



**Hochschule Niederrhein**  
University of Applied Sciences

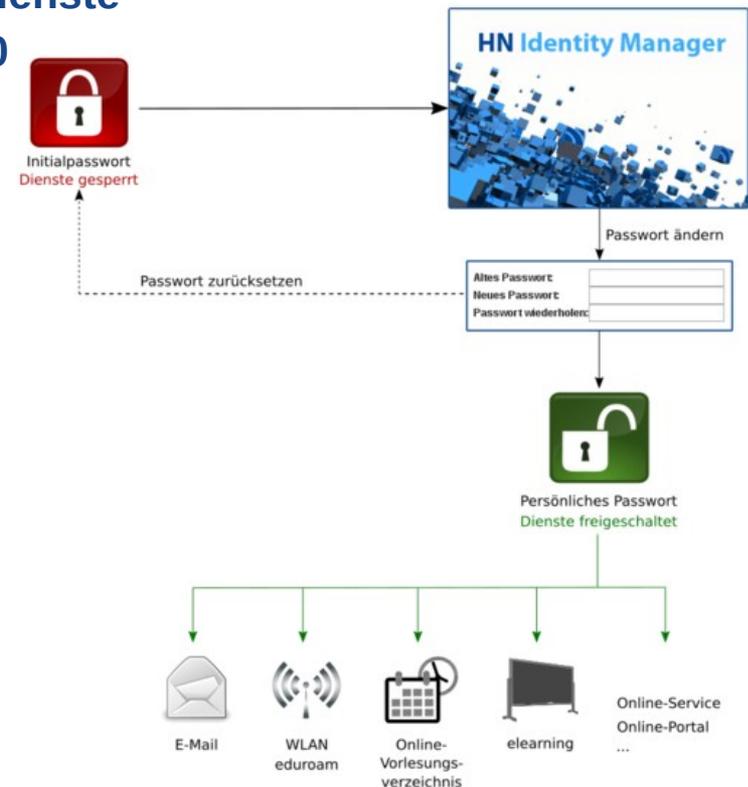
# Hochschul-IT für Studierende. Informationen des IT-Support.

Einführungswoche Sommersemester 2025.  
März 2025.

# Dienste :: Hochschulaccount

- **Hochschulaccount**

- Voraussetzung für alle zentralen IT-Dienste
- Benutzername nach Muster vonac000
- Initialpasswort nur zur Passwortänderung verwendbar
- Hochschulaccount erst nach Passwortänderung nutzbar
- Kann jederzeit auf das Initialpasswort zurückgesetzt werden
- Initialpasswort aufbewahren!



# Dienste :: Hochschulaccount

- Anmeldung am HN Identity Manager

<https://iman.hs-niederrhein.de>

- Mit dem Hochschulaccount haben Studierende bis 31 Tage nach Ihrer Exmatrikulation Zugang zu allen damit verbun Nach weiteren 6 Monaten wird der Account gelöscht; Inhalte (z.B. des Postfachs) werden gelöscht und angeschloss

Hinweis: Unabhängig von Browsertyp und Version müssen JavaScript aktiviert sein und Cookies zugelassen werden.

Benutzungsordnung bestätigen

Zum Login (Konto wurde bereits aktiviert)

Zur Kontoaktivierung

# Dienste :: Hochschulaccount

## Kontoaktivierung mit

- Benutzerkennung
- Initialpasswort
- Geburtsdatum: JJJJ-MM-TT

### HN Identity Manager - Konto

#### Konto aktivieren

Geben Sie die folgenden Informationen ein, um Ihre Identität zu bestätigen. Anhand dieser Informationen wird Ihr Benutzerkonto ermittelt und aktiviert.

Schließen Sie den Vorgang vollständig ab, damit Ihr Konto ordnungsgemäß aktiviert werden kann.

Benutzerkennung\*

Initialpasswort\*

Geburtsdatum\*

Beispiel (JJJJ-MM-TT): 1999-12-31

# Dienste :: Hochschulaccount

- Passwortänderung wird eingeleitet

HN Identity Manager - Konto

**Erfolg**

Das Benutzerkonto wurde erfolgreich aktiviert. Schließen Sie diesen Vorgang vollständig ab, damit Sie auf das Konto zugreifen können.

