

Sachbearbeiter Vertriebsinnendienst (m/w/d)

Die Firma Gebrüder Aurich GmbH wurde im Jahre 1967 gegründet und ist seither fester Bestandteil der Textilbranche. Mit drei Niederlassung in Radevormwald, einem Maschinenpark von 90 Maschinen und rund 80 Mitarbeitern, produziert das Unternehmen verschiedenste hochwertige Wirk- und Webwaren für den Automobilbereich, den Sieb- und Digitaldruck sowie für den Hygienebereich. Mit einer eigenen Schärerei und einer eigenen Ausrüstung bringt das Unternehmen die Textilien in gewünschter Qualität und Quantität an seine Kunden.

Ihre Aufgaben umfassen:

- Erster Ansprechpartner unserer Kunden.
- Aktive Kundenbetreuung und Akquise zur Pflege und Erweiterung bestehender Geschäftsbeziehungen und Gewinnung von Neukunden.
- Bearbeiten von Kundenanfragen, Angebotserstellung- und -verfolgung.
- Selbstständige Abwicklung von Kundenaufträgen, von der Auftragserfassung im ERP-System bis zur Auslieferung, unter Berücksichtigung der Kundenanforderungen.
- Zusammenarbeit mit externen Teams, um Kundenanforderungen effektiv umzusetzen und Kundenzufriedenheit sicherzustellen.
- Betreuung von Kundenreklamationen
- Anlage und Pflege von Kunden- und Auftragsdaten im ERP-System
- Allgemeine Vertriebsadministration

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännischen Bereich
- Idealerweise Erfahrung in den genannten Tätigkeiten
- Sicherer Umgang mit MS-Office (oder ähnlichen Programmen)
- Gute Deutsch- sowie Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Hoher Kunden- und Dienstleistungsgedanke
- Kommunikations- und Beratungsstärke sowie Hands-on-Mentalität und Teamfähigkeit

Wir bieten:

- Ein dynamisches Arbeitsumfeld in einem innovativen Familienunternehmen.
- Bike-Leasing
- Möglichkeit zur beruflichen Weiterentwicklung.
- Unterstützung durch ein engagiertes Team.

Wenn Sie mit Ihrem Verkaufstalent zum Wachstum unseres Unternehmens im Bereich der Textilherstellung beitragen möchten, senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an:

Gebrüder Aurich GmbH

Otto-Hahn-Str. 11

42477 Radevormwald

stephan.meier@aurich-textilien.de