

Sprachenzentrum Krefeld

Kontakt

Herzlich Willkommen an der Hochschule Niederrhein.
Das Team des Sprachenzentrums hilft Ihnen gerne mit Ihren Anliegen.

Erreichbarkeit in Zeiten von Corona *(Details finden Sie auf Seite 2)*

- **E-Mail-Anfragen** sprachenzentrum-kr@hs-niederrhein.de (gehen an Team und Leitung)
- **Offene Sprechstunde** **Mo-Fr: 11.00 - 12.00 Uhr** Di und Do telefonisch (Leitung), Mo, Mi und Fr über zoom (Team), s.u.
- **Telefonischer Rückrufservice** Anfrage per Email oder Nachricht auf Voice-Box

Team

Heike Achterberg

Offene zoom-Sprechstunde*:
Mo, Mi o. Fr 11.00- 12.00 Uhr

Telefon: 02151 822-3531
(Voice-Box)

E-Mail: Heike.Achterberg@hs-niederrhein.de

Sylvia Lalanza

Offene zoom-Sprechstunde*:
Mo, Mi, o. Fr 11.00- 12.00 Uhr

Telefon: 02151 822-3537
(Voice-Box)

E-Mail: Sylvia.Lalanza@hs-niederrhein.de

Gero Brümmer

Offene zoom-Sprechstunde*:
Mo, Mi o. Fr 11.00- 12.00 Uhr

Telefon: 02151 822-3535
(Voice-Box)

E-Mail: Gero.Brümmer@hs-niederrhein.de

Allgemeine Anfragen, Einstufung, Kursbelegung, Sprachlernberatung

* **zoom-Sprechstunde:** Zugang für Hochschulangehörige über [moodle > Link zur Audio und/oder Videokonferenz](#)

Leitung

Jelena Hilbrich

Offene Sprechstunde, telefonisch:
Di und Do 11.00-12.00 Uhr
unter **02151 65 21 432**

Telefon: 02151 822-3530
(Voice-Box)

E-Mail: Jelena.Hilbrich@hs-niederrhein.de

Insbesondere:

Anerkennung von Leistungen,
z.B. für Hochschulwechsler

Erreichbarkeit

_per E-Mail

Richten Sie Ihre Anfragen per E-Mail bitte grundsätzlich an die folgende Funktionsadresse [sprachenzentrum-kr\(at\)hs-niederrhein.de](mailto:sprachenzentrum-kr(at)hs-niederrhein.de).

- Bitte schildern Sie uns Ihr **Anliegen** und nennen Sie Ihren **Namen**, Ihren **Fachbereich** und Ihre **Matrikel-Nr.**
- Mit diesem Vorgehen wird gewährleistet, dass Ihre E-Mail-Anfrage schnellstmöglich beantwortet werden kann.

Ihre Nachricht an die o.g. Emailadresse erhalten die hauptamtlichen MitarbeiterInnen des Sprachenzentrums und die Leitung.

_telefonisch (per Rückruf):

Hinterlassen Sie uns gerne eine Nachricht auf der Voice-Box der Rufnummern des Sprachenzentrums Krefeld:

02151 822 + Durchwahl

- 3531 **Heike Achterberg**
- 3535 **Gero Brümmer**
- 3537 **Sylvia Lalanza**
- 3530 **Jelena Hilbrich** (Leitung)

oder vereinbaren Sie per E-Mail einen **individuellen Telefontermin**.

- Bitte nennen Sie uns Ihre **Telefonnummer** und die **Zeiten**, zu denen Sie telefonisch erreichbar sind – **wir rufen Sie zurück!**
- Sollten wir Sie von unseren privaten Telefonen zurückrufen, haben Sie bitte Verständnis dafür, dass die Nummer des Anrufers in diesem Falle unterdrückt ist.

_offene Sprechstunde, telefonisch (Leitung):

Frau Hilbrich erreichen Sie **dienstags** und **donnerstags** von **11.00 - 12.00 Uhr** unter **Tel. 02151 65 21 432**

[Aktuelle Sprechzeiten mit Ausnahmen und Änderungen](#)

_offene Sprechstunden über Zoom (Team):

Sprechen Sie mit uns **ohne Terminvereinbarung** über zoom in unserer **offenen Sprechstunde**.

- Zugang für Hochschulangehörige über [moodle](#) (Anmeldung mit Hochschulkennung und Passwort - mit Einschreibungsunterlagen erhalten: Hochschul-Identity-Management)
- Sprechstunden-Termine und Direktlink zur (Audio und/oder Video)Sprechstunde über zoom finden Sie im moodle-Raum

N.B. Als Nutzer brauchen Sie Zoom nicht installieren; Das Gespräch kann entweder mit Audio/Kamera oder nur Audio geführt werden.