



Hochschule Niederrhein
University of Applied Sciences

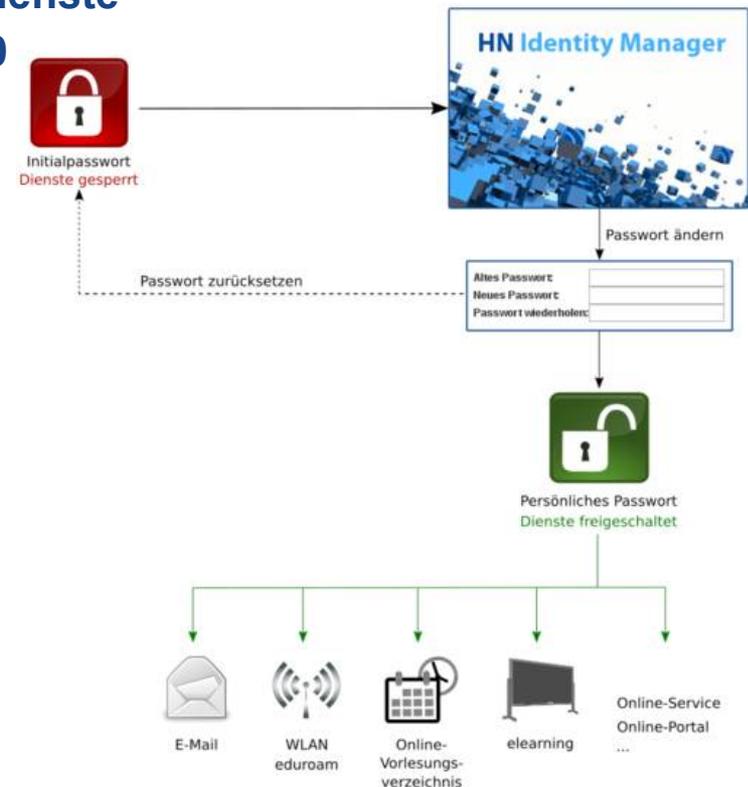
Hochschul-IT für Studierende. Informationen des IT-Support.

Einführungswoche Wintersemester 2023/2024.
September 2023.

Dienste :: Hochschulaccount

- **Hochschulaccount**

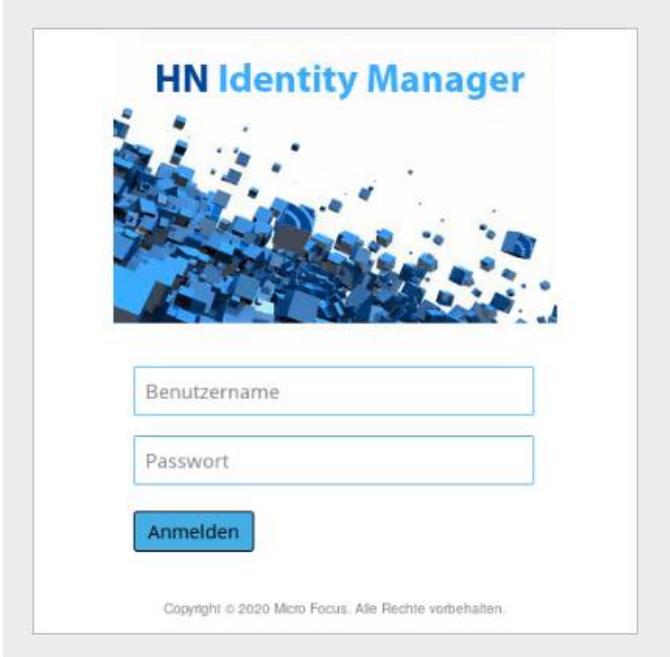
- Voraussetzung für alle zentralen IT-Dienste
- Benutzername nach Muster vonac000
- Initialpasswort nur zur Passwortänderung verwendbar
- Hochschulaccount erst nach Passwortänderung nutzbar
- Kann jederzeit auf das Initialpasswort zurückgesetzt werden
- Initialpasswort-Brief behalten!



Dienste :: Hochschulaccount

- Anmeldung am HN Identity Manager

<https://iman.hs-niederrhein.de>



HN Identity Manager

Benutzername

Passwort

Anmelden

Copyright © 2020 Micro Focus. Alle Rechte vorbehalten.