Weiter



## Passwort ändern

Ändern Sie Ihr Passwort. Bewahren Sie das neue Passwort sicher auf. Geben Sie das neue Passwort ein und klicken Sie dann auf die Schaltfläche 'Passwort ändern'. Wenn Sie das Passwort aufschreiben müssen, bewahren Sie es an einem sicheren Ort auf. Das neue Passwort muss folgende Anforderungen erfüllen:

- Die Groß- und Kleinschreibung des Passworts muss beachtet werden.
- Muss mindestens 8 Zeichen lang sein.
- Darf höchstens 20 Zeichen lang sein.
- Darf keinen der folgenden Werte enthalten: ^\*'

Erlaubte Buchstaben sind: a-z, A-Z Erlaubte Ziffern sind: 0-9 Erlaubte Sonderzeichen sind: Leerzeichen ! \* # \$ % & ( ) \* + , - . / : ; < = > ? @ { \ } ~ Wenn Sie hier ihr Passwort ändern, ist es auch für die angeschlossenen Systeme gültig

Bitte denken Sie bei einer Passwortänderung daran, das in den anderen Programmen gespeicherte Passwort (z.B. E-Mail, iHN-App, WLAN, Webbrowser) ebenfalls zu aktualisieren, da es ansonsten zu einer temporären Sperrung des Hochschulaccounts führen kann

Geben Sie das neue Passwort ein

Neues Passwort

Passwort bestätigen

Passwort ändern

# Dienste :: Hochschulaccount

- Anmeldung am HN Identity Manager

<https://iman.hs-niederrhein.de>

- Zur Nutzung von dienstlichen Werbemitteln (z.B. Flyer) und von Schulungsprogrammen (z.B. Webinars) werden E-Mails durch das Dezernat KIS je nach Sachlage zurückgewiesen, markiert, blockiert oder notfalls gelöscht.
- Mit dem Hochschulaccount haben Studierende bis 31 Tage nach Ihrer Exmatrikulation Zugang zu allen damit verbundenen IT-Diensten. Nach weiteren 6 Monaten wird der Account gelöscht; Inhalte (z.B. des Postfachs) werden gelöscht und angeschlossene Systeme werden deaktiviert.

Hinweis: Unabhängig von Browsertyp und Version müssen JavaScript aktiviert sein und Cookies zugelassen werden.

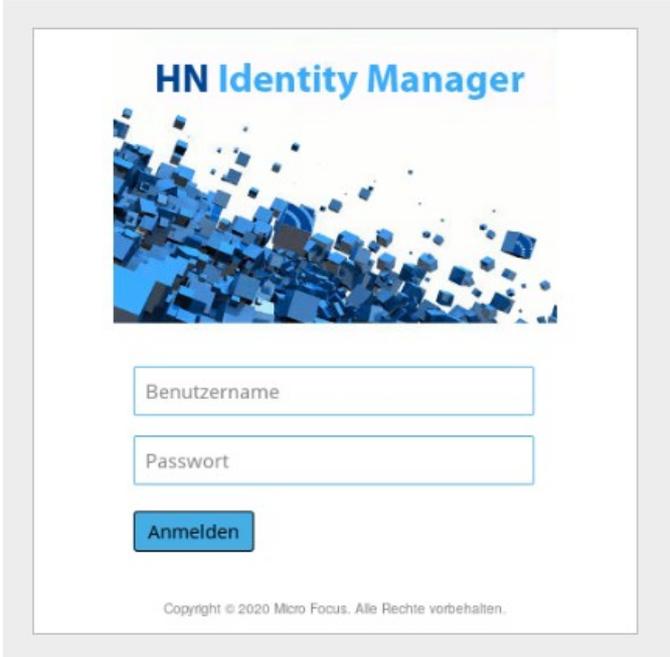
Benutzungsordnung bestätigen

Zum Login (Konto wurde bereits aktiviert)

Zur Kontoaktivierung

# Dienste :: Hochschulaccount

- Anmeldung am HN Identity Manager



**HN Identity Manager**

Benutzername

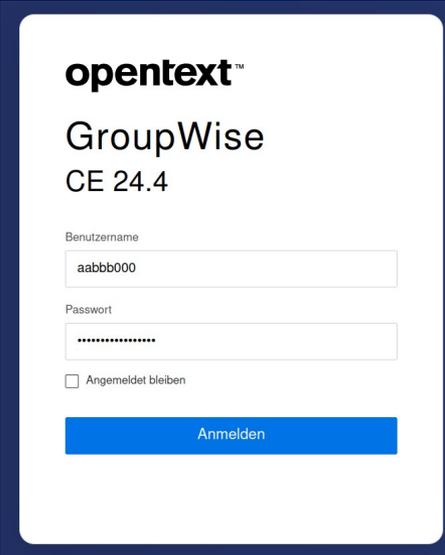
Passwort

Anmelden

Copyright © 2020 Micro Focus. Alle Rechte vorbehalten.

