkedIn](#)

WIR NUTZEN **JOIN**

Home / Jobs bei Yolawo GmbH / Customer Support Mitarbeiter in Teilzeit* (m/w/d) - REMOTE