Dienste :: Hochschulaccount

- Bei Anmeldung mit Initialpasswort wird direkt die Passwortänderung eingeleitet

Passwort ändern

Geben Sie die folgenden Daten ein. Dieser Schritt ist zur Überprüfung Ihrer Identität erforderlich, bevor Sie Ihr Passwort ändern können.

Aktuelles Passwort

Weiter



Passwort ändern

Ändern Sie Ihr Passwort. Bewahren Sie das neue Passwort sicher auf. Geben Sie das neue Passwort ein und klicken Sie dann auf die Schaltfläche 'Passwort ändern'. Wenn Sie das Passwort aufschreiben müssen, bewahren Sie es an einem sicheren Ort auf. Das neue Passwort muss folgende Anforderungen erfüllen:

- Die Groß- und Kleinschreibung des Passworts muss beachtet werden.
- Muss mindestens 8 Zeichen lang sein.
- Darf höchstens 20 Zeichen lang sein.
- Darf keinen der folgenden Werte enthalten: '^*'

Erlaubte Buchstaben sind: a-z, A-Z Erlaubte Ziffern sind: 0-9 Erlaubte Sonderzeichen sind: Leerzeichen ! * # \$ % & () * + , - . / : ; < = > ? @ { \ } ~ Wenn Sie hier ihr Passwort ändern, ist es auch für die angeschlossenen Systeme gültig

Bitte denken Sie bei einer Passwortänderung daran, das in den anderen Programmen gespeicherte Passwort (z.B. E-Mail, IHN-App, WLAN, Webbrowser) ebenfalls zu aktualisieren, da es ansonsten zu einer temporären Sperrung des Hochschulaccounts führen kann

Geben Sie das neue Passwort ein

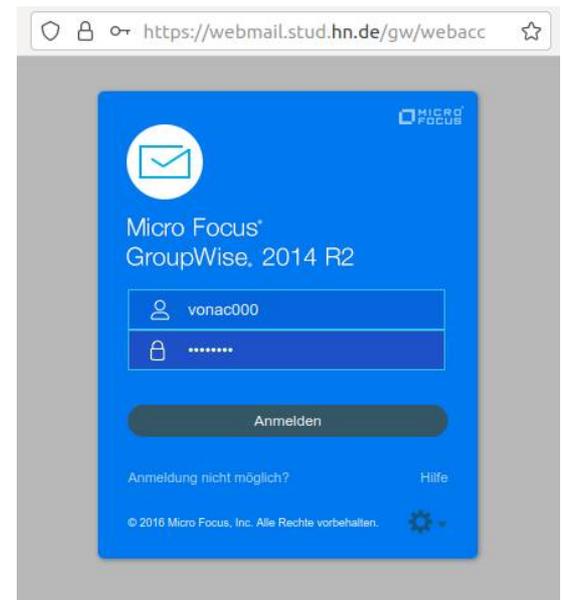
Neues Passwort 

Passwort bestätigen

Passwort ändern

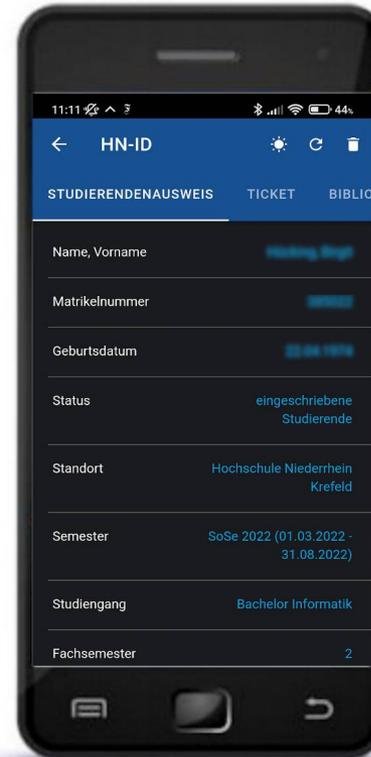
Dienste :: E-Mail-Adresse

- Hochschulaccount
- E-Mail-Adresse
 - Zwingend zur Kommunikation mit der Hochschule
 - vorname.nachname@stud.hn.de
 - Zugriff über Webmailer (<https://webmail.stud.hn.de>) und/oder E-Mail-Programme
 - Zugangsdaten = Hochschulaccount



Dienste :: Studierendenausweis

- Hochschulaccount
- E-Mail-Adresse
- Studierendenausweis
 - in der iHN Hochschul-App
 - Ausdruck möglich
 - <https://hio.hs-niederrhein.de>



Dienste :: Semesterticket

- Hochschulaccount
- E-Mail-Adresse
- Studierendenausweis
- **Semesterticket**
 - Nutzung in der iHN Hochschul-App
 - Ausdruck möglich
 - <https://app.hn.de/ticket>



Dienste :: Semesterticket

https://app.hn.de/ticket

Hochschule Niederrhein Home Ticket

HN-Account

Passwort

SoSe 2017

Ticket herunterladen

Das Generieren des Tickets kann bis zu einer Minute dauern.