# Dienste :: E-Mail-Adresse

- Hochschulaccount
- E-Mail-Adresse
  - Zwingend zur Kommunikation mit der Hochschule
  - vorname.nachname@stud.hn.de
  - Zugriff über Webmailer (<https://webmail.stud.hn.de>)  
und/oder  
E-Mail-Programme
  - Zugangsdaten = Hochschulaccount



The screenshot shows the login page for OpenText GroupWise CE 24.4. It features a dark blue header with the 'opentext' logo and the text 'GroupWise CE 24.4'. Below this, there are two input fields: 'Benutzername' (Username) containing 'aabb000' and 'Passwort' (Password) with masked characters. A checkbox labeled 'Angemeldet bleiben' (Remember me) is present below the password field. At the bottom, there is a blue button labeled 'Anmelden' (Login).

# Dienste :: Online-Portal

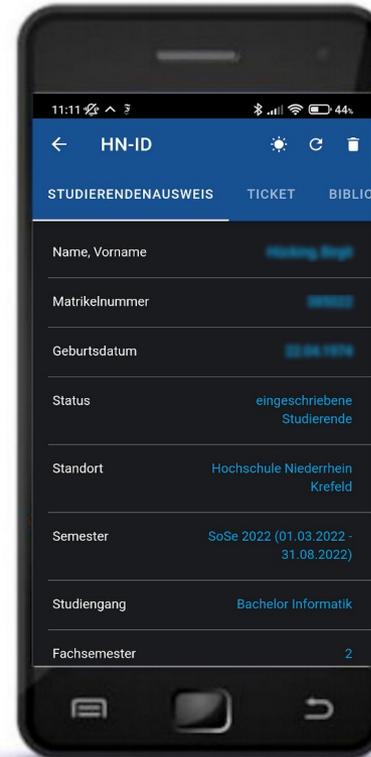
- Hochschulaccount
- E-Mail-Adresse
- **Online-Portal**
  - <https://hio.hs-niederrhein.de>
  - Adressänderung
  - Rückmeldeinformationen
  - Zugangsdaten = Hochschulaccount

# Dienste :: Online-Prüfungsverwaltung

- Hochschulaccount
- E-Mail-Adresse
- Online-Portal
- **Prüfungsverwaltung im Online-Portal**
  - <https://hio.hs-niederrhein.de>
  - Prüfungsanmeldung, Noteneinsicht
  - iTANs benötigt
  - Nummer der zu nutzenden iTAN wird angegeben
  - Folgeliste kann selbst erzeugt werden
  - Ersatzliste bei Verlust in IT-Servicecentern
  - Zugangsdaten = Hochschulaccount

# Dienste :: Studierendenausweis

- Hochschulaccount
- E-Mail-Adresse
- Online-Portal
- Prüfungsverwaltung im Online-Portal
- **Studierendenausweis**
  - in der iHN Hochschul-App
  - Ausdruck möglich
  - <https://hio.hs-niederrhein.de>



# Dienste :: Semesterticket

- Hochschulaccount
- E-Mail-Adresse
- Online-Portal
- Prüfungsverwaltung im Online-Portal
- Studierendenausweis
- **Semesterticket**
  - Nutzung ausschließlich in der iHN Hochschul-App
  - Kein Ausdruck möglich



# Dienste :: WLAN

- Hochschulaccount
- E-Mail-Adresse
- Online-Portal
- Prüfungsverwaltung im Online-Portal
- Studierendenausweis
- Semesterticket
- **WLAN**
  - Zugang an allen drei Campus gültig
  - Zugangsdaten = Hochschulaccount
  - **ACHTUNG!**  
HN1X-Kennung ist vonac000@hs-niederrhein.de  
(keine E-Mail-Adresse!)
  - Bitte genau die Anleitungen beachten!
  - Vereinfachte Konfiguration über iHN HochschulApp
  - Verwaltung über den HN Identity Manager

# Dienste :: eduroam

- Hochschulaccount
- E-Mail-Adresse
- Online-Portal
- Prüfungsverwaltung im Online-Portal
- Studierendenausweis
- Semesterticket
- WLAN
- **eduroam**
  - Zugang zum WLAN an beteiligten Institutionen  
z.B. Hochschulen weltweit
  - Zugangsdaten = Hochschulaccount
  - **ACHTUNG!**  
eduroam-Kennung ist `vonac000@hs-niederrhein.de`  
(keine E-Mail-Adresse!)
  - Bitte genau die Anleitungen beachten!
  - Vereinfachte Konfiguration über iHN HochschulApp
  - Verwaltung über den HN Identity Manager



