



# OUR BUSINESS

Seit über 8 Jahren ist NewVerus darauf spezialisiert, hochqualifizierte Fach- und Führungskräfte an SME- und SMB-ERP-Softwareanbieter in den Bereichen Fertigung, Distribution und Industrie zu vermitteln.



*Wir ermutigen ausdrücklich Bewerbungen von aktuellen oder kürzlichen Absolventen, die textile Fertigungsexpertise mit IT-Kenntnissen kombinieren.*

# We Are HIRING

**CUSTOMER SUCCESS MANAGER**  
TEXTILE MANUFACTURING ERP

## RESPONSIBILITIES

- Aufbau starker, langfristiger Beziehungen zu Kunden in der Textilindustrie
- Als primärer Ansprechpartner nach der Implementierung fungieren
- Unterstützung der ERP-Einführung in den Bereichen Produktionsplanung, Bestandsmanagement, Lager, Einkauf und Supply-Chain-Module
- Beratung von Kunden zu textilspezifischen Prozessen und ERP-Best Practices
- Leitung kleinerer Optimierungs- und Rollout-Projekte
- Übersetzung von Kundenherausforderungen in praktische Workflow-Verbesserungen
- Zusammenarbeit mit Implementierungs-, Produkt-, Support- und Vertriebsteams
- Steigerung der Kundenzufriedenheit, -bindung und Ausbaupotenziale

## REQUIREMENTS

- 3–7+ Jahre Erfahrung in der Textilfertigung, idealerweise in den Bereichen Produktion, Planung, Betrieb oder Supply Chain
- Erfahrung im Umgang mit ERP-Systemen als Anwender, Berater, Customer Success Manager oder in einer vergleichbaren Rolle
- Fundiertes Verständnis der Prozesse in der Textilfertigung sowie der operativen Herausforderungen
- Fähigkeit, technische Konzepte in klaren geschäftlichen Mehrwert zu übersetzen
- Ausgeprägte Fähigkeiten im Stakeholder-Management und in der Kommunikation
- Erfahrung in der Steuerung von kleinen bis mittelgroßen Projekten
- **Muss über ausgezeichnete Englischkenntnisse verfügen sowie fließende Deutschkenntnisse, idealerweise auf C1/C2-Niveau**

**SUBMIT YOUR CV TO:**

✉ [LIZA@NEWVERUS.COM](mailto:LIZA@NEWVERUS.COM)

🌐 [www.newverus.com](http://www.newverus.com)