Dienste :: Online-Portal

- Hochschulaccount
- E-Mail-Adresse
- Studierendenausweis
- Semesterticket
- **Online-Portal**
 - <https://hio.hs-niederrhein.de>
 - Adressänderung
 - Rückmeldeinformationen
 - Zugangsdaten = Hochschulaccount

Dienste :: Online-Prüfungsverwaltung

- Hochschulaccount
- E-Mail-Adresse
- Studierendenausweis
- Semesterticket
- Online-Portal
- **Online-Prüfungsverwaltung im Online-Portal**
 - <https://hio.hs-niederrhein.de>
 - Prüfungsanmeldung, Noteneinsicht
 - iTANs benötigt
 - Nummer der zu nutzenden iTAN wird angegeben
 - Folgeliste kann selbst erzeugt werden
 - Ersatzliste bei Verlust in IT-Servicecentern
 - Zugangsdaten = Hochschulaccount

Dienste :: WLAN

- Hochschulaccount
- E-Mail-Adresse
- Studierendenausweis
- Semesterticket
- Online-Portal
- Online-Prüfungsverwaltung
- **WLAN**
 - Zugang an allen drei Campus gültig
 - Zugangsdaten = Hochschulaccount
 - **ACHTUNG!**
HN1X-Kennung ist vonac000@hs-niederrhein.de
(keine E-Mail-Adresse!)
 - Bitte genau die Anleitungen beachten!
 - Vereinfachte Konfiguration über iHN HochschulApp
 - Verwaltung über den HN Identity Manager

Dienste :: eduroam

- Hochschulaccount
- E-Mail-Adresse
- Studierendenausweis
- Semesterticket
- Online-Portal
- Online-Prüfungsverwaltung
- WLAN
- **eduroam**
 - Zugang zum WLAN an beteiligten Institutionen
z.B. Hochschulen weltweit
 - Zugangsdaten = Hochschulaccount
 - **ACHTUNG!**
eduroam-Kennung ist `vonac000@hs-niederrhein.de`
(keine E-Mail-Adresse!)
 - Bitte genau die Anleitungen beachten!
 - Vereinfachte Konfiguration über iHN HochschulApp
 - Verwaltung über den HN Identity Manager