# Dienste :: WLAN / eduroam

- WLAN kann im HN Identity Manager deaktiviert werden



Aktivierung bzw. Deaktivierung des WLAN-Zugangs

Aktivierung bzw. Deaktivierung des WLAN-Zugangs

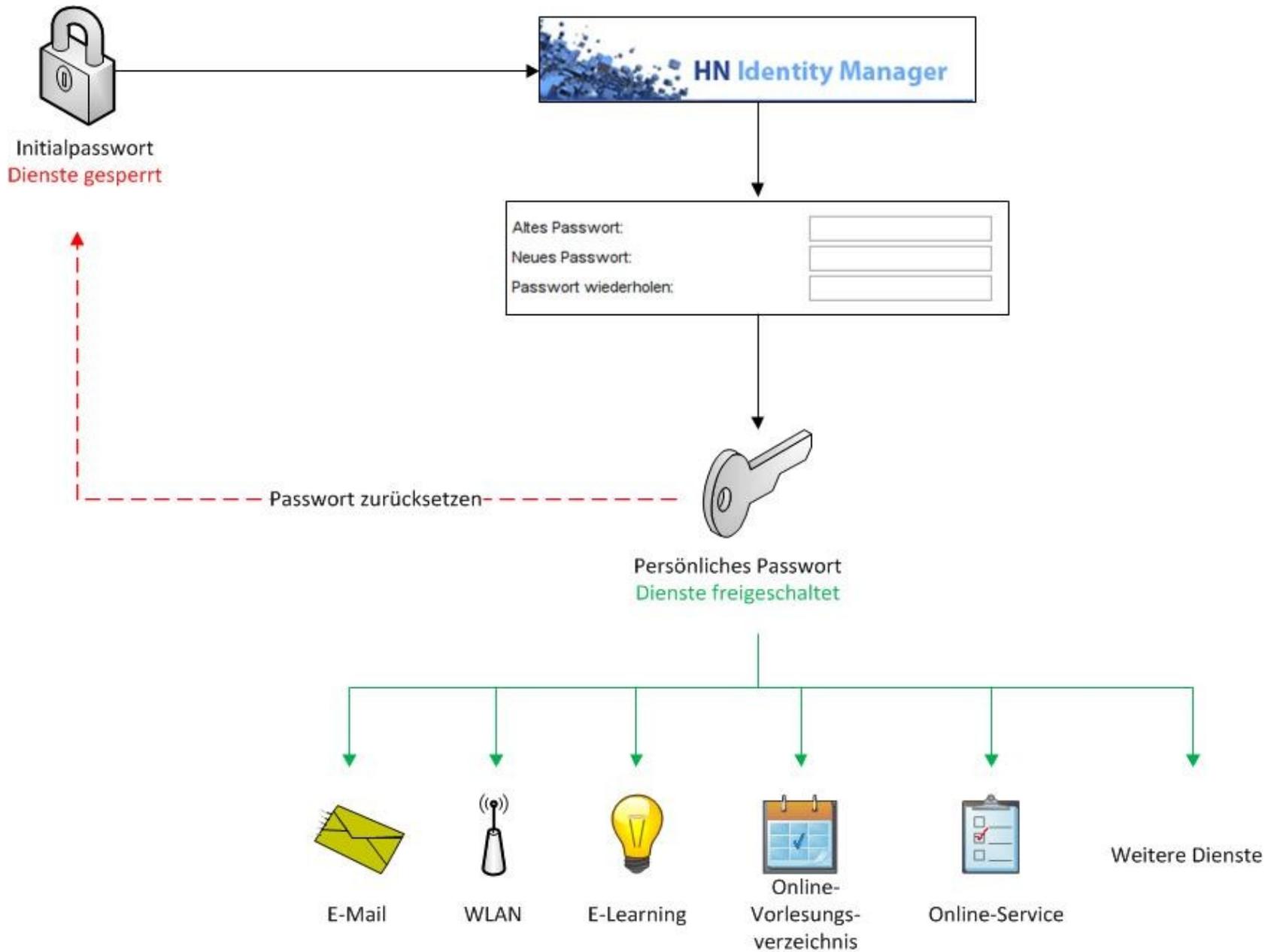
WLAN:

