

Qualitätsmanager:in (m/w/d)

Düsseldorf

Vollzeit

Festanstellung

Das sind deine Aufgaben

- Du begleitest die Produktentwicklung, optimierst Schnitte und Maßtabellen und entwickelst Lösungen für eine qualitativ hochwertige, langlebige und produktsichere Verarbeitung.
- Du verantwortest die Planung, Durchführung und Auswertung von Qualitätskontrollen entlang des gesamten Produktlebenszyklus, leitest Verbesserungsmaßnahmen ab und stellst die Einhaltung unserer Qualitätsstandards bei Produkten und Lieferanten sicher.
- Du verantwortest die Produktsicherheit, analysierst gesetzliche und normative Anforderungen, definierst Sicherheitsanforderungen für neue Produkte und führst Produktbewertungen sowie Risikobeurteilungen durch.
- Du entwickelst Prüfkonzpte und Prüfpläne, koordinierst interne und externe Sicherheits- und Qualitätsprüfungen und verantwortest die Verwaltung sowie Nachverfolgung relevanter Zertifizierungen und Nachweise, insbesondere GOTS, OEKO-TEX® und weiterer produktspezifischer Standards.
- Du analysierst Retourengründe, Kundenfeedback und Reklamationen, identifizierst Qualitäts- und Produktprobleme und leitest geeignete Maßnahmen zur nachhaltigen Senkung der Retourenquote sowie zur Steigerung der Kundenzufriedenheit ab.
- Du arbeitest eng mit internationalen Lieferanten, Prüfinstituten und internen Fachbereichen zusammen, koordinierst qualitätsrelevante Themen und sorgst für einen transparenten Informationsfluss entlang des gesamten Entwicklungs-, Qualitäts- und Beschaffungsprozesses.

Das bringst du mit

- ein Studium im Bereich Textil-/Bekleidungstechnik oder eine vergleichbare Ausbildung
- mindestens drei Jahre praktische Erfahrungen im Bereich Qualitätsmanagement oder Textiltechnik
- gute Kenntnisse der relevanten gesetzlichen und normativen Anforderungen
- sicheren Umgang mit den gängigen Designprogrammen (Illustrator, Photoshop) sowie MS Office
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- einen bahnbrechenden Spirit und viel Eigeninitiative

Das gibt es bei uns

- viele Benefits, wie JobRad, Deutschlandticket, Urban Sports, Betriebliche Altersvorsorge uvm.
- flexible Arbeitszeitmodelle und die Möglichkeit, im Homeoffice zu arbeiten
- regelmäßige Teamevents und Mitarbeiter- und Family & Friends-Rabatte

- eine individuelle Förderung deiner persönlichen Entwicklung
- die Möglichkeit, schnell Verantwortung zu übernehmen, viel zu Gestalten und zu lernen und mit uns gemeinsam zu wachsen

Über uns

Wir sind ein junges Unternehmen für liebevoll designte Babyprodukte aus natürlichen Materialien mit Wohlfühl-Garantie für jedes Baby. Beste Qualität, individuelle Designs und verantwortungsvolle Herstellung stehen bei uns an oberster Stelle. Zeitlose und moderne Designs anstatt Fast-Fashion und kurzfristige Trends, nachhaltige und biologische Materialien anstatt Wegwerfartikel und günstige Massenware.