Dienste :: WLAN / eduroam

- WLAN kann im HN Identity Manager deaktiviert werden



Aktivierung bzw. Deaktivierung des WLAN-Zugangs

Aktivierung bzw. Deaktivierung des WLAN-Zugangs

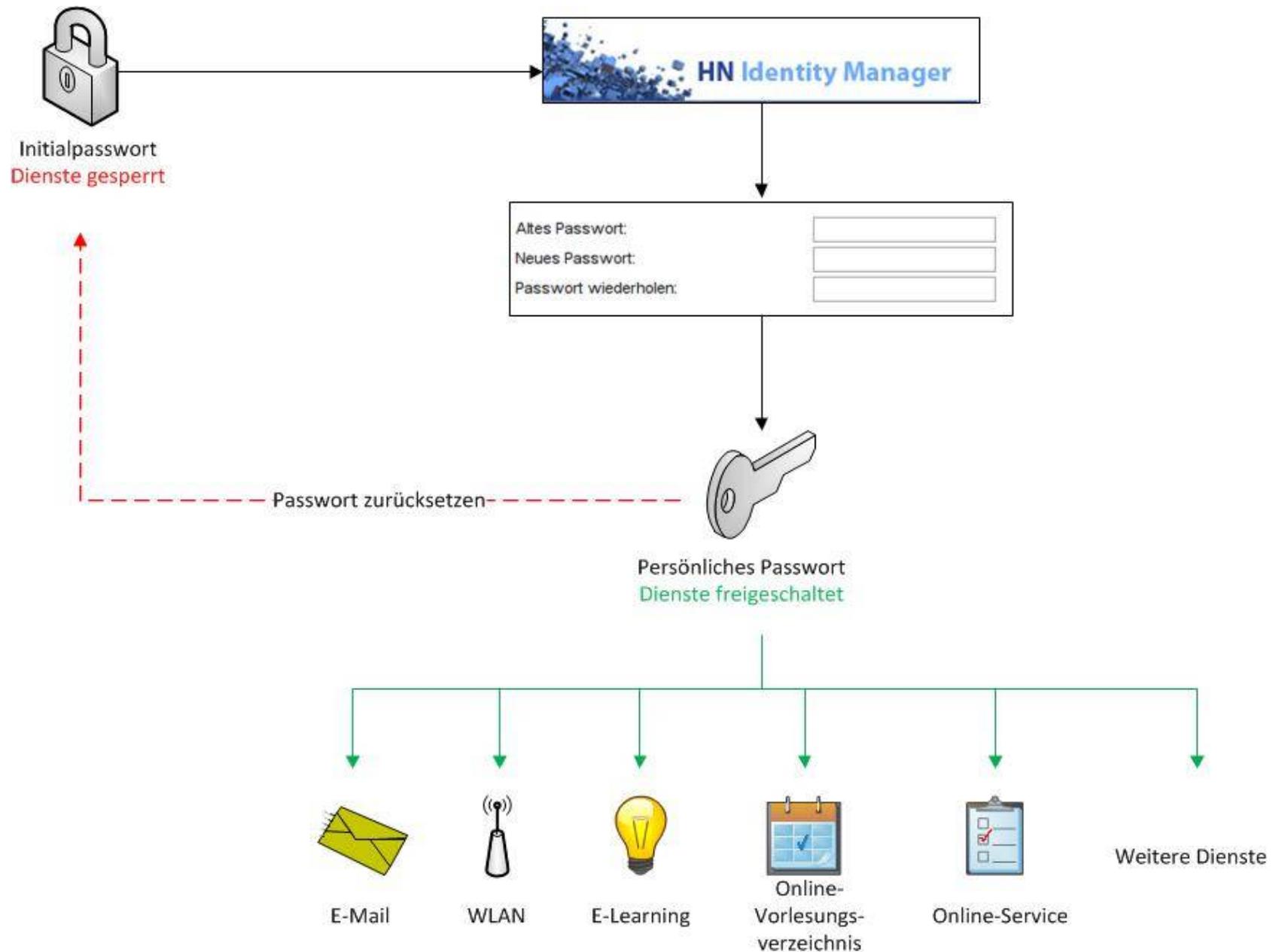
WLAN:

Senden Abbrechen

Dienste :: iHN HochschulApp

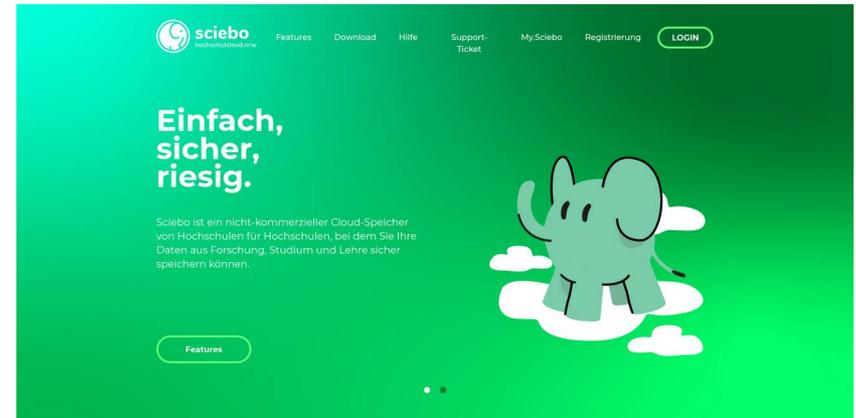
- Hochschulaccount
- E-Mail-Adresse
- Studierendenausweis
- Semesterticket
- Online-Portal
- Online-Prüfungsverwaltung
- WLAN
- eduroam
- **iHN HochschulApp**
 - Für iOS, Android und Windows Phone
 - Zugriff auf Online-Funktionen und Soziale Netzwerke
 - Studierendenausweis
 - Bibliotheksausweis
 - Semesterticket
 - WLAN-Konfiguration
 - Mensa-Speisepläne, Webmail, Campusinfo, Fahrpläne,...