Senden Abbrechen

# Dienste :: iHN HochschulApp

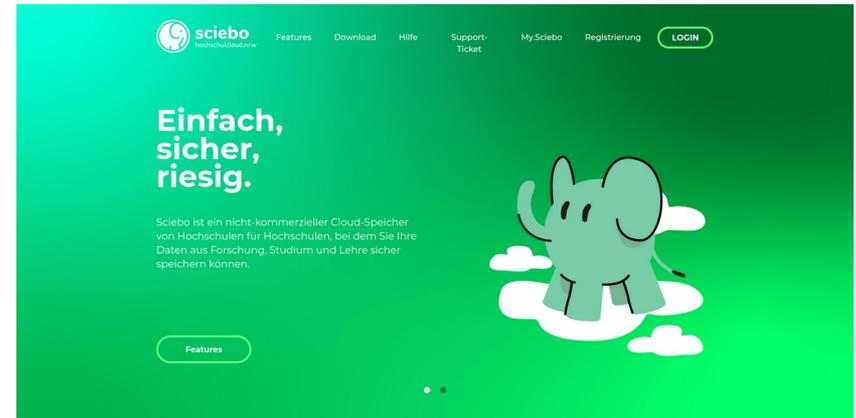
- Hochschulaccount
- E-Mail-Adresse
- Online-Portal
- Prüfungsverwaltung im Online-Portal
- Studierendenausweis
- Semesterticket
- WLAN
- eduroam
- **iHN HochschulApp**
  - Für iOS und Android
  - Zugriff auf Online-Funktionen und Soziale Netzwerke
  - Studierendenausweis
  - Bibliotheksausweis
  - Semesterticket
  - WLAN-Konfiguration
  - Mensa-Speisepläne, Webmail, Campusinfo, Fahrpläne,...





# Dienste :: sciebo

- Hochschulaccount
- E-Mail-Adresse
- Online-Portal
- Prüfungsverwaltung im Online-Portal
- Studierendenausweis
- Semesterticket
- WLAN
- eduroam
- iHN HochschulApp
- **sciebo - die Campuscloud**
  - 30GB Cloudspeicher
  - Gehostet bei Universitäten in NRW
  - Authentifizierung mit Hochschulaccount
  - Eigenständige Benutzerdaten für sciebo
  - **ACHTUNG!**  
sciebo-Benutzername ist `vonac000@hs-niederrhein.de`  
(keine E-Mail-Adresse!)



# Dienste :: VPN

- Hochschulaccount
- E-Mail-Adresse
- Online-Portal
- Prüfungsverwaltung im Online-Portal
- Studierendenausweis
- Semesterticket
- WLAN
- eduroam
- iHN HochschulApp
- sciebo - die Campuscloud
- **VPN**
  - Benötigt für SPSS, MatLab und SciFinder
  - Zertifikat erforderlich
  - Beantragung über Webseite:  
<https://www.hs-niederrhein.de/it-support/openvpn-beantragen/>
  - Zertifikatserzeugung erfolgt zeitnah

# Dienste

- Hochschulaccount
- E-Mail-Adresse
- Online-Portal
- Prüfungsverwaltung im Online-Portal
- Studierendenausweis
- Semesterticket
- WLAN
- eduroam
- iHN HochschulApp
- sciebo - die Campuscloud
- VPN

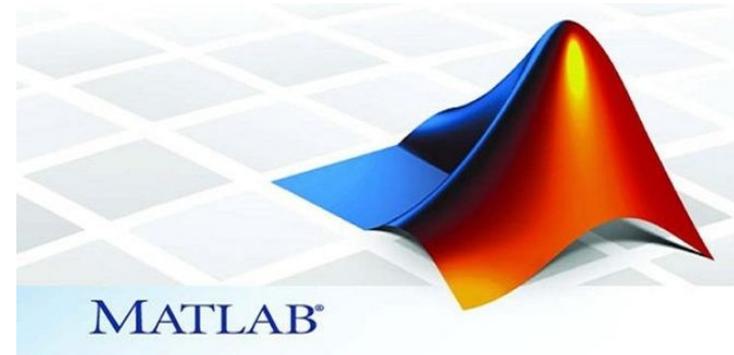
<http://www.hs-niederrhein.de/it-support>  
→ Dienste für Studierende

# Software :: SPSS

- **SPSS**
  - **Bereitstellung per Download**
  - **Nur im Netz der HS Niederrhein oder über VPN**

# Software :: MatLab

- SPSS
- MatLab
  - Bereitstellung per Download
  - Nur im Netz der HS Niederrhein oder über VPN



# Software :: Antivirensoftware Sophos

- **SPSS**
- **MatLab**
- **Antivirensoftware SophosHomePremium**
  - Zur privaten Nutzung
  - Authentifizierung bei Sophos mit Hochschul-E-Mail-Adresse
  - Registrierung auch mit privater E-Mail-Adresse möglich
  - Hinweise auf Webseite beachten!
  - Registrierungslink über Webseite



# Software :: MS Office

- **SPSS**
- **MatLab**
- **Antivirensoftware Sophos**
- **MS Office**
  - über externe Partner
  - Authentifizierung über Hochschulaccount
  - kein Support durch HS Niederrhein!
  - Mietvariante
  - **4,99 € pro Jahr**

## Microsoft Office **365 ProPlus**



# Software :: Citavi

- **SPSS**
- **MatLab**
- **Antivirensoftware Sophos**
- **MS Office**
- **Literaturverwaltung Citavi**
  - **Betreuung durch Bibliothek**

