

# DevOps & Support Agent (m/w/d) bei äpfel+birnen IT GmbH

**Standort:** Mönchengladbach | **Arbeitszeit:** Teilzeit - Vollzeit | **Start:** ab sofort

**Du möchtest in einem innovativen Umfeld arbeiten und dabei aktiv die IT-Welt von morgen definieren?**

**Dann bist Du bei uns genau richtig!**

Wir sind ein dynamisches IT-Start-up. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine/n erfahrene/n DevOps und Support Agent. Du arbeitest in einem offenen und freundlichen Team, das mit Leidenschaft an innovativen Lösungen arbeitet.

## Deine Aufgaben:

- Kontinuierliches Automatisieren wiederkehrender Aufgaben
- Unterstützung und Fehleranalyse im 1st- und 2nd-Level-Support
- Betreuung und Wartung von Arbeitsplätzen mit Linux, Windows und macOS
- Installation, Konfiguration und Administration von Betriebssystemen und Anwendungen
- Troubleshooting von Hard- und Softwareproblemen sowie Netzwerkthemen
- Betreuung und Optimierung von IT-Sicherheitsmaßnahmen
- Dokumentation von Lösungen und kontinuierliche Verbesserung interner IT-Prozesse
- Schulung und Unterstützung von Anwendern bei IT-Fragen

## Das bringst du mit:

- Erfahrung im IT-Support
- Kenntnisse in Linux, Windows (AD/Intune) und macOS
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise, Teamfähigkeit, Eigeninitiative
- Kommunikationsstärke, Zuverlässigkeit und Freude an der Unterstützung von Anwendern

## Das bieten wir dir:

- Eine verantwortungsvolle Position mit Gestaltungsspielraum
- Flache Hierarchien, direkte Kommunikationswege, wertschätzende Unternehmenskultur
- Ein freundliches, motiviertes Team mit Start-up-Spirit
- Einen schönen Arbeitsplatz in Mönchengladbach, nahe dem Bunten Garten

## **Klingt das nach deiner neuen Herausforderung?**

Dann schick uns Deine Unterlagen mit Gehaltsvorstellung und Eintrittstermin per E-Mail an: [mail@aepfelbirnen.de](mailto:mail@aepfelbirnen.de).

Für Rückfragen stehen wir gerne telefonisch unter **+49 2161 990 8880** zur Verfügung.

**Wir freuen uns darauf, gemeinsam mit dir die digitale Zukunft zu gestalten!**