Dienste :: sciebo

- Hochschulaccount
- E-Mail-Adresse
- Studierendenausweis
- Semesterticket
- Online-Portal
- Online-Prüfungsverwaltung
- WLAN
- eduroam
- iHN HochschulApp
- **sciebo - die Campuscloud**
 - 30GB Cloudspeicher
 - Gehostet bei Universitäten in NRW
 - Authentifizierung mit Hochschulaccount
 - Eigenständige Benutzerdaten für sciebo
 - **ACHTUNG!**
sciebo-Benutzername ist **vonac000@hs-niederrhein.de**
(keine E-Mail-Adresse!)



Dienste :: VPN

- Hochschulaccount
- E-Mail-Adresse
- Studierendenausweis
- Semesterticket
- Online-Portal
- Online-Prüfungsverwaltung
- WLAN
- eduroam
- iHN HochschulApp
- sciebo - die Campuscloud
- **VPN**
 - Benötigt für SPSS, MatLab und SciFinder
 - Zertifikat erforderlich
 - Beantragung über Webseite
 - Zertifikatserzeugung erfolgt zeitnah

Dienste

- Hochschulaccount
- E-Mail-Adresse
- Studierendenausweis
- Semesterticket
- Online-Portal
- Online-Prüfungsverwaltung
- WLAN
- eduroam
- iHN HochschulApp
- sciebo - die Campuscloud
- VPN

<http://www.hs-niederrhein.de/it-support>
→ Dienste für Studierende

Software :: SPSS

- **SPSS**
 - **Bereitstellung per Download**
 - **Nur im Netz der HS Niederrhein oder über VPN**

Software :: MatLab

- **SPSS**
- **MatLab**
 - **Bereitstellung per Download**
 - **Nur im Netz der HS Niederrhein oder über VPN**



Software :: Antivirensoftware Sophos

- **SPSS**
- **MatLab**
- **Antivirensoftware SophosHomePremium**
 - **Zur privaten Nutzung**
 - **Authentifizierung bei Sophos mit Hochschul-E-Mail-Adresse**
 - **Registrierung auch mit privater E-Mail-Adresse möglich**
 - **Hinweise auf Webseite beachten!**



Software :: MS Office

- **SPSS**
- **MatLab**
- **Antivirensoftware Sophos**
- **MS Office**
 - über externe Partner
 - Authentifizierung über Hochschulaccount
 - kein Support durch HS Niederrhein!
 - Mietvariante
 - **4,99 € pro Jahr**

Microsoft Office **365 ProPlus**



Software :: Citavi

- **SPSS**
- **MatLab**
- **Antivirensoftware Sophos**
- **MS Office**
- **Literaturverwaltung Citavi**
 - **Betreuung durch Bibliothek**

Software :: Freie Software

- **SPSS**
- **MatLab**
- **Antivirensoftware Sophos**
- **MS Office**
- **Literaturverwaltung**
- **Freie Software**
 - **Nur eine Auswahl**
 - **Alle verfügbar für Mac, Windows und Linux**
 - **Links zu den Anbietern auf der Webseite**

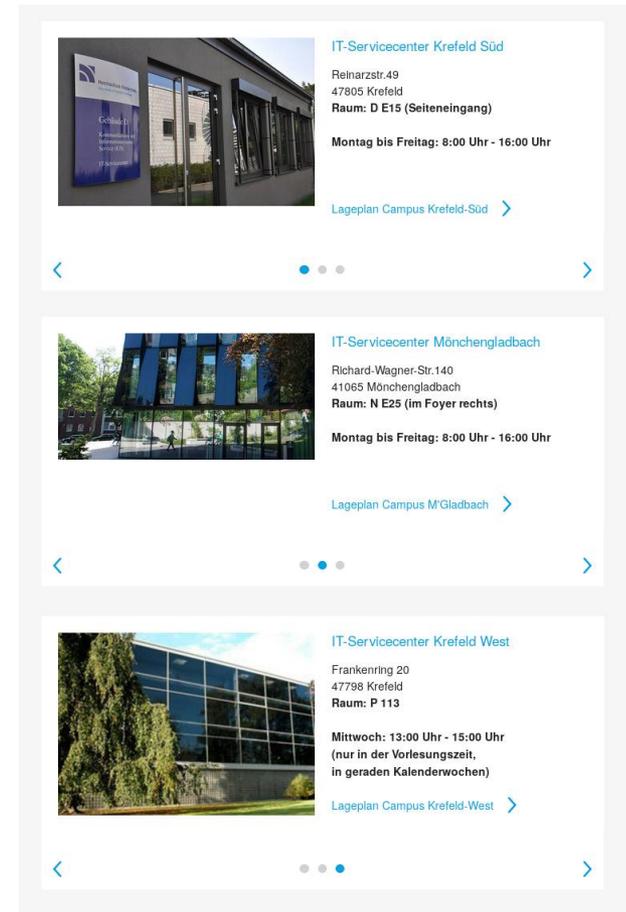
Software

- **SPSS**
- **MatLab**
- **Antivirensoftware Sophos**
- **MS Office**
- **Literaturverwaltung**
- **Freie Software**