# Software :: Freie Software

- **SPSS**
- **MatLab**
- **Antivirensoftware Sophos**
- **MS Office**
- **Literaturverwaltung**
- **Freie Software**
  - Nur eine Auswahl
  - Alle verfügbar für Mac, Windows und Linux
  - Links zu den Anbietern auf der Webseite

# Software

- **SPSS**
- **MatLab**
- **Antivirensoftware Sophos**
- **MS Office**
- **Literaturverwaltung**
- **Freie Software**

**<http://www.hs-niederrhein.de/it-support>  
→ **Software für Studierende****

# IT-Support :: IT-Servicecenter

- **IT-Servicecenter**
  - **Krefeld-Süd und Mönchengladbach:**  
montags bis freitags, 9 bis 15 Uhr
  - **Krefeld-West:**  
dienstags, 10 bis 15 Uhr
  - **Studierendenausweis und  
Lichtbildausweis mitbringen**



## IT-Servicecenter Krefeld Süd

Reinartzstr.49  
47805 Krefeld  
Raum: D E15 (Seiteneingang)

Montag bis Freitag: 9:00 Uhr - 15:00 Uhr

[Lageplan Campus Krefeld-Süd](#)



## IT-Servicecenter Mönchengladbach

Richard-Wagner-Str.140  
41065 Mönchengladbach  
Raum: N E25 (im Foyer rechts)

Montag bis Freitag: 9:00 Uhr - 15:00 Uhr

[Lageplan Campus M Gladbach](#)



## IT-Servicecenter Krefeld West

Frankenring 20  
47798 Krefeld  
Raum: P 113

Mittwoch: 10:00 Uhr - 15:00 Uhr

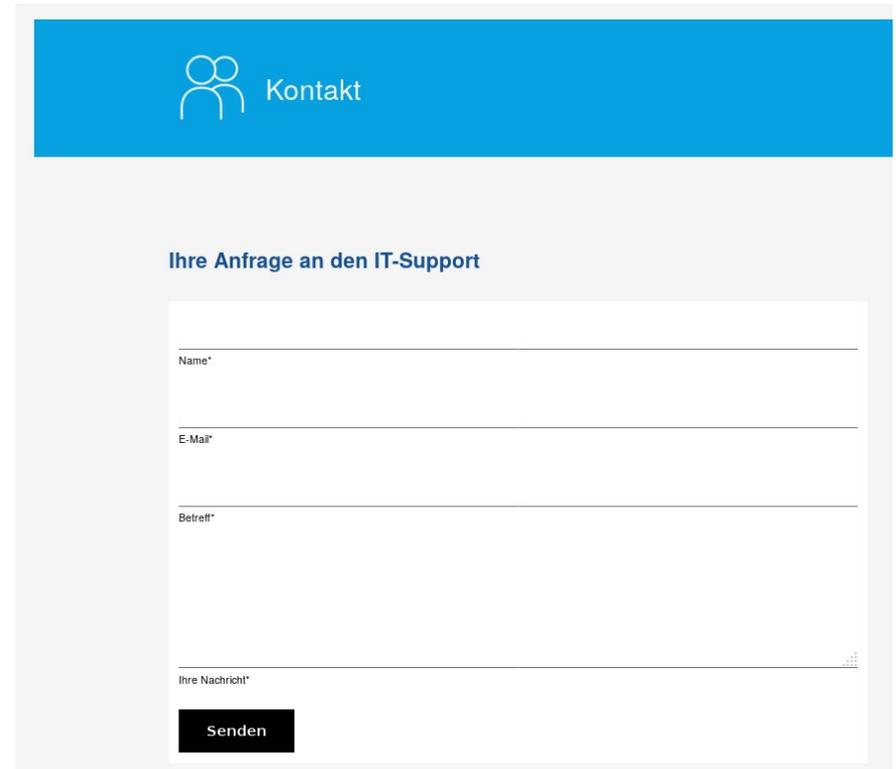
[Lageplan Campus Krefeld West](#)

# IT-Support :: Telefonsupport

- **IT-Servicecenter**
- **Telefonsupport**
  - **Montags bis freitags, 9 bis 15 Uhr**
  - **Tel. 02151-822-2222**
  - **Tel. 02161-186-2222**

# IT-Support :: E-Mail-Support

- IT-Servicecenter
- Telefonsupport
- **E-Mail-Support**
  - **it-support@hs-niederrhein.de**
  - **Webformular**



The image shows a screenshot of a web contact form. At the top, there is a blue header with a white icon of two people and the word "Kontakt". Below the header, the text "Ihre Anfrage an den IT-Support" is displayed. The form consists of four input fields: "Name\*", "E-Mail\*", "Betreff\*", and "Ihre Nachricht\*". A black "Senden" button is located at the bottom left of the form area.

