

## **Mitarbeiter:in (m/w/d) - Kundenservice / Support in Voll- oder Teilzeit**

### **Was wir machen:**

Die BMS Corporate Solutions GmbH ist eine gemeinsame Gesellschaft der Atruvia AG und der BMS Unternehmensgruppe aus Düsseldorf. Die BMS Corporate Solutions verbindet IT- und Firmenkunden-Fachkompetenzen in einem gemeinsamen Unternehmen. Motiviert ist diese Gründung durch die ständig und schnell steigenden Anforderungen im Geschäftsfeld Firmenkunde. Es gilt, sich rechtzeitig für die Wettbewerbsfähigkeit unserer Banken und deren Kunden für die Zukunft zu rüsten. Wir bündeln in der BMS Corporate Solutions GmbH die Unterstützung unserer Banken „rund um das Firmenkundengeschäft“.

### **Hier brauchen wir dich:**

Als Mitarbeiter:in in unserem Support-Team stehst du in direktem Kundenkontakt und unterstützt unsere Kunden bei der Nutzung unserer Softwareprogramme. Hierbei nimmst du die Anfragen über unterschiedliche Kanäle entgegen (u.a. Telefon, Ticketsystem). In Zusammenarbeit mit den Teams bearbeitest und beantwortest die Fragen oder leitest sie intern weiter. Dein Hintergrundwissen über Bankprozesse helfen dir bei der zügigen Erfassung der Problemstellung und Vermittlung der Lösungen.

### **Welche Aufgaben erwarten dich?**

- Du betreust unsere Kunden (i.d.R. Volksbanken und Raiffeisenbanken) bei der Nutzung unserer Softwareanwendungen
- Du nimmst schriftliche und telefonische Supportanfragen entgegen und hältst diesbezüglich den Kontakt zum Kunden
- Du recherchierst bei Notwendigkeit gemeinsam mit den Fach- und Entwicklerteams hinsichtlich Fehleranalyse und -dokumentation
- Du unterstützt bei der Weiterentwicklung und Qualitätssicherung unserer Software in den cross-funktionalen Teams
- Du pflegst und aktualisierst Wissensdatenbanken/Checklisten hinsichtlich Aktualität und Vollständigkeit

### **Was uns wichtig ist?**

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im Bankenbereich oder eine vergleichbare Qualifikation (z.B. Bankfachwirt:in)
- (Mehrjährige) Berufserfahrung, bevorzugt im Firmenkundengeschäft wünschenswert
- Ausgeprägtes Interesse für Software sowie IT-Affinität und ein technisches Grundverständnis sind vorteilhaft
- Hohes Maß an Kundenorientierung, sehr gute Kommunikationsfähigkeit sowie sorgfältige und strukturierte Arbeitsweise
- Problemsensibilität sowie lösungsorientiertes und analytisches Denkvermögen

## **Was wir bieten:**

- Flexible Vertrauensarbeitszeiten
- Mobiles Arbeiten
- Du-Kultur
- Corporate Benefits
- Flache Hierarchien
- Attraktive, moderne und freundliche Büros
- Ungezwungene Atmosphäre ohne Dresscode
- Individuelles Entwicklungspotenzial