**<http://www.hs-niederrhein.de/it-support>
→ **Software für Studierende****

IT-Support :: IT-Servicecenter

- **IT-Servicecenter**
 - **Krefeld-Süd und Mönchengladbach:**
montags bis freitags, 9 bis 15 Uhr
 - **Krefeld-West:**
Wiedereröffnung geplant
Termine auf Webseite und im Aushang
 - **Studierendenausweis und**
Lichtbildausweis mitbringen



IT-Support :: Telefonsupport

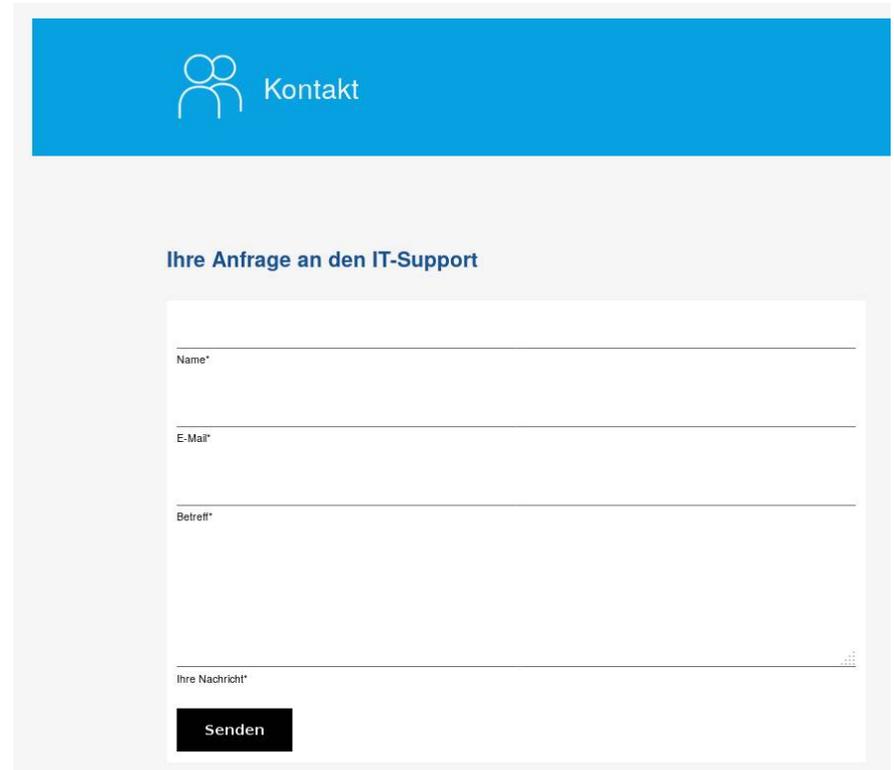
- **IT-Servicecenter**
- **Telefonsupport**
 - **Montags bis freitags, 9 bis 15 Uhr**
 - **Tel. 02151-822-2222**
 - **Tel. 02161-186-2222**

IT-Support :: E-Mail-Support

- IT-Servicecenter
- Telefonsupport
- E-Mail-Support
 - it-support@hs-niederrhein.de
 - Webformular
 - HelpDesk



The screenshot shows the login page for the KIX Self Service Portal. At the top center is the Hochschule Niederrhein logo, a blue square with a white stylized 'N'. Below the logo, the text reads "Willkommen bei KIX" and "Self Service Portal". There are two input fields: "Benutzername" (Username) and "Passwort" (Password). Below the password field is a button labeled "Anmelden" (Login).



The screenshot shows the contact form for IT-Support. At the top, there is a blue header with a white icon of two people and the text "Kontakt". Below the header, the text "Ihre Anfrage an den IT-Support" is displayed. The form consists of four input fields: "Name*", "E-Mail*", "Betreff*", and "Ihre Nachricht*". At the bottom right of the form is a black button labeled "Senden".