# IT-Support :: Anleitungen

- IT-Servicecenter
- Telefonsupport
- E-Mail-Support
- **Downloads und Anleitungen**
  - Moodle-Kurs „IT-Support“
  - Einschreibeschlüssel: it-support

# IT-Support

- **IT-Servicecenter**
- **Telefonsupport**
- **E-Mail-Support**
- **Downloads und Anleitungen**

<http://www.hs-niederrhein.de/it-support>

# http://www.hs-niederrhein.de/it-support



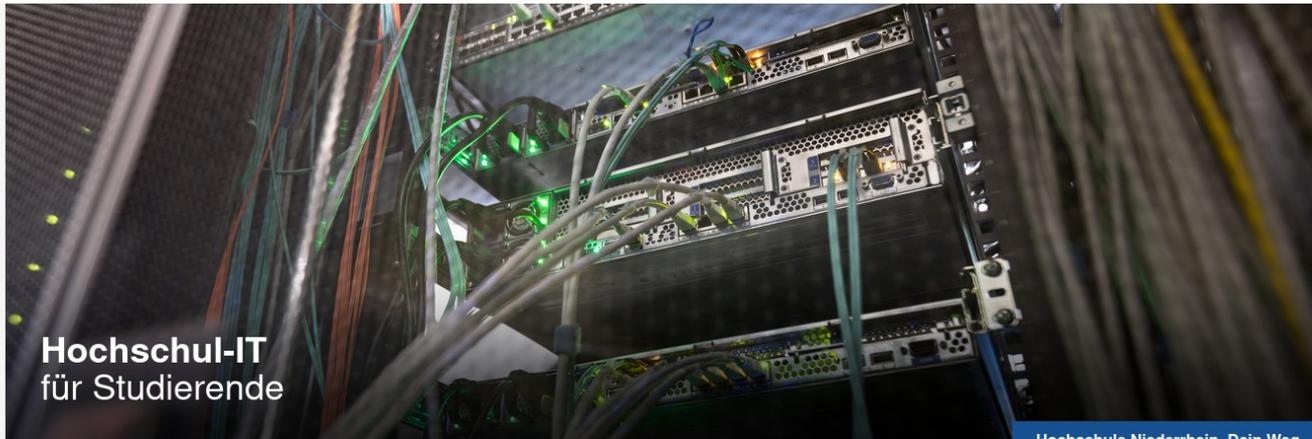
Hochschule Niederrhein  
University of Applied Sciences

Suchen

DE



Studieninteressierte ▾ Studierende ▾ Internationales ▾ Fachbereiche ▾ Forschung & Transfer ▾ Hochschule ▾



## Hochschul-IT für Studierende

Hochschule Niederrhein. Dein Weg.

[Home](#) » [Studierende](#) » [IT-Support](#)



Semesterstart-Infos



Dienste für Studieren-  
de



Software für Studie-  
rende



Ordnungen und Da-  
tenschutzhinweise



Kontakt



Hochschul-IT für Be-  
schäftigte

## IT-Support der Hochschule Niederrhein

Der IT-Support befasst sich mit allen Problemen und Fragen, die im Umgang mit den IT-Services und -Systemen der Hochschule Niederrhein auftreten können.

## Aktuelles

05.09.2023

[Mensa-Speisepläne werden in der iHN-App nicht aktualisiert](#)

**IT-Servicecenter Krefeld Süd**



<http://www.hs-niederrhein.de/it-support>  
→ Semesterstart-Infos

<http://www.hs-niederrhein.de/it-support/semesterstart>

The screenshot displays the 'Semesterstart - Infos für Erstsemester' page. At the top, there is a blue header with a home icon and the text 'Semesterstart - Infos für Erstsemester' on the left, and a link 'Zu den Anleitungen >' on the right. Below the header, the main content area is divided into two columns. The left column is titled 'Erste Schritte in der IT' and contains a paragraph about the central IT support services. Below this text is a link 'Zur Präsentation PDF'. The right column features a video player with a blue and white background. The video title is 'Erste Schritte: Hochschul-IT zum SoSe 2023' and the main text reads 'Wie funktioniert eigentlich...'. Below the video player is a button 'Ansehen auf YouTube'. Underneath the video player, there is an email icon and the address 'it-support(at)hs-niederrhein.de >'. Below the email address, there is a note: 'Sie können uns auch eine Anfrage über unser [Kontaktformular](#) zusenden.' At the bottom of the page, there is a grid of six menu items, each with a dropdown arrow: 'IT-Service / IT-Support', 'Anleitungen', 'Hochschulaccount', 'E-Mail-Adresse der HS Niederrhein', 'WLAN-Zugang und eduroam', and 'Online-Portal'.

# http://www.hs-niederrhein.de/it-support/aktuelle-meldungen/

**Hochschule Niederrhein**  
University of Applied Sciences

Suche   DE

Studieninteressierte ▾ Studierende ▾ Internationales ▾ Fachbereiche ▾ Forschung & Transfer ▾ Hochschule ▾

## Aktuelle Meldungen des IT-Support

Hochschule Niederrhein. Dein Weg.

[Home](#) » [Studierende](#) » [IT-Support](#) » [Aktuelle Meldungen](#)

Alle Meldungen ▾

**Mensa-Speisepläne werden in der iHN-App nicht aktualisiert**

05.09.2023

Derzeit werden die Mensa-Speisepläne in der iHN-App nicht aktualisiert. Dies wird mit dem nächsten Update der App behoben werden.

[Weiterlesen »](#)

**Wartungsarbeiten am Online-Portal**

03.08.2023

Am Donnerstag, 03.08.2023, finden zwischen 12 und 14 Uhr Wartungsarbeiten im Online-Portal (HisinOne) statt.

[Weiterlesen »](#)

**Wartungsarbeiten am Online-Portal**

06.07.2023

Am Donnerstag, 06.07.2023, finden zwischen 12 und 14 Uhr Wartungsarbeiten im Online-Portal (HisinOne) statt.

[Weiterlesen »](#)

Wartungsarbeiten am Online-Portal

Wartungsarbeiten am Online-Portal

Wartungsarbeiten am Online-Portal

# https://moodle.hsnr.de/course/view.php?id=3745

- IT-Support der Hochschul...
  - Hinweise zu den Anleitungen
  - Wie erstellen Sie einen Scr...
- Dienste für alle
  - Hochschulaccount / HN Ide...
  - WLAN "HN1X"
  - WLAN "eduroam"
  - iHN - Hochschul-App
  - OpenVPN
  - HelpDesk / Ticket-System
  - DigiBib
  - schiebo
- Dienste für Studierende
  - E-Mail für Studierende
  - Semesterticket
  - Online-Portal (Campus Man...
  - TAN-Erzeugung
  - Online-Prüfungsverwaltung
- Dienste für Beschäftigte
  - Übersicht der Online-Anträge
  - E-Mail für Beschäftigte (Exc...
  - E-Mail-Verschlüsselung mitt...
  - Benutzung und Verwaltung ...
  - DFN-Webkonferenzen
  - Jitsi-Webkonferenzen
  - Faxserver der Verwaltung

Verschiedenes / Hochschul-IT

## IT-Support

Kurs Teilnehmer/innen Bewertungen Mehr ▾

### IT-Support der Hochschule Niederrhein

Der IT-Support befasst sich mit allen Problemen und Fragen, die im Umgang mit den IT-Services und -Systemen der Hochschule Niederrhein auftreten können.

#### Wussten Sie schon?

Sie können das Semesterticket nicht nur in der iHN-App nutzen, sondern sich auch einen Ausdruck im Scheckkartenformat machen. Damit ist ihr Semesterticket auch mit leerem Handy-Akku immer dabei.



 Informationen zum Semesterticket

 Hinweise zu den Anleitungen

 Wie erstellen Sie einen Screenshot oder einen Screencast?

Dienste für alle



Dienste für alle

Dienste für Studierende



Dienste für Studierende

Dienste für Beschäftigte



Dienste für Beschäftigte

 IT-Servicecenter

**Krefeld-Süd**  
D E15 (Seiteneingang)  
Montag bis Freitag, 9:00 Uhr bis 15:00 Uhr

**Mönchengladbach**  
N E25 (im Foyer rechts)  
Montag bis Freitag, 9:00 Uhr bis 15:00 Uhr

Am Campus **Krefeld-West** bieten wir derzeit keine Servicezeiten an. Bitte nutzen Sie das IT-Servicecenter Krefeld-Süd.

 Supportanfragen

**E-Mail-Support**  
it-support@hs-niederrhein.de

**Telefonsupport**  
+49 (0)2151 822-2222  
+49 (0)2161 186-2222

**Faxsupport**  
+49 (0)2151 822-85-2222  
+49 (0)2161 186-85-2222



# Impressum

Dez. I – Infrastruktureressourcen (IT Servicemanagement)

Raum D E15

(Seiteneingang)

Campus Krefeld-Süd

Raum P 113

(CIP-Pool)

Campus Krefeld-West

Raum N E25

(Blauhaus, im Foyer rechts)

Campus Mönchengladbach

Web <http://www.hs-niederrhein.de/it-support>

E-Mail [it-support@hs-niederrhein.de](mailto:it-support@hs-niederrhein.de)

Tel. +49-2151-822-2222

Tel. +49-2161-186-2222



**Hochschule Niederrhein**  
University of Applied Sciences