IT-Support :: Anleitungen

- **IT-Servicecenter**
- **Telefonsupport**
- **E-Mail-Support**
- **Downloads und Anleitungen**
 - **Moodle-Kurs „IT-Support“**
 - **Einschreibeschlüssel: it-support**

IT-Support

- **IT-Servicecenter**
- **Telefonsupport**
- **E-Mail-Support**
- **Downloads und Anleitungen**

<http://www.hs-niederrhein.de/it-support>

http://www.hs-niederrhein.de/it-support

Hochschule Niederrhein
University of Applied Sciences

Studium ▾ Fachbereiche ▾ Forschung ▾ Hochschule ▾

Hochschul-IT für Studierende

Dienste für Studierende | Software für Studierende | Ordnungen und Datenschutzhinweise | Kontakt | Hochschul-IT für Beschäftigte

Hochschule Niederrhein. Dein Weg.

IT- Support der Hochschule Niederrhein

Der IT- Support befasst sich mit allen Problemen und Fragen, die im Umgang mit den IT-Services und -Systemen der Hochschule Niederrhein auftreten können.

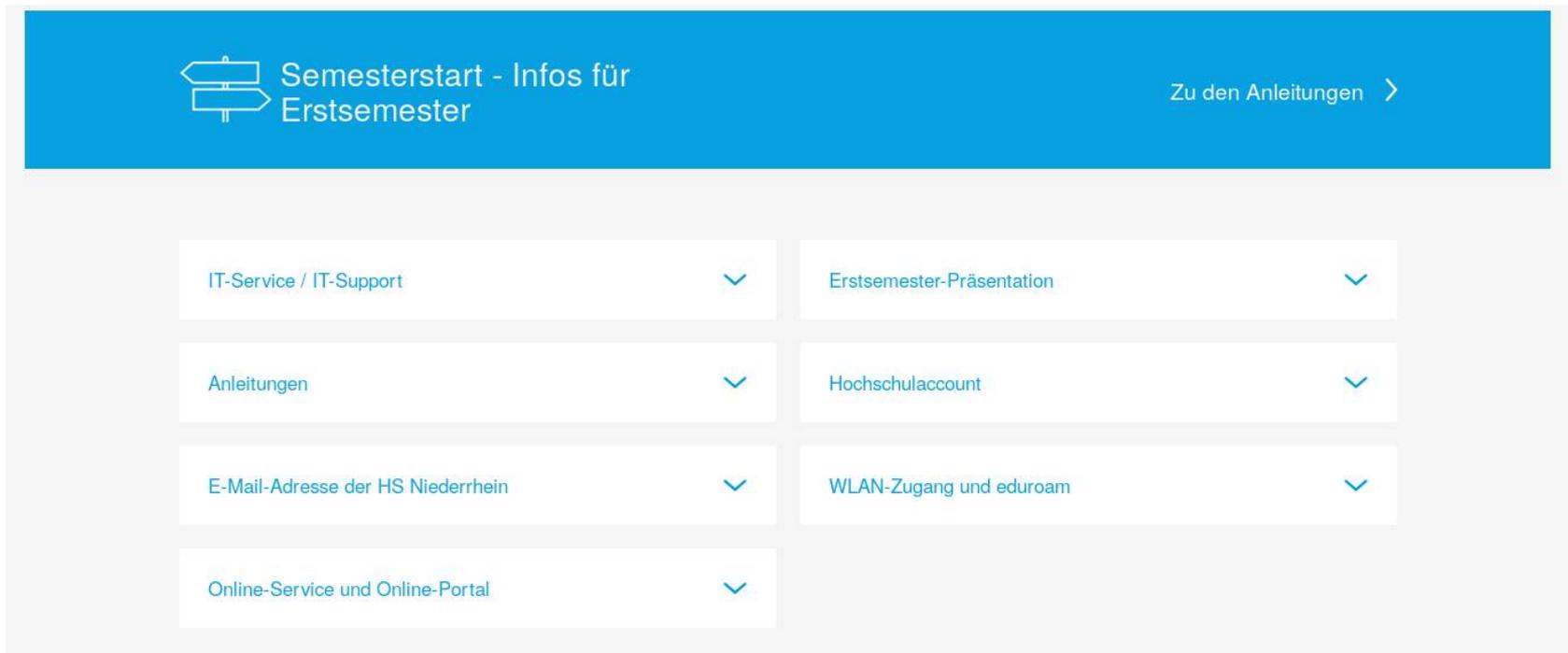
Aktuelles

- 08.06. 2020
IT-Servicecenter telefonisch erreichbar
- 17.04. 2020
IT-Servicecenter weiterhin geschlossen

IT-Servicecenter Krefeld Süd
Reinartzstr. 49

<http://www.hs-niederrhein.de/it-support>
→ Semesterstart-Infos

<http://www.hs-niederrhein.de/it-support/semesterstart>



The screenshot shows a web page with a blue header. On the left, there is a white icon of a signpost with two arrows pointing right, followed by the text "Semesterstart - Infos für Erstsemester". On the right side of the header, there is a link "Zu den Anleitungen" with a right-pointing chevron. Below the header, there is a grid of seven white rectangular buttons, each with a blue chevron icon on the right side. The buttons are arranged in two columns: the first column has four buttons and the second column has three buttons.

IT-Service / IT-Support	▼	Erstsemester-Präsentation	▼
Anleitungen	▼	Hochschulaccount	▼
E-Mail-Adresse der HS Niederrhein	▼	WLAN-Zugang und eduroam	▼
Online-Service und Online-Portal	▼		

<http://www.hs-niederrhein.de/it-support/aktuelle-meldungen/>

The screenshot shows the website for Hochschule Niederrhein's IT support news. At the top, there is a navigation bar with the university logo, a search bar, and a language selector (German and English). Below the navigation bar, there are dropdown menus for 'Studium', 'Fachbereiche', 'Forschung', and 'Hochschule'. The main content area features a large image of three students sitting on the grass, looking at a laptop. Overlaid on this image is the text 'Aktuelle Meldungen des IT-Support'. Below the image is a blue banner with a left-pointing arrow and the text 'Webseite der KIS'. At the bottom of the banner is the slogan 'Hochschule Niederrhein. Dein Weg.'. Below the banner is a dropdown menu set to 'Alle Meldungen'. There are two news items displayed in a grid:

IT-Servicecenter telefonisch erreichbar	IT-Servicecenter weiterhin geschlossen
08.06.2020	17.04.2020
Die IT-Servicecenter sind weiterhin geschlossen, aber telefonisch erreichbar.	Die IT-Servicecenter sind bis auf weiteres geschlossen.

<https://moodle.hsnr.de/course/view.php?id=3745>

IT-Support der Hochschule Niederrhein

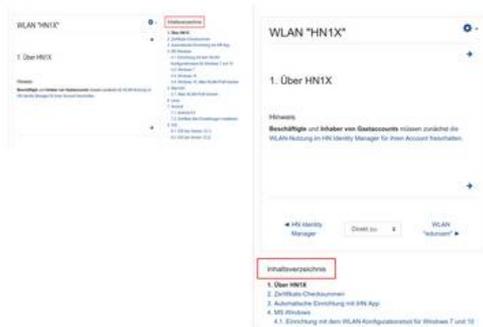
Der IT-Support befasst sich mit allen Problemen und Fragen, die im Umgang mit den IT-Services und -Systemen der Hochschule Niederrhein auftreten können.

Hinweis zu den Anleitungen

Die Anleitungen sind in der Regel als "Moodle-Buch" angelegt.

Beachten Sie, dass Sie über das Inhaltsverzeichnis Zugriff auf die unterschiedlichen Inhalte erhalten.

Sie finden das Inhaltsverzeichnis rechts oder unterhalb der jeweils angezeigten Seite, abhängig von der Breite Ihres Bildschirms.



Die IT-Servicecenter sind derzeit für den Publikumsverkehr geschlossen.



E-Mail-Support

it-support@hs-niederrhein.de

Telefonsupport

Der IT-Support ist derzeit telefonisch nicht erreichbar.

Faxsupport

+49 (0)2151 822-85-2222

+49 (0)2161 186-85-2222



Im Kundenportal des HelpDesk haben Sie Einblick in die von Ihnen gestellten Anfragen an den IT-Support.

Impressum

Dez. I – Infrastrukturressourcen (IT Servicemanagement)

Raum D E15

(Seiteneingang)

Campus Krefeld-Süd

Raum P 113

(CIP-Pool)

Campus Krefeld-West

Raum N E25

(Blauhaus, im Foyer rechts)

Campus Mönchengladbach

Web <http://www.hs-niederrhein.de/it-support>

E-Mail it-support@hs-niederrhein.de

Tel. +49-2151-822-2222

Tel. +49-2161-186-2222



Hochschule Niederrhein
University of Applied Sciences